Inserível de *Pellets*

Manual de Instruções

FIRST INSERT

FIRST INSERT PLUS

PI009 PLUS

Leia com atenção as instruções antes de proceder à instalação, utilização e manutenção do equipamento. O manual de instruções é parte integrante do produto.

Mod.845-F

Obrigado por ter adquirido um equipamento Redpod.

Por favor, leia atentamente este Manual e guarde-o para futuras referências.

* Todos os produtos cumprem os requisitos da Regulamento dos Produtos de construção (Reg. UE nº 305/2011), estando homologados com a marca de conformidade CE;

* As Salamandras de aquecimento local são testados segundo as Normas EN 16510-2-6:2022;

* A Redpod não se responsabiliza por quaisquer danos no equipamento quando este for instalado por pessoal não qualificado;

* A Redpod não se responsabiliza por quaisquer danos no equipamento, quando não forem respeitadas as regras de instalação e utilização, indicadas neste Manual;

* Todos os regulamentos locais, incluindo as chamadas normas nacionais e europeias, devem ser respeitados na instalação, operação e manutenção do equipamento;

* Sempre que necessitar de assistência deverá contactar o fornecedor ou instalador do seu equipamento. Deverá fornecer o número de série do seu inserível que se encontra na etiqueta de características colocada na traseira do equipamento e na etiqueta que se encontra colada na folha "Declaração de Desempenho" que acompanha o manual de instruções do inserível.

* A assistência técnica deverá ser efetuada pelo seu Instalador ou Fornecedor da solução, exceto em casos especiais após avaliação pelo instalador ou técnico responsável pela assistência, que contactará a Redpod se entender necessário.

Contacto para assistência técnica:
apoio.cliente@red-pod.com

Índice

1. Conteúdo das embalagens 4
   1.1. Desembalamento do Inserível 4
2. Advertências de segurança 6
3. Conselhos sobre ações a tomar em caso de fogo numa chaminé (onde se inclui o equipamento) 7
4. Características técnicas 8
5. Instalação do inserível de *pellets* 10
6. Instalação de acessórios opcionais 15
   6.1. Instalação do display fora do equipamento 15
   6.2. Instalação sonda de temperatura 17
   6.3. Instalação grelha de ventilação 18
   6.4. Instalação de mesa auxiliar 21
7. Requisitos para a instalação 26
8. Instalação de condutas a sistemas de exaustão de gases: 27
   8.1. Instalação sem chaminé 27
   8.2. Instalação com chaminé 31
9. Combustível 32
10. Utilização do inserível de *pellets* 32
11. Comando 34
   11.1. Comando por infravermelhos 34
   11.2. Comando e display 34
   11.3. Resumo do display 36
      11.3.1. Seleção do modo manual ou automático 36
      11.3.2. Modo ECO 37
      11.3.3. Receita de *pellets* 38
      11.3.4. Carga *pellets* 38
      11.3.5. Limpeza 39
      11.3.6. Termostato 39
      11.3.7. Offset ar de combustão 39
      11.3.8. Data/hora 40
      11.3.9. Crono 42
      11.3.10. Língua 44
      11.3.11. Comando infravermelho 44
      11.3.12. Menu técnico 44

11.3.13. Info usuário 45
12. Lista de alarmes/avarias/recomendações 48
13. Comando Remoto 50
14. Display Interno 52
14.1. Menu Cliente 53
14.2. Submenu 58
15. Anomalias 63
16. Lista Alarmes / avarias / recomendações 64
17. Arranque 67
17.1. Paragem 67
17.2. Desligar o aparelho 67
18. Instrução para instalação do aro de acabamento 68
18.1. Escolha do aro de acabamento 68
18.2. Instalação do aro no equipamento 69
19. Reabastecimento de *pellets* 71
20. Manutenção 73
21. Plano e registo de manutenção 80
22. Etiqueta guia de manutenção 84
23. Esquema elétrico do inserível de pellets 85
24. Fim de vida útil de um inserível de *pellets* 85
25. Condições de Garantia 86
25.1. Condições específicas do modelo 86
25.2. Condições gerais de garantia 86
26. Anexos 95
26.1. Fluxograma 95
26.2. Programação semanal do crono 98
26.3. Programação diária do crono 99
27. Parâmetros demonstrados na Chapa de Características e Ficha Técnica 100

1. Conteúdo das embalagens

A embalagem do equipamento tem o seguinte conteúdo:

- Inserível modelo First Insert, First Plus Insert ou PI009 Plus;
- Pega para abertura da porta e extração do equipamento;
- Cabo de alimentação;
- Comando de infravermelhos.

1.1. Desembalamento do Inserível

Para proceder ao desembalamento do equipamento, deverá, em primeiro lugar, retirar o saco retráctil que envolve a caixa de cartão. Em seguida, retirar a caixa, levantando-a e retirando o saco que envolve o inserível e as placas de esferovite.

- O inserível tem uma parte fixa e outra parte móvel que pode ser separada. Para separar as duas partes, primeiro abre-se os dois fechos de segurança que estão debaixo da porta, use o acessório para facilitar a abertura.

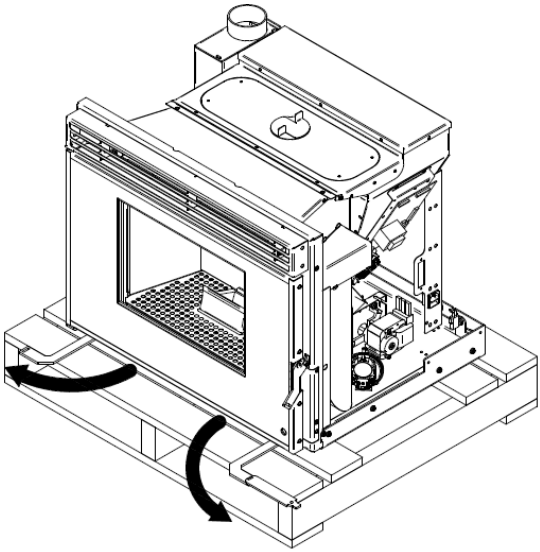


Figura 1 – Abrir fechos de segurança

- Com os dois fechos abertos, utiliza-se os mesmos como puxadores, para separar a parte móvel da parte fixa, em que esta está afixada à palete.
- ⚠ Aviso. Quando se abre as corrediças até ao limite, nota-se uma saliência que trava a parte móvel, ao passar a saliência, as corrediças libertam-se e o equipamento poderá cair. Tem de se ter cuidado para isto não ocorrer. De seguida separa-se a parte móvel da parte fixa.

- Tem de se proteger as superfícies onde se apoiam as peças.

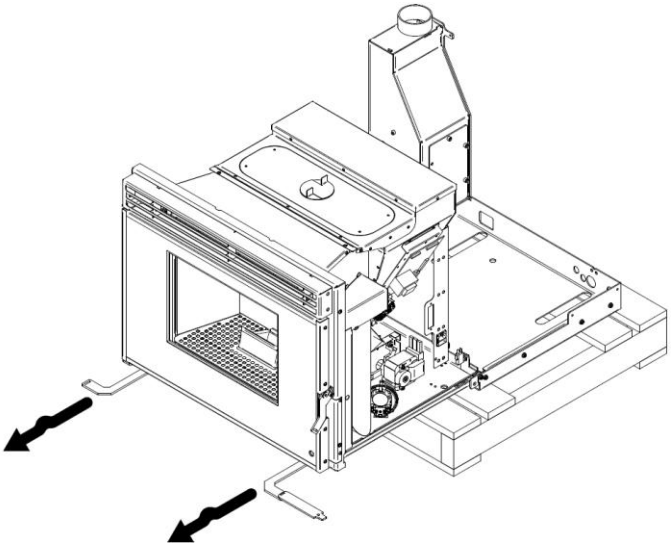


Figura 2 – Separar as partes móvel e fixa

- Com a ajuda de uma chave de estrelas PZ2 retire os dois parafusos que fixam a parte fixa à palete, o equipamento fica assim totalmente desembalado**.**

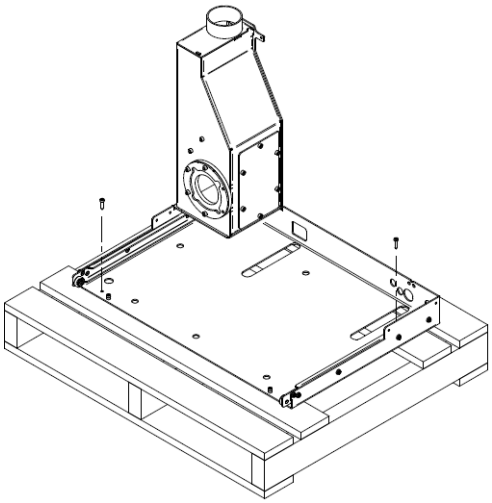


Figura 3 – Separar partes

2. Advertências de segurança ⚠

- O inserível a *pellets* é um equipamento de aquecimento a biomassa e deve ser sempre manuseado após a leitura integral deste manual;
- O inserível não deve ser utilizado por crianças ou por pessoas com reduzidas capacidades físicas, sensoriais ou mentais, ou falta de experiência e conhecimento, a não ser que tenham supervisão ou lhes tenha sido dada instrução.
- Não tocar no inserível se estiver descalço e tiver partes do corpo molhadas ou húmidas;
- É proibido modificar os dispositivos de segurança ou de regulação sem a autorização do fabricante Redpod;
- Utilizar exclusivamente, as peças de substituição, recomendadas pela RedPod;
- É proibido tapar ou reduzir as dimensões das aberturas de arejamento do local de instalação;
- O inserível de *pellets* é um equipamento que necessita de ar para realizar uma correta combustão, pelo que, a eventual estanquicidade do local onde o equipamento se encontra ou a existência de outras fontes de extração de ar na habitação podem impedir o correto funcionamento do equipamento;
- As aberturas de arejamento são indispensáveis para que se realize uma combustão correta;
- Não deixar o material de embalagem à mão de crianças;
- Durante o normal funcionamento do aparelho, a porta do inserível não pode ser aberta nem pode ser extraído. Terá sempre de trabalhar na posição de fechado e com os fechos de segurança trancados.
- Evite o contacto direto com as partes do aparelho que tendem a sobreaquecer durante o funcionamento, nomeadamente a pega de abertura da porta e o vidro;
- Verifique a existência de eventuais obstruções na conduta de gases antes de ligar o aparelho após um longo período de não utilização;
- O inserível de *pellets* foi projetado para funcionar dentro das habitações em ambiente protegido. Poderão intervir sistemas de segurança que desliguem o inserível. Se tal situação se verificar, contacte o serviço de assistência técnica e nunca, em qualquer situação, desarme os sistemas de segurança;
- O inserível não deverá ser instalado em divisões muito pequenas nem em atmosferas explosivas.
- O inserível a *pellets* é um equipamento de aquecimento a biomassa com extração de gases efetuada por um extrator elétrico. A falha de energia durante a sua

utilização pode provocar a não exaustão dos gases e a consequente entrada dos mesmos para a habitação. Por esta razão uma chaminé com boa extração natural é aconselhável;

- Em funcionamento, não deve NUNCA desligar a ficha elétrica do inserível de *pellets*. O extrator de gases do inserível de *pellets* é elétrico, pelo que poderá provocar a não extração de gases de combustão;
- Para realizar manutenção ao seu equipamento, deve desconectá-lo da corrente elétrica. Para o fazer, o equipamento deve estar totalmente arrefecido (se esteve em funcionamento);
- Nunca mexa no interior do inserível sem o desconectar da rede elétrica;
- Não ponha *pellets* diretamente no cesto de queima, poderá causar sobre cargas que produzem uma má combustão como os riscos que isto leva.

3. Conselhos sobre ações a tomar em caso de fogo numa chaminé (onde se inclui o equipamento)

- Tente apagar o fogo, sem colocar sua vida em risco.
- Se dentro de um minuto não consegue apagar o fogo, deve chamar os bombeiros.
- Feche as portas e janelas ou repartição onde o fogo deflagrou.
- Desligue a corrente elétrica e feche o gás antes de sair da sua residência.
- Uma vez no exterior, deve aguardar pelos bombeiros e estar pronto para lhe dar as seguintes informações: localização do fogo, materiais possíveis que estão a queimar e o que eles podem fazer para impedir a progressão do fogo.

4. Características técnicas

Características	First Insert	First Plus Insert	PI009 Plus	Un
Peso	112	114	114	kg
Altura	546	605	605	mm
Largura	688			mm
Profundidade	575			mm
Diâmetro do tubo de descarga de fumos	80			mm
Tipo de utilização	CON			-
Tipo de Combustível	L			-
Tipo de Estanqueidade	B			-
Capacidade do depósito	15			kg
Volume máximo de aquecimento	189			m³
Potencia térmica global máxima	8,3			kW
Potencia térmica mínima	4,1			kW
Consumo mínimo de combustível	0,93			kg/h
Consumo máximo de combustível	1,9			kg/h
Potencia elétrica nominal	100			W
Potencia elétrica arranque (< 10 min)	365			W
Tensão nominal	230			V
Frequência nominal	50			Hz
Rendimento térmico à potência térmica nominal	90,0			%
Temperatura máx. dos gases	185			°C
Temperatura min. dos gases	139			°C
Tipo de Chaminé	T200G			-
Emissões de CO à potência térmica nominal	0,024			%
Caudal mássico de gases de combustão	6,3			g/s
Depressão na chaminé	12			Pa
Caudal do Ventilador *	322			m³/h

Tabela 1 – Características técnicas

Ensaios realizados com *pellets* de madeira com um poder calorífico de 4,9 kWh/kg.

Os dados que se indicam nesta tabela foram obtidos nos ensaios de homologação do produto em laboratórios independentes e acreditados, para efetuar probas a equipamentos de *pellets*.

* Para perda de carga de 73 Pa.

Medidas gerais

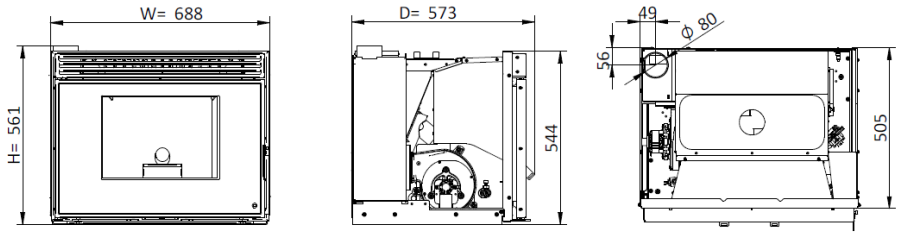


Figura 4 – Dimensões gerais First Insert

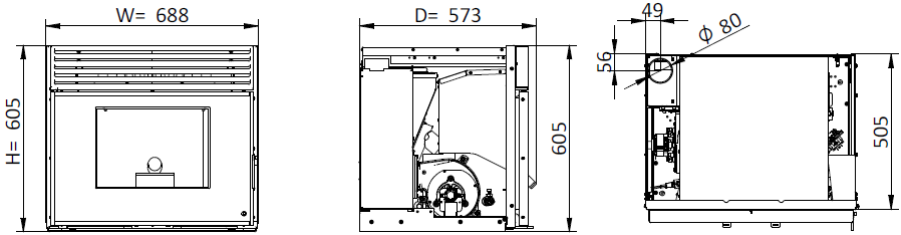


Figura 5 – Dimensões gerais First Plus Insert e PI009 Plus

5. Instalação do inserível de *pellets*

Antes de começar a instalação, realize as seguintes ações:

- As medidas recomendadas para instalar o inserível a *pellets* são as seguintes:

Modelo	Largura (mm)	Altura (mm)	Profundidade (mm)
First Insert	695	550	550
First Plus Insert	695	610	550
PI009 Plus	695	610	550

- A superfície onde se vai fixar a base do equipamento tem de estar nivelada e possuir a resistência necessária para suportar todo o peso do equipamento e os seus movimentos posteriores para efetuar a carga de *pellets*.
- A base dispõe de 7 furos para fixar ao solo.

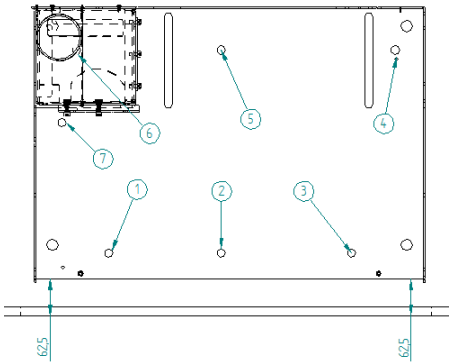


Figura 6 – Fixação base do equipamento

- Como pode observar-se na Figura 6 tem de se deixar uma distância de 62,5 mm da base ao frontal da parede (tem de ficar perfeitamente paralelo).

- O equipamento tem um peso aproximado de 115 kg e ao ser extraído para a posição de carga de *pellets*/manutenção, exerce uma força elevada na base, durante a instalação tem de se utilizar material de fixação adequado ao tipo de base, solo e parede (no caso de aplicar a mesa extensível), recomendações:

Material	Tipo de fixação	Imagem
Maciço (laje, pedra)	FMS M8x60 Ø10 Metálico	
Maciço e não maciços (tijolo)	FIP M8x60 Ø10 Químico	

- É muito importante que a base onde se instala o inserível esteja completamente na horizontal.
- Se não dispõe de nenhuma de base, existe o opcional de mesa extensível. Esta mesa é uma estrutura metálica que deve fixar ao solo e a parede. A mesa pode ser regulável em altura entre 300 mm (mínimo) e 545 mm (máximo), é muito importante assegurar que a parte superior fique perfeitamente na horizontal para o correto funcionamento do equipamento. Junto com a mesa extensível são entregues os parafusos para fixar a base do inserível à mesa, através dos mesmos 7 parafusos, é possível usar para fixar o equipamento a uma base existente. Instruções indicadas no ponto 6.

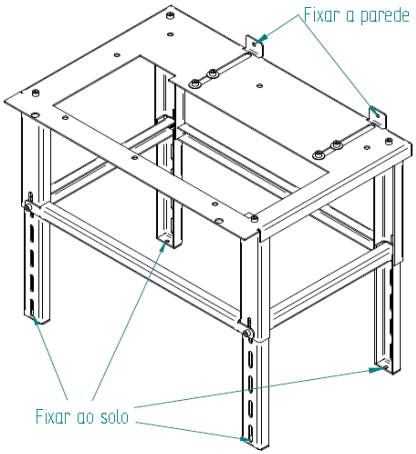


Figura 7 – Mesa extensível opcional

- Conecte o tubo de 80 mm de diâmetro entre a saída dos gases de combustão e a conduta de extração de fumos para o exterior do edifício (por exemplo, lareira), em conformidade com os esquemas de instalação.
- Depois de fixar a base do equipamento e a chaminé estar instalada colocar a parte móvel do equipamento conforme mostrado na Figura 8.

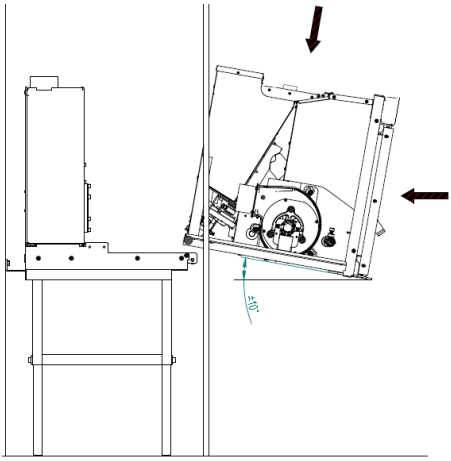


Figura 8 – Instalação

- Em seguida, fazer um movimento de rotação para trazer a equipamento para a horizontal.

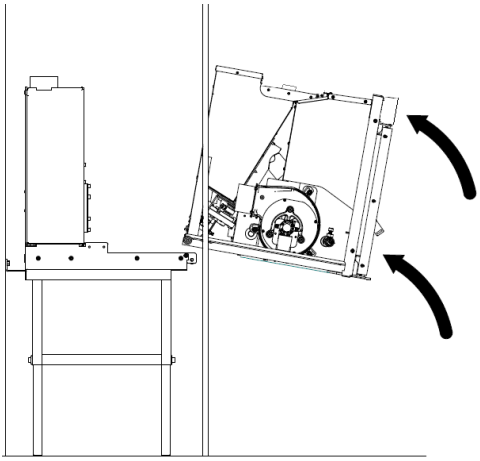


Figura 9 – Instalação

- Empurrar a parte móvel até à parede, de modo que deslize nas calhas. Verificar o correto deslizamento e que tudo está devidamente fixo antes de continuar. Mova o equipamento até o fim com fechos de segurança abertos e uma vez colocado em posição, fechar para garantir que o equipamento está devidamente colocado na posição de trabalho.

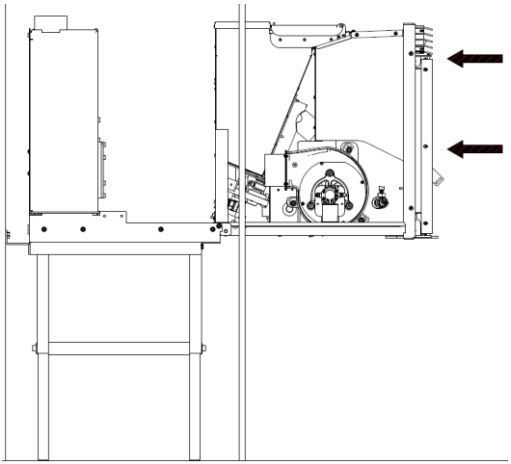


Figura 10 – Instalação

- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de 230V 50Hz com ligação à terra.

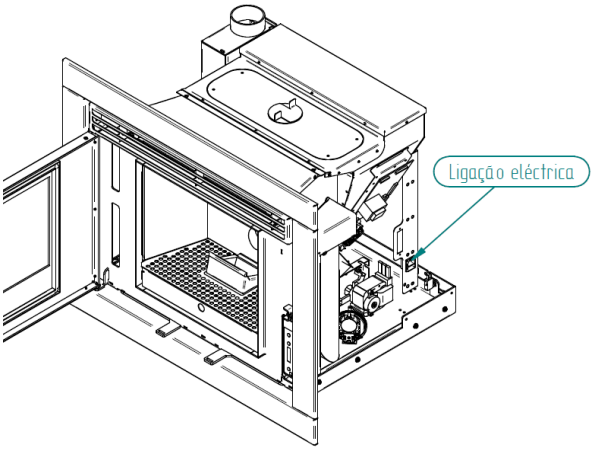


Figura 11 – Ligação elétrica

- Depois de conectar o cabo elétrico na coluna do silo, é necessário prender o cabo na mesma coluna e a base, certificando-se de deixar o comprimento de cabo, suficiente para que o equipamento possa fazer todo o percurso nas calhas (500 mm), sem o cabo estar em tensão ou tocar nas partes quentes, Figura 12.

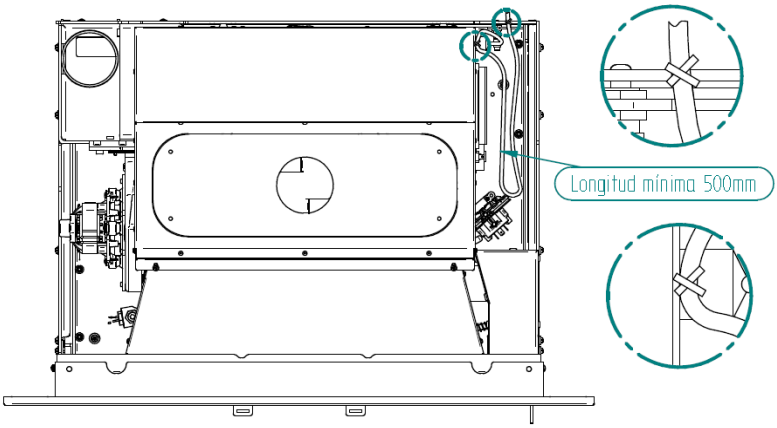


Figura 12 – Ligação elétrica

- Instalação standard do inserível:

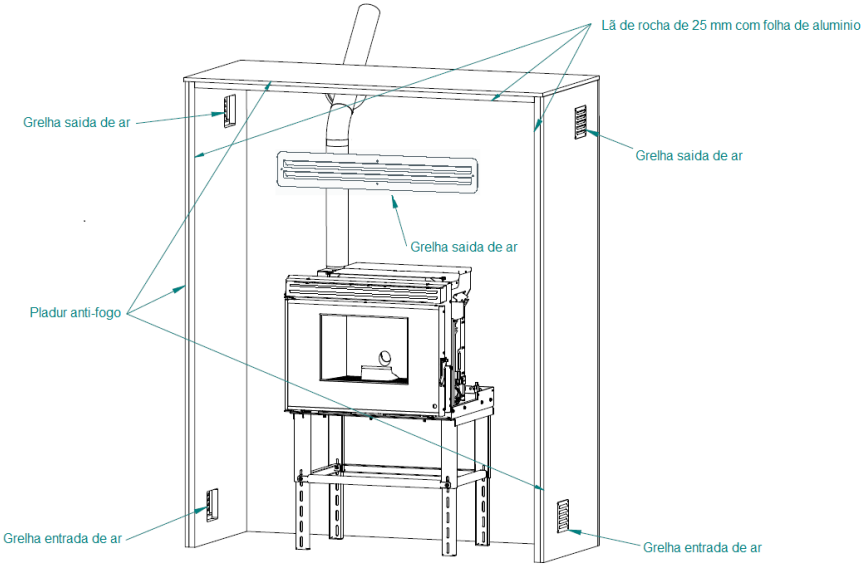


Figura 13 – Instalação elétrica

6. Instalação de acessórios opcionais

6.1. Instalação do display fora do equipamento

- Existe a possibilidade de instalação do display fora do inserível (Opção possível apenas para versão 5 botões). É um opcional, permitindo a instalação do display onde é mais confortável, até um máximo de 30 m usando um cabo paralelo de secção 0,75 mm^2. Deste modo, pode-se controlar a operação do inserível sem estar perto da fonte de calor, até mesmos a partir de um outro quarto. Para esta instalação requer dois componentes adicionais: a tampa cega para a inserção e a moldura para fixar o display a parede. Deve-se deixar comprimento suficiente de cabo para que a parte móvel do equipamento possa ser removida sem causar tensão no cabo e não tenha interferência com o movimento das guias do equipamento. Passos para a montagem:

1. Uma vez escolhido o local onde será instalado o display, deve-se fazer um buraco na parede com o auxílio da chapa que irá suportar o display na traseira. Colocar junto da parede, certificando-se de que fique nivelado, com a ajuda de um de lápis marca-se o furo como mostra a figura.

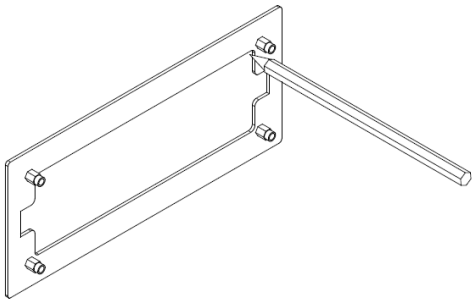


Figura 14 – Instalação do display fora do equipamento

2. Coloca-se a chapa de suporte externa, fazendo que coincida com a marcação feita anteriormente como mostra a figura com o furo, marca-se os 4 furos onde passam os parafusos.

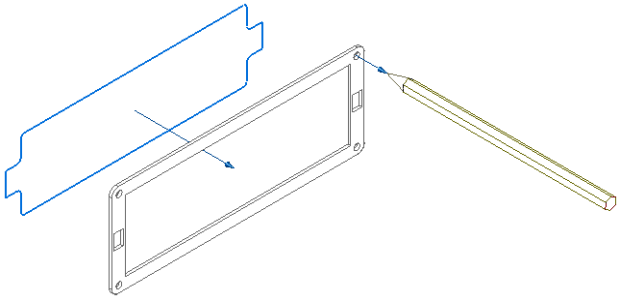


Figura 15 – Instalação do display fora do equipamento

3. Com os 5 furos abertos, o passo seguinte é introduzir a chapa de suporte traseira para ser fixa pelo interior da parede.

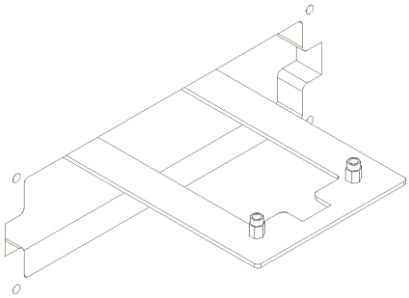


Figura 16 – Instalação do display fora do equipamento

4. No exterior é colocado a chapa de suporte frontal, para coincidir com os furos anteriormente abertos, introduzir os parafusos 4x30 mm DIN7991 até que esteja totalmente roscado, deixando as duas peças juntas e a parede entre eles.

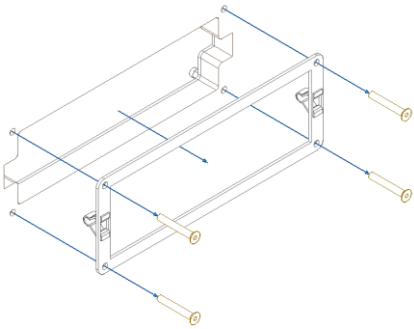


Figura 17 – Instalação do display fora do equipamento

5. Com todo o suporte firmemente fixo à parede, pode-se colocar o display no aro de acabamento, fixado o display pela frente e a caixa pela traseira. Temos de ter ligado os dois fios do display e deve-se ter em conta o seu comprimento este deve ser o suficiente para o poder remover sem criar qualquer problema ou tensão ou interferência do cabo. Finalmente, deve-se colocar o aro com o display encaixando os pernos nas molas de fixação como mostra a figura.

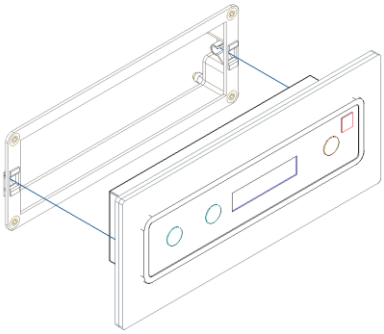


Figura 18 – Instalação do display fora do equipamento

6.2. Instalação sonda de temperatura

- Os inseríveis de *pellets* dispõe de uma sonda para medir a temperatura ambiente. Esta sonda, para uma leitura correta da temperatura ambiente tem de estar localizada no exterior, num local onde não receba radiação direta ou ar quente a partir do equipamento. É suficiente fazer um buraco na parede e colocar a caixa aparafusada ou colada, deixando a extremidade da sonda dentro. Deve-se deixar comprimento suficiente de cabo para que a parte móvel do equipamento possa ser removida sem causar tensão no cabo e não tenha interferência com o movimento das guias do equipamento.

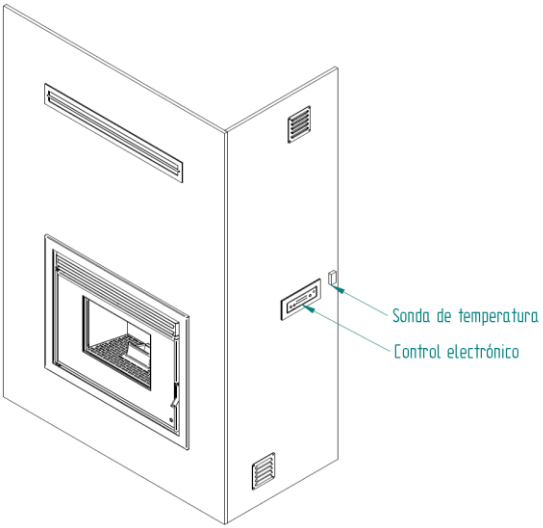


Figura 19 – Colocação acessórios

6.3. Instalação grelha de ventilação

1. A grelha tem de ser instalada no topo da parede onde o equipamento é instalado para permitir a saída de ar quente que pode acumular-se no interior das paredes, e juntamente com grelhas inferiores permitir uma circulação natural que vai arrefecer as paredes interiores.

Uma vez escolhido o local onde será instalada a grelha, deve-se fazer um furo na parede com auxílio da chapa que irá apoiar a traseira. Deve-se colocar na parede certificando-se de que fique nivelada, com a ajuda de um de lápis marcar-se o furo como mostra a figura.

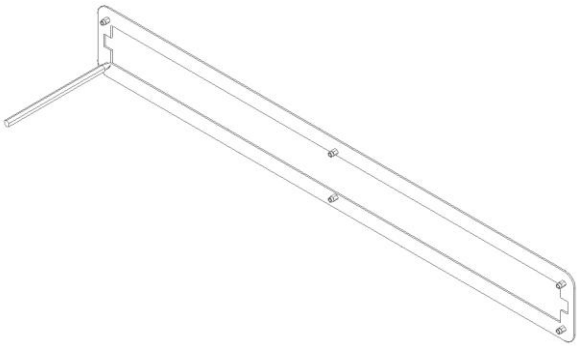


Figura 20 – Colocação acessórios

2. Coloca-se a chapa de suporte externa, fazendo com que coincida com a marcação feita anteriormente, como mostra a figura, com o furo, marcar-se os 6 furos onde passam os parafusos.

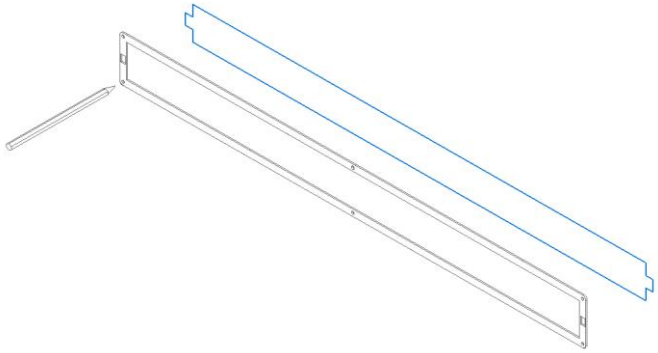


Figura 21 – Colocação acessórios

3. Com os 7 furos abertos, o passo seguinte é introduzir a chapa de suporte traseira para ser fixa pelo interior da parede

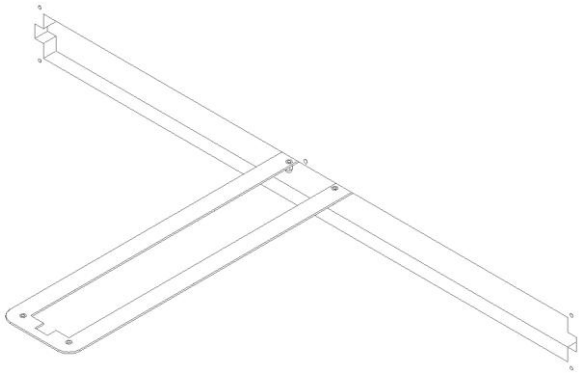


Figura 22 – Colocação acessórios

4. No exterior é colocado a chapa de suporte frontal, para coincidir com os furos anteriormente abertos, introduzir os parafusos 4x30 mm DIN7991 até que esteja totalmente roscado, deixando as duas peças juntas e a parede entre elas.

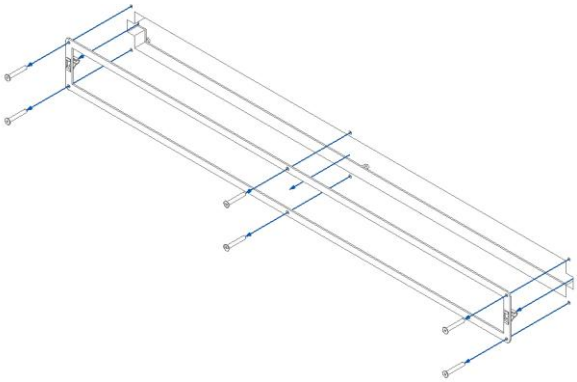


Figura 23 – Colocação acessórios

5. Finalmente pode-se colocar a grelha na parede, encaixando os pernos nas molas de fixação como mostra a figura.

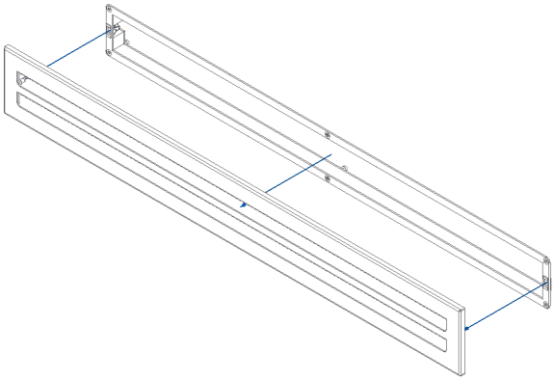


Figura 24 – Colocação acessórios

6.4. Instalação de mesa auxiliar

Para executar uma instalação do zero. Está disponível uma mesa auxiliar ajustável em altura para facilitar o trabalho de instalação do equipamento. A mesa é ajustável em altura e tem 2 componentes para regular a profundidade para a poder fixar à parede traseira, também tem furos na parte inferior das pernas para facilitar a fixação para o chão.

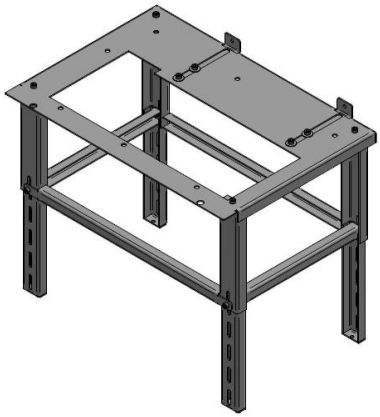


Figura 25 – Instalação de mesa auxiliar

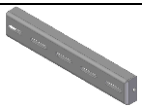
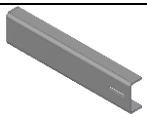
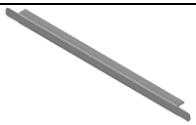
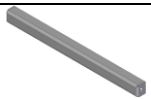
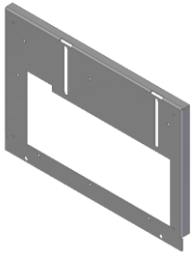
É muito importante que a mesa esteja nivelada, tanto em profundidade como em largura, isto vai facilitar a extração do equipamento sobre as guias aumentado o tempo de vida destas. Para nivelar a mesa é necessário ajustar as pernas reguláveis em altura, embora o chão seja irregular.

A fixação à parede e ao chão dependerá do material de que são feitos os mesmos. A fixação deve ser muito firme, porque o inserível tem um peso de cerca de 115 kg, por este motivo, recomenda-se as seguintes configurações de acordo com o material onde se irá fixar a mesa:

Material	Tipo fixação	Imagem
Maciço (laje, pedra…)	FMS M8x60 Ø10 Metálico	
Maciços e não maciços (tijolo)	FIP M8x60 Ø10 Químico	

Deve-se selecionar o tipo de configuração que melhor se adapte às necessidades e usar as ferramentas adequadas e as medidas de segurança para a instalação. Para fazer a montagem dos componentes da tabela precisa de uma chave umbrako de 6 mm.

Os componentes que compõem a mesa são os seguintes:

Desenho componente	Quant.	Descrição
	19	Parafuso DIN912 M8x20 mm
	4	Anilhas DIN9021 M8
	4	Extensão para a perna
	4	Perna da mesa
	2	Travamento comprido
	2	Travamento curto
	1	Mesa
	2	Esquadros de fixação

1. Certifique-se de proteger a superfície sobre a qual vai se executar a montagem. Deve unir-se as quatro pernas da mesa com quatro parafusos DIN912 M8x20 mm como mostra a Figura 26, deve-se apertar apenas com as mãos, para ser mais fácil de executar o resto da montagem do conjunto. Tal como indicado na figura a seguir.

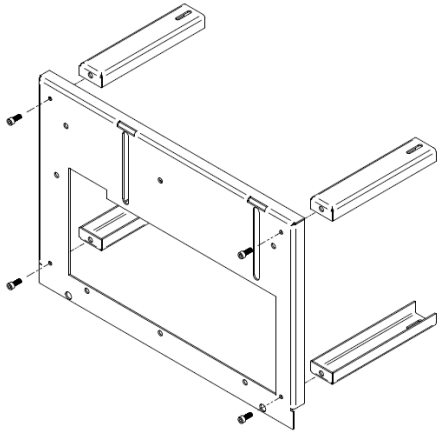
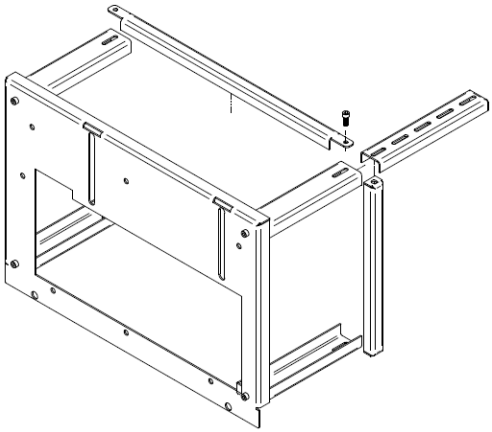


Figura 26 – Montagem mesa auxiliar

2. Colocar um dos travamentos curtos pelo interior de uma das extensões de perna e inserir entre as duas extensões de perna de um lado, como pode ser visto na imagem abaixo. Coloca-se um dos travamentos compridos por fora e fixa-se o conjunto com um parafuso DIN912 M8x20 mm. Não aperte o parafuso com força, para facilitar o resto da montagem do conjunto. As extensões das pernas têm 5 furos, deve-se selecionar qual aplicar, bem, como a altura total da mesa.



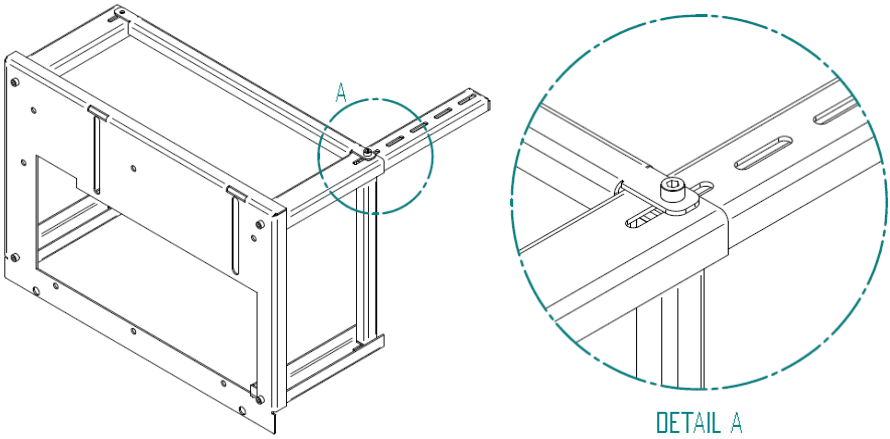


Figura 27 – Montagem mesa auxiliar

3. Deve-se repetir o processo para as outras três pernas.

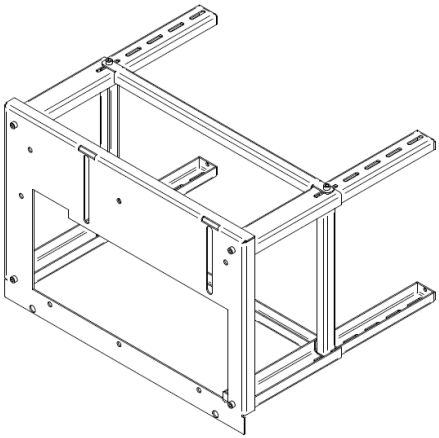


Figura 28 – Montagem mesa auxiliar

4. Colocar os dois esquadros através da abertura na mesa e colocar um parafuso e anilha em cada. Não se deve apertar os parafusos totalmente, apenas o suficiente, para permitir o deslocamento dos esquadros.

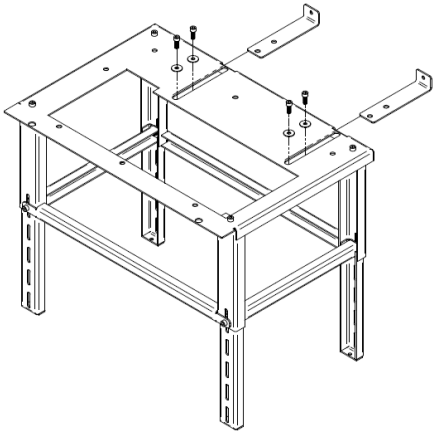


Figura 29 – Montagem mesa auxiliar

5. Colocar a mesa auxiliar na sua posição final, lembrar que a mesa tem de estar a uma distância de 62,5 mm visto a partir da parede frontal, como pode ser verificado na imagem. Em seguida, marcar no chão os quatro furos das pernas, de seguida abre-se a furação, deve-se utilizar os meios necessários à fixação como indicado anteriormente. No fim deve-se fixar a mesa ao chão.

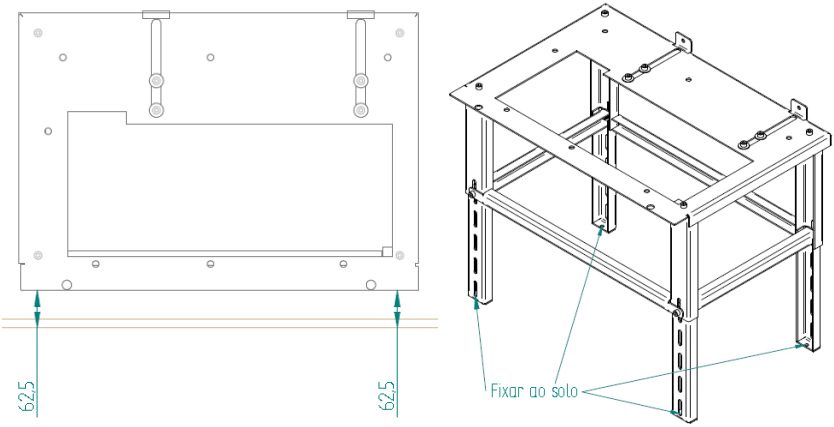


Figura 30 – Montagem mesa auxiliar

6. Deve-se nivelar a mesa com a maior precisão possível, com a ajuda de um nível. Apertar todos os parafusos com uma chave umbrako de 6 mm. Deslocar os esquadros na parede traseira e marcar os furos. Remover os esquadros, se necessário, remover os parafusos e retirar o conjunto para facilitar a tarefa de fazer furos na parede. Uma vez feito é colocado os componentes necessários à fixação,

coloque os esquadros no lugar. Verificar se a mesa está nivelada e respeita a cota de 62,5 milímetros, deve-se apertar os parafusos que prendem os esquadros à mesa com chave umbrako de 6 mm.

Antes de finalizar instalação verificar se a mesa está nivelada, se necessário corrigir.

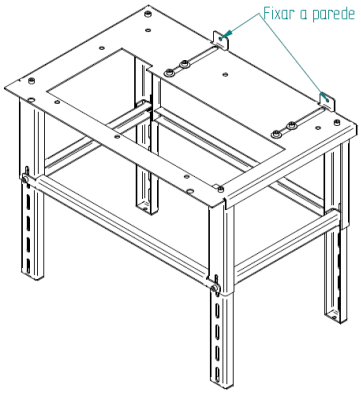


Figura 31 – Montagem mesa auxiliar

7. Requisitos para a instalação

As distâncias mínimas do inserível a *pellets* às superfícies especialmente inflamáveis estão representadas na Figura 32. No topo do inserível é necessário manter uma distância mínima de 1 m a partir do teto da sala especialmente se estes contêm na sua composição material inflamável. A base onde apoia o inserível não pode ser em material combustível (ex. alcatifa), pelo que deverá existir sempre uma proteção adequada.

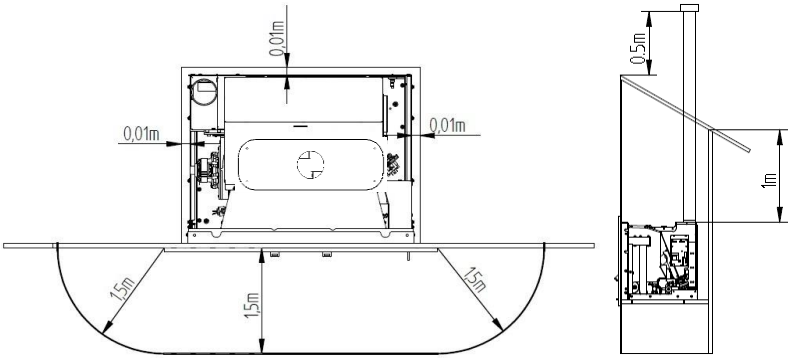


Figura 32 – Distâncias mínimas de todas as superfícies: a) vista superior da instalação do equipamento; b) vista lateral da instalação do equipamento

AVISO!

Mantenha materiais combustíveis e inflamáveis a uma distância segura. Nunca menos de 5 cm de superfícies com isolamento e 1 cm a superfícies não combustíveis.

8. Instalação de condutas a sistemas de exaustão de gases:

- A construção do tubo de exaustão de gases deve ser própria para o efeito de acordo com as exigências do local e respeitando a regulamentação em vigor.
- A conduta de exaustão deve ser realizada de modo que a limpeza e a manutenção sejam asseguradas pela inserção dos pontos de inspeção. O inserível contém uma tampa de registo na caixa de fumos para poder realizar limpezas.
- Nas condições nominais de operação, a tiragem dos gases de combustão deve originar uma depressão de 12 Pa, medida 1 metro acima do gargalo da chaminé.
- O inserível não pode compartilhar a chaminé com outros equipamentos.
- Os tubos de fora do local de utilização devem ser de isolamento duplo em aço inoxidável, com diâmetro interno de 80 mm.
- O tubo de exaustão de gases pode gerar condensação, neste caso é aconselhável estabelecer sistemas adequados de recolha de condensados.

8.1. Instalação sem chaminé

A instalação do inserível de *pellets* quando não existe chaminé deve ocorrer, como na Figura 33, trazendo o tubo de escape de fumo (com diâmetro interno mínimo de 80 mm) diretamente para fora e acima do telhado.

Devem ser usados tubos isolados de parede dupla de aço inoxidável devidamente ancorados para evitar fenómenos de condensação.

Prever na base da tubagem um T para as inspeções periódicas e a manutenção anual, como exemplificado na Figura 33.

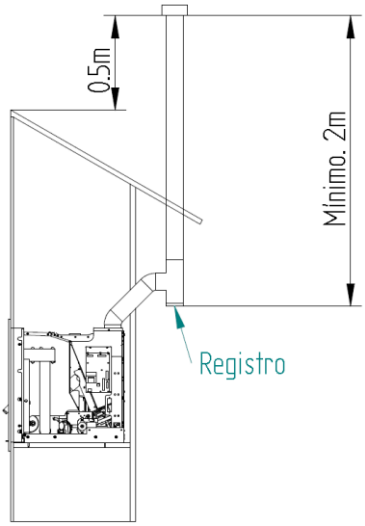
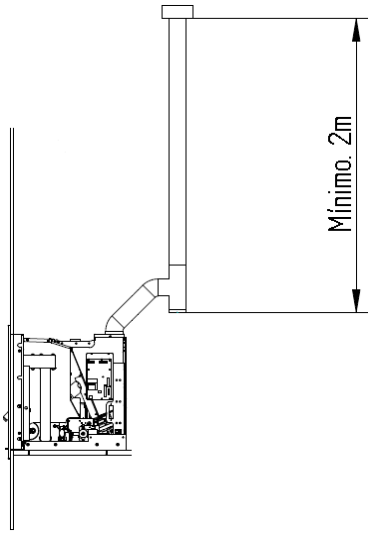
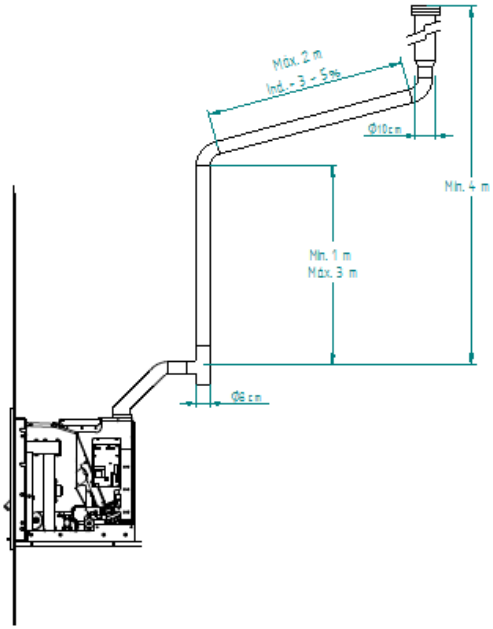


Figura 33 – Vista lateral da instalação sem chaminé, com exemplo do ponto de inspeção

Na Figura 34, estão representados os requisitos básicos para a instalação da chaminé do inserível.

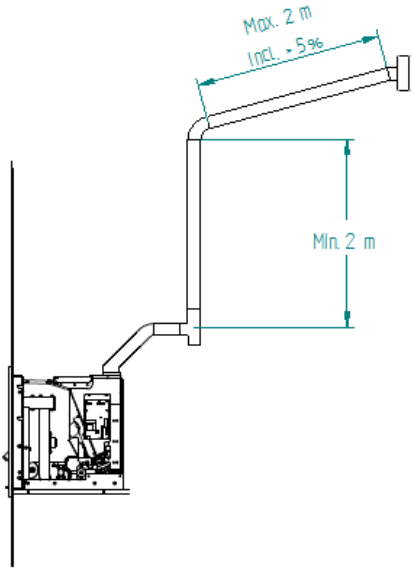


a)



b)

Atenção. Não utilizar curvas de 90º.



c)

Figura 34 – Exemplos de instalações tipo

⚠ O não cumprimento destes requisitos põe em causa o correto funcionamento da inserível e consequente perda de garantia. Respeite integralmente as indicações dos esquemas.

⚠ O inserível funciona com a câmara de combustão em depressão, pelo que é absolutamente necessário dispor de uma conduta de evacuação de gases que extraia os gases da combustão de forma adequada.

Material da conduta de gases: Os tubos a instalar devem ser rígidos, de aço inoxidável de espessura mínima de 0,5 mm, com juntas para a união entre os diferentes troços e acessórios.

Isolamento: As condutas de gases devem ser de dupla parede com isolamento, para assegurar que os gases não arrefecem durante o percurso para o exterior, o que provocaria tiragem inadequada e condensações que podem danificar o aparelho.

"T" de saída: Utilizar sempre à saída do inserível um "T" com registo.

Terminal antivento: Deve-se instalar sempre um terminal antivento que evite o retorno de gases.

Depressão na chaminé: As figuras ilustram três esquemas tipo, com os comprimentos e diâmetros adequados. Qualquer outro tipo de instalação deve assegurar que se gera uma depressão de 12 Pa (0,12 mbar) medidos a quente e na máxima potência.

Ventilação: Para o bom funcionamento do **inserível é necessário que o local de implantação do aparelho disponha de uma entrada de ar com secção mínima de 100 cm^2.**

Caso na habitação exista algum sistema de extração de ar (ex. extrator de cozinha), será necessário dispor de uma secção de ventilação superior e dimensionada aos diversos equipamentos que retiram ar da habitação.
A colocação do inserível em locais onde estejam aplicados extratores de cozinha ou extratores de gases pode prejudicar o bom funcionamento do

inserível. Recomenda-se que o inserível seja desligado quando estes extratores estiverem em funcionamento.

8.2. Instalação com chaminé

Tal como mostra a Figura 35, a instalação do inserível a *pellets* traz o tubo de exaustão (com ∅80 mm) diretamente para a chaminé. Se a chaminé for muito grande é recomendado entubar a saída de gases com um tubo de diâmetro interno mínimo de 80 mm.

Prever na base da tubagem um "T" para as inspeções periódicas e a manutenção anual, conforme ilustrado na Figura 35.

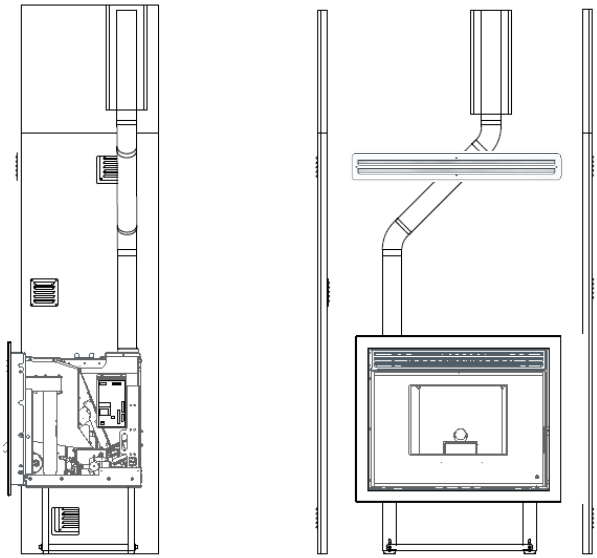


Figura 35 - Vista instalação com chaminé

Quando as condições atmosféricas forem de tal maneira adversas que causem forte perturbação na tiragem de gases do inserível (em particular ventos muito fortes), é aconselhável a não utilização do inserível.

Em caso de não utilização do equipamento durante um período prolongado, o utilizador deve certificar-se da ausência de qualquer bloqueio nos tubos da chaminé, antes do acendimento.

9. Combustível

O único combustível que deve ser utilizado para o funcionamento do inserível é o *pellet*. Nenhum outro combustível pode ser usado.

Utilize apenas *pellets* certificados pela norma EN 14961-2 grau A1 com diâmetro de 6 mm e comprimento que pode oscilar entre 10 e 30 mm.

A humidade máxima permitida para os *pellets* é igual a 8% do seu peso. Para garantir uma boa combustão, os *pellets* devem manter essas características, por isso, é recomendado mantê-los num ambiente seco.

O uso de *pellets* diferentes diminui a eficiência do inserível e origina processos de combustão deficientes.

Como recomendação opte sempre por *pellets* certificados não esquecendo que antes de comprar grandes quantidades deve testar sempre uma amostra.

As propriedades físico-químicas dos *pellets* (nomeadamente o calibre, o atrito, a densidade e a composição química) podem variar dentro de certas tolerâncias e de acordo com cada fabricante. Este facto pode provocar alterações no processo de alimentação e consequentemente dosagens diferentes (com mais ou menos *pellets*).

O inserível permite o ajuste da dose de *pellets* na fase de arranque e nos patamares de potência em ± 25% (ver ponto 11.3.3 do manual).

AVISO!

O aparelho NÃO pode ser utilizado como incinerador.

10. Utilização do inserível de *pellets*

Recomendações

Antes de iniciar o arranque do aparelho é necessário verificar os seguintes pontos:

- Garantir que o inserível se encontre corretamente ligado à rede elétrica através do cabo de alimentação 230 VAC.

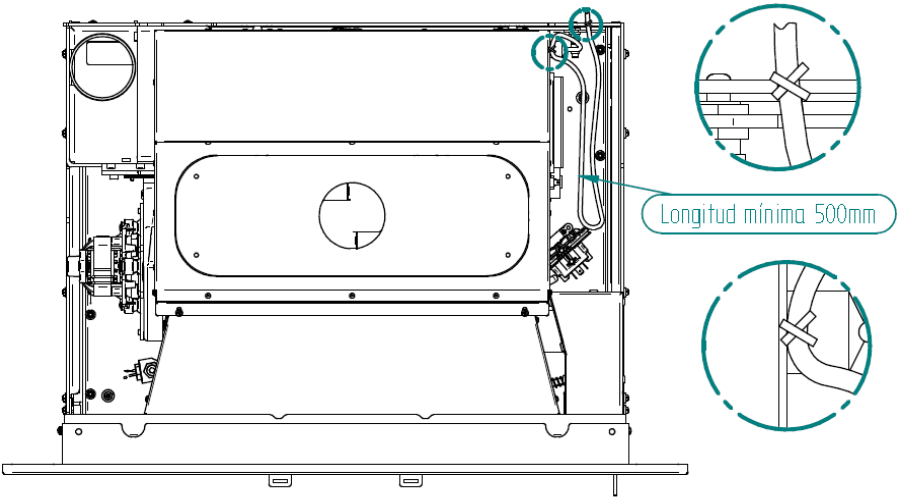


Figura 36 – Ficha de ligação a la corrente elétrica

- Verificar se o depósito de *pellets* se encontra abastecido.

⚠ **A câmara de combustão do inserível e a porta estão construídas em chapa de ferro pintada com tinta de alta temperatura, que liberta fumos nas primeiras queimas devido à cura da tinta. Se isto ocorrer, abra as janelas e as portas que dão para o exterior para ventilar a habitação. Evite tocar na porta do equipamento durante a primeira queima para não deixar marcas permanentes na pintura. A seca da pintura produz-se a aproximadamente 300ºC durante 30 minutos.**

Deve ser verificado se no compartimento onde é feita a instalação existe uma suficiente circulação de ar, pois de outra forma o equipamento não funciona convenientemente. Por essa razão deve ter em atenção se existem outros equipamentos de aquecimento que consumam ar para o seu funcionamento (ex.: equipamentos a gás, braseiras, exaustores, etc.), não se aconselhando o funcionamento destes equipamentos ao mesmo tempo.

11. Comando

11.1. Comando por infravermelhos

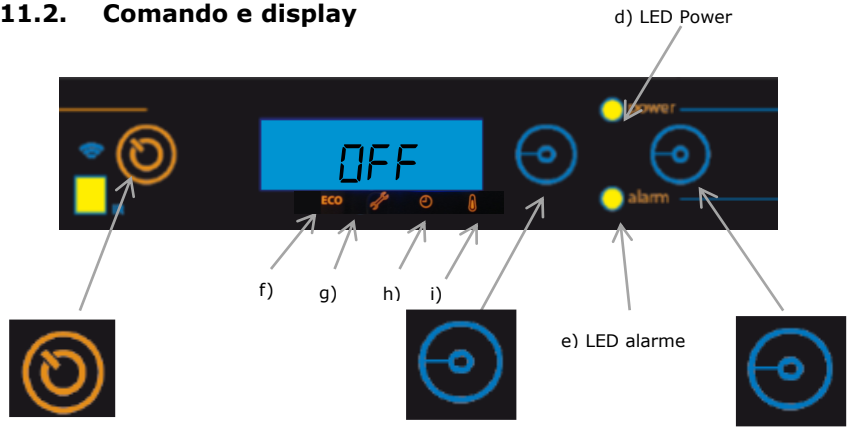


Figura 37 – Comando por infravermelhos

O comando por infravermelhos permite ligar e desligar o inserível e também aumentar ou diminuir o caudal de ar do ventilador ambiente e o nível de potência do equipamento.

Nota: é necessário ativar o comando no display ver ponto 11.3.11. do manual.

11.2. Comando e display



a) **Botão nº1** para ON/OFF do aparelho e para fazer reset dos erros e para confirmação das alterações no menu, mudar de manual para automático.

b) **Botão nº2** (botão de seleção): para o acesso ao menu (pressionar durante 10 seg) Botão para avançar menus para esquerda, para diminuir a receita de *pellets*, diminuir a temperatura de set-*point e diminuir nível potência.*

c) **Botão nº3** (botão de seleção): para o acesso ao info usuário (pressionar durante 10 seg) Botão para avançar menus para direita, para aumentar a receita de *pellets*, aumentar a temperatura de set-point e aumentar nível potência.

Figura 38 – Botões do comando

Notas:

d) LED do power (VERDE), quando a máquina esta ligada a corrente ou em ativação o LED liga de forma intermitente, quando o inserível está a trabalhar em modo de potência (em modo manual ou automático) o LED liga de forma permanente.

e) LED do alarme (VERMELHO), quando temos um alarme no inserível o LED liga de forma intermitente.

f) Quando está ativo o modo ECO, essa informação fica visível no display, exemplo modo ECO ativo:



g) Quando atingimos as 2100 horas de funcionamento do inserível, essa informação fica visível no display, o cliente deve fazer a manutenção ao equipamento e só depois reiniciar o contador de horas (acesso através do Menu Técnico) para eliminar a mensagem, não influência o normal funcionamento do equipamento, é apenas um aviso. Exemplo:



h) Quando está ativo o Crono, essa informação fica visível no display. Exemplo:



i) Quando está ativo o termostato, essa informação fica visível no display. Exemplo:



11.3. Resumo do display

11.3.1. Seleção do modo manual ou automático

Display indicando inserível em "Off".



Selecionar modo de funcionamento: para selecionar o modo de funcionamento, carregamos no botão "ON/OFF" para selecionar modo manual "Manu" ou modo automático "Auto".

Modo "auto": neste modo a máquina vai ligar na potência máxima e permanecer nela até atingir uma temperatura 1ºC acima da temperatura selecionada (temperatura de *set point*). Quando atinge essa temperatura passa a funcionar na potência mínima. É possível variar a temperatura de *set point*, de 5 a 40 °C.



Para alterar o set point da temperatura, deve-se pressionar os botões de seleção (Botão nº 2 para diminuir a temperatura, Botão nº 3 para aumentar a temperatura).



Modo "manu": neste modo a máquina vai trabalhar na potência selecionada com os botões de seleção, que pode variar entre 1 (potência mínima da máquina) até 5 (potência máxima).



Para alterar o nível de potência deve-se pressionar os botões de seleção (Botão nº 2 para diminuir, Botão nº 3 para aumentar).



11.3.2. Modo ECO

Quando temos um termostato ambiente ligado ao inserível que funcione exclusivamente por temperatura, podemos ativar o "modo eco" de forma a reduzir o consumo de combustível. Neste modo o inserível é regulado por uma temperatura de set point. O inserível funciona sempre na potência máxima até atingir uma temperatura 1ºC acima da temperatura de set point definida. Ao atingir esta temperatura, passa a funcionar na potência mínima, durante um intervalo de tempo previamente estabelecido. Após este intervalo de tempo, o inserível desliga-se. Permanece desligado durante outro intervalo de tempo previamente definido. Quando a temperatura ambiente medida baixar até um valor previamente definido, o inserível volta a ligar na potência máxima.
Este modo apenas funciona em modo automático.

Para Ativar o modo eco, carregar no Botão nº 2 durante 10 segundos para aceder ao Menu, com o auxílio do mesmo percorrer o menu até encontrar a designação "eco", carregar em On/Off para Ativar ou Desabilitar, com o auxílio dos botões de seleção. Carregar em On/Off para confirmar.



11.3.3. Receita de *pellets*

Esta função permite aumentar ou diminuir 25% a **quantidade de *pellets***. Carregar no Botão nº 2 durante 10 segundos para aceder ao Menu, com o auxílio do mesmo percorrer o menu até encontrar a designação "rpel", carregar em ON/OFF para entrar no Parâmetro a alterar, para poder aumentar ou diminuir (de -10 a +10) utiliza-se os botões de seleção. Cada unidade tem de ser multiplicada por 2,5% para se obter a percentagem correta. Carregar em "ON/OFF" para confirmar valor.



11.3.4. Carga *pellets*

Esta função permite ativar o **motor do sem fim** de forma a encher o canal quando este fica vazio para não falhar o acendimento. Para Ativar a carga de *pellets*, com o inserível em OFF, carregar no Botão nº 2 durante 10 segundos para aceder ao Menu, com o auxílio do mesmo percorrer o menu até encontrar a designação "cape", carregar em ON/OFF para entrar no Parâmetro a alterar e com auxílio dos botões de seleção Ativa ou Desabilita a carga de *pellets*. Carregar em ON/OFF para confirmar.



11.3.5. Limpeza

Esta função permite efetuar a **limpeza** do cesto de queima de forma manual. Para Ativar a limpeza, com o inserível em OFF, carregar no Botão nº 2 durante 10 segundos para aceder ao Menu, com o auxílio do mesmo percorrer o menu até encontrar a designação "limp", carregar em ON/OFF para entrar no Parâmetro a alterar, com auxílio dos botões de seleção Ativa ou Desabilita a função. Carregar em On/Off para confirmar.



11.3.6. Termostato

Esta função permite ativar ou desativar o **termostato de temperatura ambiente**. Para Ativar o termostato, carregar no Botão nº 2 durante 10 segundos para aceder ao Menu, com o auxílio do mesmo percorrer o menu até encontrar a designação "tErA", carregar em ON/OFF para entrar no Parâmetro a alterar, com auxílio dos botões de seleção Ativa ou Desabilita a função. Carregar em On/Off para confirmar.



11.3.7. Offset ar de combustão

Permite variar em -10% ou +10% o ar combustão durante o período de ativação e em funcionamento. Carregar no Botão nº 2 durante 10 segundos para aceder ao Menu, com o auxílio do mesmo percorrer o menu até encontrar a designação "oAC", carregar em ON/OFF para entrar no Parâmetro a alterar, para poder aumentar ou diminuir (de -10 a +10) utiliza-se os botões de seleção. Carregar em "ON/OFF" para confirmar valor.



11.3.8. Data/hora

Acertar **data e hora**: Pressionar Botão nº 2 durante 10 segundos para aceder ao Menu, depois de entrar no Menu, percorrer o mesmo com o auxílio do Botão nº 2 até encontrar no display "Ano" para ano, "mes" para mês, "dia" para dia, "dse" para dia da semana, "hor" para hora e "min" para minutos.

- Ano

Para acertar o **Ano** carregar no botão On/Off para aceder ao ano, carregar nos botões de seleção para escolher o ano pretendido, carregar em On/Off para confirmar valor.



- Mês

Para acertar o mês carregar no botão On/Off para aceder ao mês, carregar nos botões de seleção para escolher o mês pretendido, carregar em On/Off para confirmar valor.



- Dia do mês

Para acertar o **dia do Mês** carregar no botão On/Off para aceder ao dia, carregar nos botões de seleção para escolher o dia pretendido, carregar em On/Off para confirmar valor.



- Dia da semana

Para acertar **dia da semana** carregar no botão On/Off para aceder ao dia da semana, carregar nos botões de seleção para escolher o dia pretendido, carregar em On/Off para confirmar valor.



- Hora

Para acertar a **hora** carregar em On/Off para aceder à hora, carregar nos botões de seleção para escolher a hora pretendida, carregar em On/Off para confirmar valor.



- Minutos

Para acertar os **minutos** carregar em On/Off para aceder aos minutos, carregar nos botões de seleção para escolher os minutos pretendidos, carregar em On/Off para confirmar valor.



11.3.9. Crono

O inserível dispõe de um programador horário que serve para ligar e desligar a determinada hora.

- Ativações

Para **Ativar ou desabilitar o crono** Para Ativar, carregar no Botão nº 2 durante 10 segundos para aceder ao Menu, com o auxílio do mesmo percorrer o menu até encontrar a designação "Cro", carregar em On/Off para Ativar ou Desabilitar, com auxílio dos botões de seleção. Carregar em On/Off para confirmar.



- Seleção de programa semanal

Existem 10 programações semanais predefinidos no Crono (ver anexos ponto 22) com a seleção deste, executa o programa de segunda-feira até sexta-feira e de sábado a domingo, carregar no botão On/Off, depois com auxílio dos botões de seleção escolher o horário de funcionamento semanal mais adequado, carregar em On/Off (botão nº1) para confirmar.



- Seleção de programa diário

Existem 60 programações diárias (ver anexos ponto 22) predefinidas no Crono. Para aceder à programação selecionar **"Prog"** dentro do menu Crono. Com a seleção deste, é possível configurar um horário distinto para cada dia da semana.



Carregar no botão On/Off, devemos selecionar o dia e o programa diário, para depois com auxílio dos botões de seleção escolher o horário de funcionamento mais adequado, carregar em On/Off para confirmar (a figura seguinte é um exemplo da programação de segunda-feira).



Notas:

- Equivalências dos dias

L = Segunda-feira

M = Terça-feira

E = Quarta-feira

J = Quinta-feira

U = Sexta-feira

S = Sábado

d = Domingo

- Ver tabelas no capítulo 22 com programas de trabalho pré-definidos para o crono.

- Depois de parametrizar os programas não esquecer de fazer a Ativação dos mesmos.

- Só podemos ter ativo no Crono o perfil semanal ou o Diário (não funcionam em simultâneo).

11.3.10. Língua

Para selecionar a **língua,** carregar no Botão nº 2 durante 10 segundos para aceder ao Menu, com o auxílio do mesmo percorrer o menu até encontrar a designação "idio", carregar em On/Off para entrar no Parâmetro a alterar, com auxílio dos botões de seleção selecionar a língua pretendida (**Ita** – Italiano; **Eng** – Inglês; **Fra** – Francês; **Esp** – Espanhol). Carregar em On/Off para confirmar.



11.3.11. Comando infravermelho

Esta função permite ativar ou desativar o comando de infravermelho. Para Ativar, carregar no Botão nº 2 durante 10 segundos para aceder ao Menu, com o auxílio do mesmo percorrer o menu até encontrar a designação "FrC", carregar em On/Off para entrar no Parâmetro a alterar, com o auxílio dos botões de seleção Ativar ou Desabilitar. Carregar em On/Off para confirmar.



Nota: quando o comando está ativo os LEDs de power e alarme ligam de forma intermitente com a cor verde.

11.3.12. Menu técnico

O menu técnico não está disponível para o consumidor final e diz respeito apenas a configurações de fábrica que em caso algum devem ser alteradas.

Este menu permite ajustar as diferentes variáveis do inserível, carregar no Botão nº 2 durante 10 segundos para aceder ao Menu, com o auxílio do mesmo percorrer o menu até encontrar a designação "Mtec", carregar em On/Off para introduzir a password no menu "Pass" para entrar no menu técnico.



Carregar nos botões de seleção para introduzir o código, carregar em On/Off para confirmar.



Nota: a password é facultada apenas ao pessoal técnico autorizado.

11.3.13. Info usuário

Neste menu o utilizador pode visualizar algumas informações acerca do inserível. Para aceder a esta informação carregar na Botão nº 3 durante 10 segundos, com o auxílio dos mesmos botões de seleção pode-se percorrer o menu.
Temperatura de gases.



Temperatura ambiente.



Velocidade (rotações por minuto x 10) de funcionamento do extrator de gases.



Este menu indica quantas horas de trabalho tem o inserível.



Este menu indica o tipo de inserível.



Este menu indica a versão de firmware do display



Este menu indica o código do display



Este menu indica a versão de firmware da placa eletrónica



Este menu indica o código da placa eletrónica



Este menu indica a fase/estado em que se encontra o inserível



12. Lista de alarmes/avarias/recomendações

Alarme	Código		Causa e Resolução
Falha na ignição	A01	Tempo máximo 900s	- Canal do sem-fim vazio – voltar a fazer o arranque - Resistência queimada – substituir resistência - Cesto de queima mal colocado
Chama apagada ou falta de *pellets*	A02	Temperatura inferior a: 29 °C	- Depósito de *pellets* vazio
Temperatura em excesso na cuba de *pellets*	A03	110 °C	- Ventilador ambiente não funciona – chamar assistência - Termostato avariado – chamar assistência - Máquina com ventilação deficiente
Excesso de temperatura de gases	A04	Mais de 230 °C	- Ventilador ambiente não funciona ou está num nível de potência baixo – aumentar o nível para o máximo (se o problema persistir chamar a assistência) - Tiragem insuficiente - Excesso de *pellets*
Alarme pressostato	A05	Porta aberta, falta de depressão ou avaria do extrator durante 180 s	- Fechar a porta e retirar o erro de pressostato avariado - Obstrução do tubo de exaustão ou extrator avariado
Porta aberta	A07	Porta aberta durante 180 seg	- Fechar a porta – retirar o erro
Erro no extrator de gases	A08	Erro na ligação	- Verificar ligação
Erro no sensor de gases	A09	Erro na ligação	- Verificar ligação
Erro na resistência de *pellets*	A10	Erro na ligação	- Verificar ligação
Erro motor do sem-fim	A11	Erro na ligação	- Verificar ligação
Alarme nível de *pellets*	A15		- Verificar ligação

Tabela 2 - Lista de alarmes

Nota importante: todos os alarmes originam o shutdown da máquina. Quando ocorre um alarme o LED liga de forma intermitente (cor vermelho). Será necessário fazer "reset" ao alarme e reiniciar. Para fazer o "reset" da máquina deverá premir o botão "On/Off" durante 10 segundos até ouvir o sinal sonoro, aparecendo no display a mensagem de "Lib".

- Anomalias

Anomalias
Manutenção
Porta aberta
Falha no sensor de temperatura de ar

Tabela 3 - Lista de anomalias

⚠ Nota importante: A anomalia de **manutenção** significa que o inserível tem mais de 2100 horas de serviço. O cliente deve fazer a manutenção ao equipamento e só depois reiniciar o contador de horas (acesso através do Menu Técnico) para eliminar a mensagem de anomalia. Esta anomalia não influência o normal funcionamento do equipamento, é apenas um aviso.

⚠ **AVISO!**

Para desligar o aparelho, em caso de emergência, deve fazer o normal *shutdown* do equipamento.

⚠ **AVISO!**

O EQUIPAMENTO ESTARÁ QUENTE DURANTE O FUNCIONAMENTO, PELO QUE É NECESSÁRIO TER CUIDADO, PRINCIPALMENTE COM O VIDRO DA PORTA E COM O PUXADOR DE ABERTURA DE PORTA.

13. Comando Remoto



Figura 39 – Comando remoto via rádio

O comando remoto permite ligar e desligar o inserível e alterar o nível de potência do equipamento (para isso o inserível não pode estar em automático). Poderá ser necessário emparelhar o comando, para tal deve:

1- Manter pressionado os 2 botões (combinações: 1-2, 1-3, 1-4, 2-3, 2-4, 3-4);
2- O led começa a piscar rapidamente;
3- Após 10s, o led permanece ligado;
4- Após o led estar fixo deixe de pressionar os botões em menos de 5s;
5- Se não deixar de pressionar os botões, o led desliga-se e a alteração do número de série não é efetuada (proteção para pressão acidental) e o comando deixa de estar emparelhado com o inserível.

Lista de números de série:

Combinação de Botões	Frequência associada (bit)
1-2 (por defeito)	00000100
1-3	00000101
1-4	00000110
2-3	00001001
2-4	00001010
3-4	00001100

Lista de Códigos:

Botão	Código associado (bit)
Botão 1 (ON)	Code: 11
Botão 2 (+)	Code: 01
Botão 3 (-)	Code: 00
Botão 4 (OFF)	Code: 10

Este comando funciona com duas pilhas CR2016 3V, semelhantes à da figura abaixo.



Figura 40 - Pilhas do Comando

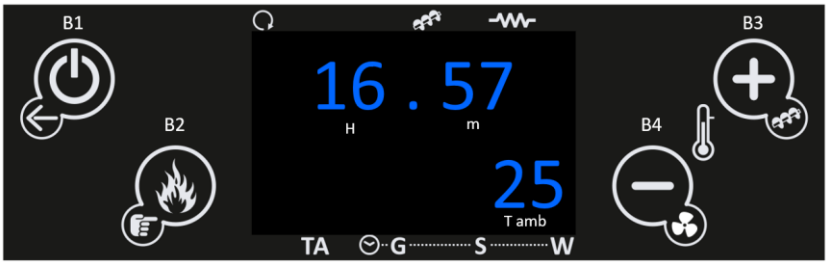
Para ativar o controlo remoto:

Função Menu Controlo Remoto	Procedimento
 Aceder ao menu Configurações Menu Info	• No menu inicial deve pressionar em B2 e B4ao mesmo tempo; • No ecrã é verificável o primeiro sub-menu "Air" Potência de aquecimento;
 Aceder ao Menu tELE	• No menu avançado com B3 e B4 selecionar o Sub-menu "tELE" Comando rádio. • Carregar B2 para validar.
 Aceder ao Menu tELE	• No menu "tELE" Data e Hora com B1 ativar comando; • Carregar em B2 para validar, ou, não tocar no display durante 5 segundos para sair.

14. Display Interno

O Display interno deve ser utilizado apenas em caso de falha (display sem pilha) do Display/comando externo via rádio (neste caso o controlo do equipamento passa pela temperatura de termostato definida no display interno e leitura da sonda ambiente).

Ao ligar o equipamento à eletricidade, o display do aparelho indica as horas atuais e a temperatura ambiente.



No Menu de entrada ao carregar na tecla:

- "B1" Visualizar menus info usuário. Sair dos menus e submenus (1 toque.) Ligar e desligar o aparelho (3s) e efetuar o reset/desbloqueio dos erros (3s).
- "B2" é Modificação potência de combustão. Guardar dados. Efetuar carga automática de *pellets* (3s).
- "B3" Modificação do termostato. Incremento dos dados.
- "B4" Modificação do termostato. Incremento dos dados.

Símbolo	Significado
H	• Indicador da hora
m	• Indicador dos minutos
T amb	• Indicador da temperatura ambiente

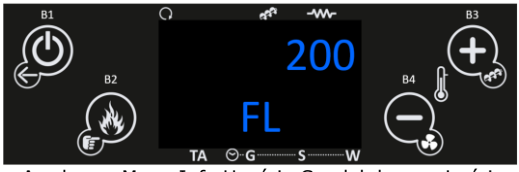
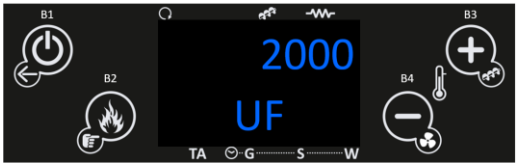
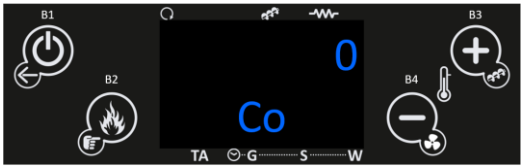
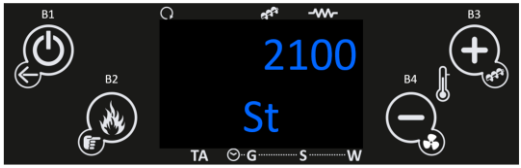
Led	Significado	
	Quando o indicador led do presente símbolo se encontra ativo significa que o ventilador ambiente se encontra ativo	

	Quando o indicador led do presente símbolo se encontra ativo significa que o motor sem fim se encontra ativo	
	Quando o indicador led do presente símbolo se encontra ativo significa que a resistência de acendimento se encontra ativa	
	Quando o indicador led do presente símbolo se encontra ativo significa que o equipamento atingiu o valor de set point solicitado	
	Quando um indicador led dos símbolos representados se encontra ativo significa que o equipamento possui um programa crono ativo	

O INSERÍVEL DEVE SER SEMPRE DESATIVADO PELO MESMO MÉTODO QUE FOI ATIVA. DURANTE O PROCESSO DE ATIVAÇÃO O EQUIPAMENTO NUNCA DEVE SER DESCONECTADO.

14.1. Menu Cliente

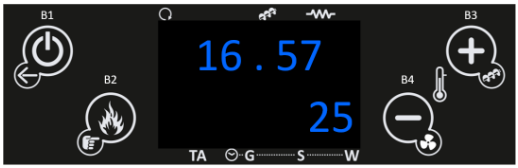
Função Menu Info	Procedimento
 Aceder ao menu Configurações Menu Info	• No menu inicial carregar na tecla B1 para aceder ao Menu Info usuário; • Clicando vezes sucessivas é possível verificar todo o menu info usuário;

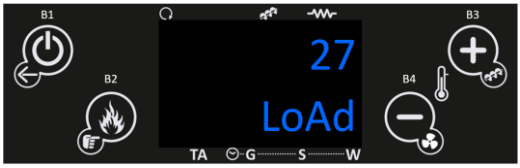
 Aceder ao Menu Info Usuário Temperatura de fumos	• Primeira variável do menu é a Temperatura de fumos; • Carregar em B1 para continuar a verificar o menu informação do usuário, ou, não tocar no display para sair.
 Aceder ao Menu Info Usuário Temperatura Ambiente	• Segunda variável do menu é a Temperatura de ambiente; • Carregar em B1 para continuar a verificar o menu informação do usuário, ou, não tocar no display para sair.
 Aceder ao Menu Info Usuário Caudal de ar primário	• Terceira variável do menu trata o caudal de ar primário; • Carregar em B1 para continuar a verificar o menu informação do usuário, ou, não tocar no display para sair.
 Aceder ao Menu Info Usuário Velocidade do extrator em rpm	• Quarta variável do menu trata a velocidade do extrator em rotações por minuto; • Carregar em B1 para continuar a verificar o menu informação do usuário, ou, não tocar no display para sair.
 Aceder ao Menu Info Usuário tempo motor sem fim On	• Quinta variável do menu trata o tempo motor sem fim On em segundos; • Carregar em B1 para continuar a verificar o menu informação do usuário, ou, não tocar no display para sair.
 Aceder ao Menu Info Usuário tempo para manutenção	• Sexta variável do menu é o tempo pendente para manutenção (tempo máximo, sendo que, a manutenção deve ser avaliada pelo tipo de pellets e quilos de pellets queimados); • Carregar em B1 para continuar a verificar o menu informação do usuário, ou, não tocar no display para sair.

 Aceder ao Menu Info Usuário Código Firmware e revisão	• Sétima variável do menu é Firmware do display e versão/revisão do mesmo); • Carregar em B1 para continuar a verificar o menu informação do usuário, ou, não tocar no display para sair.
 Aceder ao Menu Info Usuário Código do produto	• Oitava variável do menu é o código de produto; • Carregar em B1, ou, não tocar no display para sair.

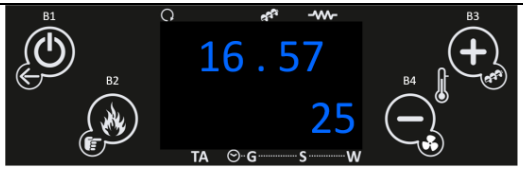
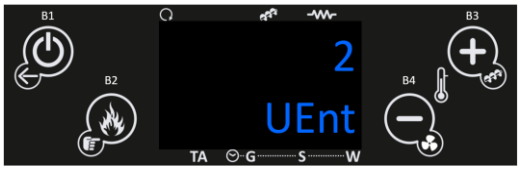
A tabela seguinte é explícita o significado de cada uma das variáveis.

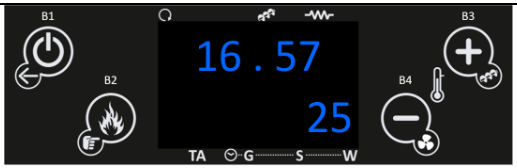
tF	T. Fumos [°C]	Lida em graus Celsius (°C) informa a temperatura de exaustão monitorizado pelo termopar.
tA	T. Amb. [°C]	Lida em graus Celsius (°C) informa a temperatura ambiente monitorizado pela sonda NTC colocada no exterior da inserível.
FL	Fluxo Ar	Lido em grandeza adimensional informa Caudal de ar que entra na inserível.
UF	Extrator [rpm]	Lido em rotações por minuto informa a velocidade de rotação do extrator.
Co	Sem Fim [s]	Lido em segundos informa tempo num período de 4 segundos que o motor sem fim se encontra ativo e alimentar *pellets* ao queimador.
St	Service [h]	Lido em horas informa o número de horas em falta para acusar anomalias por falta de manutenção. As mesmas devem ser azeradas pelo serviço técnico aquando da manutenção. O período para manutenção deve respeitar os quilos de *pellets* queimados.
	Tempo trabalho [h]	Lido em horas informa o número de horas em On, modelação e segurança.
FC	Firmware	Código do Firmware e revisão
	Cód. Artic.	Código do Produto.

Função Menu Seleção de Potência	Procedimento
 Aceder ao Menu Seleção Potência de Combustão	• No menu inicial carregar na tecla B2 para aceder ao Menu Seleção de potência; • O valor de potência fica a Piscar.
 Aceder ao Menu Seleção Potência de Combustão	• Clicando vezes sucessivas é possível alterar a potência de combustão entre automático (controlada por temperatura ambiente) e manual e neste último entre 1 e 5 sendo 1 a potência mais baixa e 5 a potência mais elevada; • Não tocar no display durante 5 segundos para sair e guardar o novo valor.

Função Menu Carga de Pellets	Procedimento
 Aceder ao Menu Carga de Pellets	• No menu inicial carregar na tecla B2 durante 3 segundos para ativar a carga de pellets.
 Aceder ao Menu Carga de Pellets	• No ecrã é verificável a contagem de estado em segundos; • Carregar em B1, ou, não tocar no display durante 300 segundos para sair.

Função Menu Ajuste Receita de Pellets	Procedimento
 Aceder ao Menu ajuste Receita de *pellets*	• No menu inicial carregar na tecla B3 durante 3 segundos para ativar aceder/visualizar a receita de pellets atual; • No ecrã é verificável a receita atual. • Carregar em B3 durante 3 segundos se pretender corrigir a receita de pellets, ou, não tocar no display durante 5 segundos para sair.
 Aceder ao Menu ajuste Receita de *pellets*	• Para corrigir e após ação anterior o valor ficará a piscar e com B3 e B4 ajuste para o novo valor pretendido. • Neste menu com B3 e B4 pode ajustar a quantidade de pellets a alimentar entre -7 (-25%) e 7 (+25%), ou, não tocar no display durante 5 segundos para sair.

Função Menu Ajuste Receita de Ar	Procedimento
 Aceder ao Menu ajuste Receita de ar	• No menu inicial carregar na tecla B4 durante 3 segundos para ativar aceder/visualizar a receita de ar atual; • No ecrã é verificável a receita atual. • Carregar em B4 durante 3 segundos se pretender corrigir a receita de pellets, ou, não tocar no display durante 5 segundos para sair.
 Aceder ao Menu ajuste Receita de ar	• Para corrigir e após ação anterior o valor ficará a piscar e com B3 e B4 ajuste para o novo valor pretendido. • Neste menu com B3 e B4 pode ajustar a quantidade de ar de combustão a alimentar entre -7 (-25%) e 7 (+25%), ou, não tocar no display durante 5 segundos para sair.

Função Menu Ajuste Temp. de Termostato	Procedimento
 Aceder ao Menu ajuste Temp. de termostato	• No menu inicial carregar na tecla B4 visualizar a temperatura selecionada para temperatura de termostato; • No ecrã é verificável a temperatura selecionada.
 Aceder ao Menu ajuste Temp. de termostato	• Atendendo que o presente modelo é fornecido sempre com o Display/comando externo via rádio a presente temperatura não influencia o funcionamento do equipamento; • Não tocar no display durante 5 segundos para sair;

14.2. Submenu

O Display interno possui igualmente um submenu embora limitado ao acesso a algumas variáveis de controlo.

Função Submenu Ar	Procedimento
 Aceder ao Submenu Ar	• No menu inicial deve pressionar em B2 e B4 ao mesmo tempo; • No ecrã é verificável o primeiro submenu "Air" Potência de aquecimento;
 Aceder ao Menu ajuste Velocidade ventilador ambiente	• Pressionar B2 para aceder ao menu Air e alterar a potência/velocidade do ventilador tangencial ambiente entre automático, ou, manual e neste último entre 1 a 5 sendo 1 a velocidade mais baixa e 5 a velocidade mais elevada; • Carregar em B2 para validar e depois B1, ou, não tocar no display durante 5 segundos para sair.

O inserível dispõe de um programador horário que serve para a inserível ligar e desligar. O mesmo pode ser Diário (Gior – possível selecionar o dia da semana pretendido e definir até 3 horários distintos para o respetivo dia), semanal (Set – possível selecionar até 3 horários durante um dia, o mesmo programa será aplicado

todos os dias da semana) e Semana/Fim-de-semana (Fise – Possível selecionar 3 horários durante o dia para dias de semana e para fins-de-semana). Após análise das opções disponíveis selecionar a modalidade pretendida.

Função Submenu Crono	Procedimento
 Aceder ao Submenu Crono	• No menu inicial deve pressionar em B2 e B4 ao mesmo tempo; • No ecrã é verificável o primeiro submenu "Air" Potência de aquecimento;
 Aceder ao Menu Crono	• No submenu com B3 e B4 selecionar o Submenu "Cron" Crono. • Carregar em B2 para validar.
 Aceder ao Menu Modalidade	• No menu "Crono" com B3 e B4 selecionar o Submenu "Mode" Modalidade. • Carregar em B2 para validar.
 Selecionar Modalidade e ativar Crono	• No menu "Mode" Modalidade com B1 ativar escolha; • No menu "Mode" com B3 e B4 selecionar modalidade pretendida Diário (Gior), Semanal (Sett) e Semana/Fim-de-semana (Fise). Após seleção confirmar com B2; • O respetivo Led no menu geral é ativado dando indicação da seleção efetuada.

APÓS DEFINIÇÃO DA MODALIDADE CRONO PRETENDIDA DESENVOLVER OS RESPECTIVOS PROGRAMAS.

DE SEGUIDA EXEMPLIFICA-SE A CRIAÇÃO DE UM PROGRAMA DIÁRIO, NO CASO, SEGUNDA-FEIRA

Função Submenu Crono	Procedimento
 Aceder ao Submenu Crono	• No menu inicial deve pressionar em B2 e B4 ao mesmo tempo; • No ecrã é verificável o primeiro submenu "Air" Potência de aquecimento;
 Aceder ao Menu Crono	• No submenu com B3 e B4 selecionar o Submenu "Cron" Crono. • Carregar em B2 para validar.
 Aceder ao Menu Crono Programa	• No menu "Cron" Crono com B3 e B4 selecionar o Submenu "Prog" (Crono Programa). • Carregar em B2 para validar.
 Selecionar Modalidade Crono	• No menu "Cron" Crono Programa com B3 e B4 selecionar Diariamente, semanal, ou, Fim Semana (terá de respeitar a modalidade já selecionada; • No caso exemplifica-se o programa diário • Carregar em B2 para validar.
 Selecionar dia da semana	• No menu "Diariamente" com B3 e B4 selecionar o dia da semana pretendido; • Carregar em B1 durante 3 s para validar e entrar na programação do referido dia.
 Selecionar Horas de início e Fim de Programa	• No menu do dia escolhido carregar em B2 para ativar modo de seleção; • Com B3 e B4 e com as horas a piscar selecionar hora de início; • Carregar em B2 para validar; • Repetir procedimento anterior para minutos (é possível incrementar de 15 em 15 min, com exceção da possibilidade de escolher 23:59).

 Selecionar Horas de início e Fim de Programa	• Repetir processo para Hora de fim e para restantes horários disponíveis se aplicável.

Repetir o processo anterior para todos os dias pretendidos.

Quando são desenvolvidos programas em torno da meia-noite com o intuito de iniciar o funcionamento no dia anterior e terminar o funcionamento no dia seguinte será pertinente:

- Terminar o último programa no dia anterior pelas 23:59;
- Iniciar o primeiro programa no dia seguinte pelas 00:00.

NAS MODALIDADES SEMANA E SEMANA/FIM-DE-SEMANA A EXECUÇÃO DE PROGRAMAS SEGUE A MESMA LÓGICA EXEMPLIFICADA ATRÁS.

Função Submenu Data e Hora	Procedimento
 Aceder ao submenu Crono	• No menu inicial deve pressionar em B2 e B4 ao mesmo tempo; • No ecrã é verificável o primeiro submenu "Air" Potência de aquecimento;
 Aceder ao Menu Data e Hora	• No menu avançado com B3 e B4 selecionar o Submenu "oroL" Data e Hora. • Carregar em B2 para validar.
 Aceder ao menu Data e Hora	• No menu "oroL" Data e Hora com B1 ativar alteração e selecionar Hora correta; • Carregar em B2 para validar e passar para minutos; • Repetir ação anterior para dia da semana e carregar em B2; • Não tocar no display durante 5 segundos para sair.

Caso exista no local de instalação outros equipamentos que utilizem rádio frequência para comunicação e no caso de incompatibilidade pode existir necessidade de alterar o código do controlador Externo.

Nesta situação será necessário aceder ao menu aprender Menu, no menu avançado e reemparelhar ambos os controladores (interno e externo).

Função Submenu Sincronizar Código	Procedimento
 Aceder ao submenu Crono	• No menu inicial deve pressionar em B2 e B4 ao mesmo tempo; • No ecrã é verificável o primeiro submenu "Air" Potência de aquecimento.
 Aceder ao submenu sincronizar Código	• No submenu com B3 e B4 selecionar o Submenu "Lear" sincronizar código. • Carregar em B2 para validar.
 Aguardar emparelhamento	• No menu "Lear" aprender Código e em simultâneo com a definição do novo código no comando externo com B1 ativar emparelhamento; • Se o sistema retornar Yens o novo emparelhamento foi realizado com sucesso; • Se o sistema retornar não é necessário efetuar novo emparelhamento.
	• O menu sistema (TPAR) dentro do submenu é um menu de acesso exclusivo ao serviço técnico requerendo password para tal.

15. Anomalias

Anomalias
• **Sond** – Falha na verificação das sondas durante o processo de check-up
• **Bloqueado Ignição/OFF dEL** – Quando um dispositivo externo (exemplo App, ou, Chrono remoto) tenta desativar o equipamento durante o processo de acendimento. O Sistema só vai parar quando atingir a fase de Run Mode exibindo a mensagem Bloco Ignição
• **Link Error** – Quando não existe comunicação entre a Placa mãe e a Placa de display
• **Cleaning/PCLr** – Período cíclico de limpeza
• **Horas a Piscar** – Hora e data erradas em caso de falta de tensão prolongada

AS ANOMALIAS NÃO ORIGINAM O SHUT DOWN DO EQUIPAMENTO

Para desligar o aparelho, em caso de emergência, deve fazer o normal shut down do equipamento. Para isso deve carregar no botão off durante 3 segundos e permitir a desativação até aparecer a palavra off no display.

16. Lista Alarmes / avarias / recomendações

Todos os alarmes originam o desativar da máquina com informação do erro e ativação do led de alarme. Será necessário fazer "reset" ao alarme e reiniciar. Para fazer o "reset" da máquina deverá premir o botão "On/Off" durante 3 a 4 segundos até ouvir o sinal sonoro, acompanhada de uma mensagem "Zerar alarmes em progresso";

Caso o zeramento de alarmes seja bem-sucedido verifica-se nova informação – Zerar alarmes Bem-sucedido

No estado Off se por algum motivo a temperatura de fumos subir acima dos 85ºC (Th01) a estufa entra no modo de desativação.

Alarme	Cód	Causa e Resolução	
Temperatura em excesso na cuba de *pellets*	Er01	110 °C, inclusive com o equipamento em off	- Ventilador ambiente não funciona – chamar assistência - Termostato avariado – chamar assistência - Máquina com ventilação deficiente
Alarme pressostato de fumos	Er02	Porta aberta, falta de depressão ou avaria do extrator durante 180 s Apenas visível se extrator em On	- Fechar a porta e retirar o erro de pressostato avariado - Obstrução do tubo de exaustão ou extrator avariado
Chama apagada ou falta de *pellets*	Er03	Temperatura fumos inferior a: 55ºC (Th03)	- Depósito de *pellets* vazio; - Termopar avariado; - Canal de *pellets* entupido
Excesso de temperatura de fumos	Er05	Mais de 300 °C	- Ventilador ambiente não funciona ou está num nível de potência baixo – aumentar o nível para o máximo (se o problema persistir chamar assistência) - Tiragem insuficiente - Excesso de dosagem de *pellets* - Sonda de fumos avariada
Erro no extrator de fumos	Er07	Sem sinal de rpm. Permite desbloquear e trabalhar por tensão de forma provisória P25=0	- Verificar ligação - Verificar se o ventilador não está bloqueado - Após correção avaria necessário voltar a selecionar modo de operação P25=2

Erro no encoder do extrator de fumos	Er08	Encoder apresenta sinal, mas falhou na regulação. Permite desbloquear e trabalhar por tensão de forma provisória P25=0	- Obstrução do tubo de exaustão ou extrator avariado - Após correção avaria necessário voltar a selecionar modo de operação P25=2
Falha na ignição	Er12	Tempo máximo:900 s e Temperatura de fumos menor que 50ºC	- Canal do sem-fim vazio – voltar a fazer o arranque - Resistência queimada acendimento – substituir resistência - Cesto de queima mal colocado - Temperatura de fumos não ultrapassou o valor definido na ativação
Corte de tensão de alimentação	Er15	Corte de alimentação por tempo superior a 50 min	- Verificar tensão de alimentação com o fornecedor de energia elétrica; - Verificar a simultaneidade de utilização de aparelhos elétricos - Em caso de curta falha de alimentação (<10s) a inserível continua a trabalhar normalmente; - Se o sistema se encontrava em ON e a falha de alimentação ocorre por mais de 10s e menos de 50 min a inserível desenvolve um acendimento após Blackout
Falha de comunicação com comando LCD	Er16		- Verificar ligação entre Placa e display
Sensor Diferencial de pressão danificado	Er39	A regulação de combustão é interrompida e a estufa irá trabalhar com os valores standard de fábrica entrando em standby até Tfumos < 85ºC (Th28)	- Verificar ligação entre Placa e sensor diferencial de pressão; - Verificar leitura diferencial de pressão - Verificar possível entupimento nas tomas de medição, ou estrangulamento das mesmas
Erro porta aberta	Er44	Porta aberta durante 60 seg	- Fechar a porta – retirar o erro

Valor máximo / referencial para o sensor diferencial atingido	Service	Horas Máximas 2100 hr (T66) planeadas para manutenção atingidas	- Contactar o seu instalador ou reparador para manutenção preventiva pontual ao equipamento.

A ANOMALIA DE MANUTENÇÃO (MENSAGEM DE "SERVICE" NO DISPLAY) SIGNIFICA QUE A INSERÍVEL TEM MAIS DE 2100 HORAS DE SERVIÇO. O CLIENTE DEVE FAZER A MANUTENÇÃO AO EQUIPAMENTO E SÓ DEPOIS REINICIAR O CONTADOR DE HORAS PARA ELIMINAR A MENSAGEM DE ANOMALIA. ESTA NÃO INFLUÊNCIA O NORMAL FUNCIONAMENTO DO EQUIPAMENTO, É APENAS UM AVISO.



17. Arranque

Depois de carregar os pellets no depósito (ver ponto 14), para dar início ao arranque do inserível a pellets é necessário premir a botão ON/OFF durante 3s. O Display deverá indicar "ENC", mantendo-se assim até à fase de acendimento estar concluída.
Os pellets serão conduzidos através do canal de alimentação até ao cesto de queima (câmara de combustão), onde será iniciada a sua ignição com o auxílio da resistência de aquecimento. Este processo poderá demorar entre 5 e 10 minutos, consoante o parafuso sem-fim de transporte de pellets esteja previamente carregado ou vazio com combustível. Após terminada a fase de ignição, no display deverá aparecer a palavra "On". A regulação da potência de aquecimento pode ser efetuada em qualquer instante, bastando para isso premir a botão de seleção de potência durante aproximadamente 1 segundo. O utilizador tem a possibilidade de escolher entre cinco níveis de potência pré-determinados. A indicação da potência selecionada fica visível no display. O estado inicial de potência no início de cada arranque será o valor definido antes da última paragem.

⚠ **Nota importante**: Antes de proceder ao arranque da máquina verificar se a placa deflectora está corretamente colocada.

17.1. Paragem

A ordem de paragem do aparelho é realizada premindo a botão ON/OFF durante 3 segundos. Até à conclusão desta fase o display indicará **"APA"**. O extrator ficará ativo até ser atingida a temperatura de gases de 64ºC, para garantir que o material é todo queimado.

17.2. Desligar o aparelho

Só deverá desligar o aparelho após ter cumprido o procedimento de paragem, certifique-se que o display indica **"Off"**. Caso seja necessário, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

18. Instrução para instalação do aro de acabamento

18.1. Escolha do aro de acabamento

Antes de proceder à instalação do aro de acabamento, deve-se comprovar imediatamente se a embalagem está completa e em perfeitas condições, qualquer dano ou falta de componentes deve ser reportado e marcados antes de fazer a sua instalação.

Neste equipamento é possível instalar diferentes aros de acabamento.

Para se instalar o aro de acabamento, primeiro tem de se verificar se o aro é compatível com o inserível:

- **Aro acabamento 4 Peças (First Insert)**

  Medidas exteriores: 773 x 624 mm

  Largura do quadro: 44 mm

  8 x Parafusos Din967 M4x8 Z/N

  8 x Porcas Din934 M4 Z/B

  Ref. MO1160N019

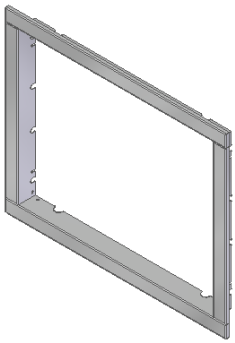


Figura 41 – Aro acabamento 4 peças

O primeiro passo é o de juntar os 4 componentes do aro como exemplificado na Figura 41, coloque os parafusos M4x8 mm e suas respetivas porcas M4 para fazer a conexão entre as peças. As peças são simétricas entre a parte superior e parte inferior e entre as laterais.

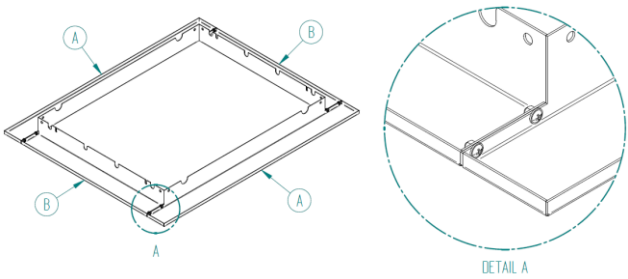


Figura 42 - União aro 4 peças

Antes de apertar os parafusos garantir que as 4 peças do aro estão alinhadas e em esquadria para obter um bom acabamento.

- **Aro acabamento 4L (First Plus Insert)**

Medidas exteriores: 773 x 684 mm
Largura do aro: 44 mm
Ref. MO1160N025

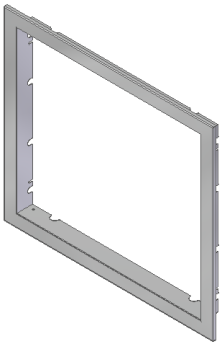


Figura 43 - Aro 4 lados

- **Aro acabamento 3L (First Plus Insert)**

Medidas exteriores: 773 x 640 mm
Largura do aro: 44 mm
Ref. MO1160N024

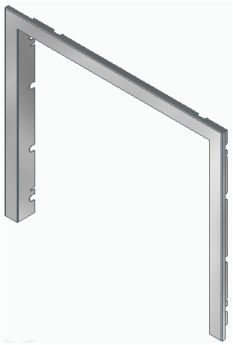


Figura 44 – Aro 3 lados

18.2. Instalação do aro no equipamento

Com o inserível fixo e o aro tripartido preparado, o próximo passo é fazer a ligação entre os dois. Deve-se abrir os fechos de segurança do inserível, retirar o inserível para trabalhar comodamente. Em cada lado do inserível temos dois parafusos (Din 967 M4x8 mm), é necessário desapertar ligeiramente estes parafusos, Figura 45.

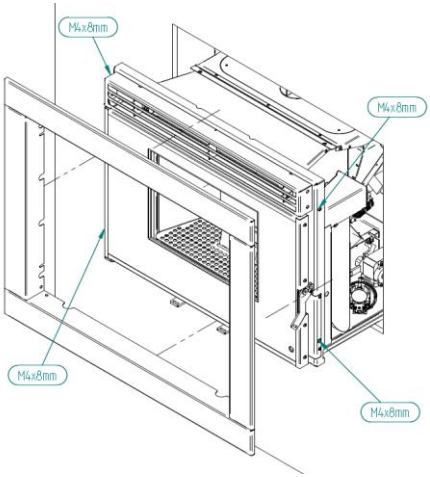


Figura 45 - Localização dos parafusos para fixar o aro ao inserível

Colocamos o aro, alinhando os parafusos do inserível com os rasgos das abas do aro, colocamos o aro, alinha-se pela frente do inserível e apertamos novamente os parafusos de forma a fixar o aro, Figura 46. Coloca-se o inserível na sua posição de funcionamento e fecha-se os dois fechos de segurança, se a parede é sensível às marcas é recomendado deixar 1 ou 2 mm de distância entre o aro e a parede.

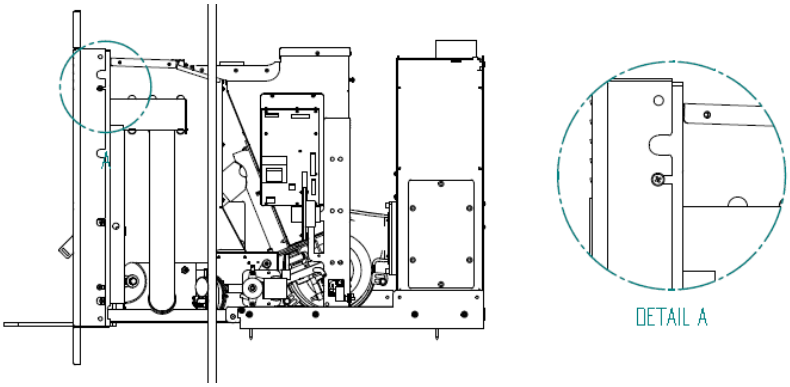


Figura 46 - Instalação do aro de acabamento

MUITO IMPORTANTE: Deve ler sempre o manual de instruções do equipamento antes de proceder à sua instalação.

19. Reabastecimento de *pellets*

- **Inserível com reabastecimento por extração do corpo.**

⚠ **Nunca podemos reabastecer com o equipamento em funcionamento**.

Deve-se sempre reabastecer, quando o inserível está completamente desligado, porque ao extrair o inserível a partir de posição de funcionamento, desconecta-se o extrator de fumos da caixa de fumos e isto pode provocar que o fumo saia para o local onde o inserível está instalado. Para reabastecer, desligar o equipamento e abrir os fechos de segurança localizados debaixo da porta. Usando esses fechos retiramos o equipamento por completo, Figura 47.

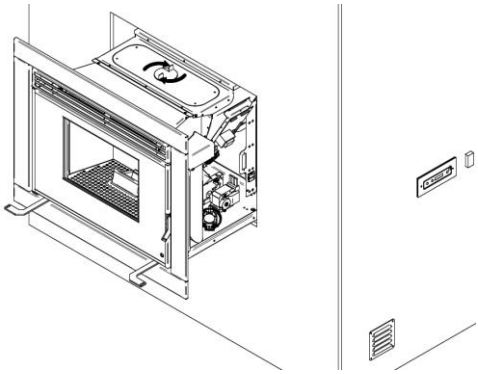


Figura 47 – Extração do inserível para reabastecer

No topo do equipamento, podemos ver a tampa do reservatório de *pellets*. Retiramos a tampa, Figura 48.

Depois de reabastecer, deve-se fechar a tampa e coloca-se o inserível na sua posição de trabalho, a seguir, fechar os fechos de segurança.

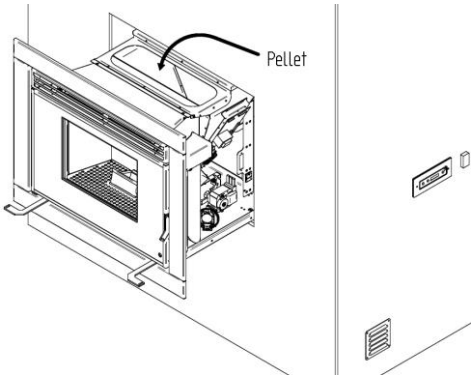
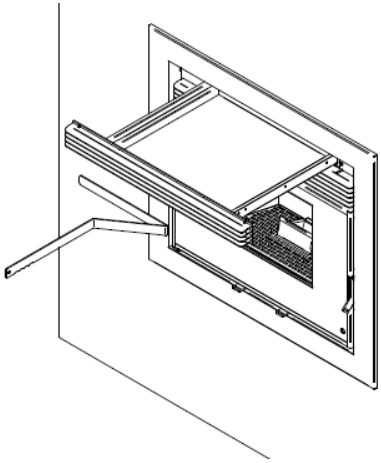


Figura 48 – Abertura da tampa do reservatório de *pellets*

- **<u>Inserível com reabastecimento por gaveta de carga</u>**

Este sistema de carregamento pode ser usado com o equipamento em funcionamento, mas, sempre com cuidado, uma vez que irá estar perto de fontes de calor.

Para reabastecer o depósito abrir a gaveta de carga puxando a grelha superior completamente. Verter os *pellets* na gaveta e com o auxílio do acessório a deve-se empurrar os *pellets* até a parte traseira da gaveta. Os *pellets* irão cair no depósito. Quando os *pellets* deixem de cair e começam a acumular-se na gaveta, não se deve carregar mais e deve-se fechar a gaveta.



20. Manutenção

A manutenção é um trabalho de revisão e principalmente limpeza. Os períodos marcados neste manual são orientativos e a sujidade no equipamento varia muito segundo a utilização e o combustível.

Nota: Antes de realizar qualquer limpeza, é imprescindível que o inserível esteja apagado e suficientemente frio com a finalidade de evitar acidentes.

Manutenção diária

O inserível de *pellets* requer uma manutenção rigorosa. O principal cuidado a ter, consiste na limpeza regular das cinzas na zona de queima dos *pellets*. Esta pode ser feita de uma forma prática através do auxílio de um simples aspirador de cinzas. A operação de limpeza deve ser executada após cada queima de aproximadamente 30 kg de *pellets*.

Para realizar esta manutenção, deverá abrir a porta com a ajuda do acessório. Limpar a gaveta e na grelha de cinzas. Em seguida, retire o queimador e esvaziar as cinzas.

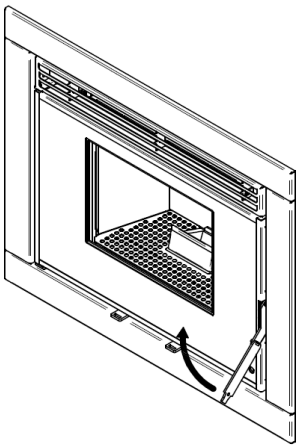


Figura 49 – Abrir a porta

Manutenção semanal

Abrir a porta, limpar os detritos que possam estar na grelha antes de a retirar, remova a grelha, a gaveta e o queimador, Figura 50, e aspirar as cinzas. Certifique-se que todos os furos do queimador estão desobstruídos, limpar o interior do inserível. Finalmente, colocar os componentes na sequência inversa.

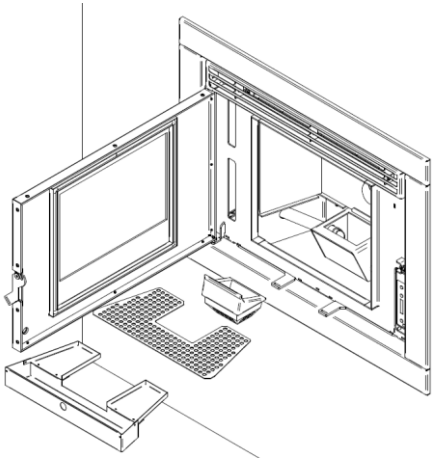


Figura 50 – Limpeza semanal

Limpeza adicional

Por cada 600-800 kg de pellets consumidos, deverá realizar-se uma limpeza adicional. Abrir a porta, limpar os detritos que possam estar na grelha antes de a retirar, remova a grelha, a gaveta e o queimador, uma vez removidas, retirar a chapa deflectora, que está na parte superior da câmara de combustão, Figura 51.

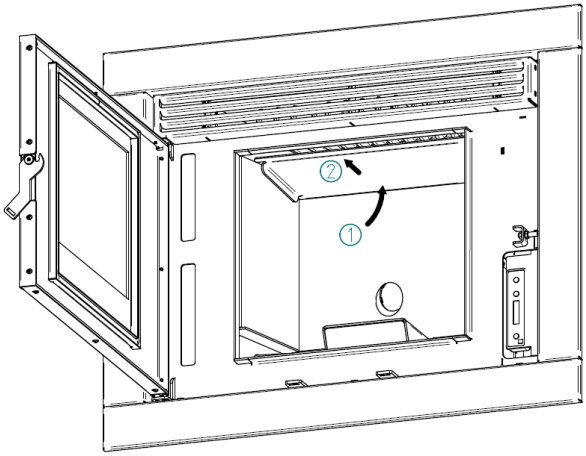


Figura 51 – Retirar a chapa deflectora

Remover as placas de vermiculite que revestem o interior da câmara de combustão, primeiro remover as laterais e em seguida, a parte de trás. Assim ficam à vista as peças que separam a câmara de combustão da passagem de fumo, Figura 52.

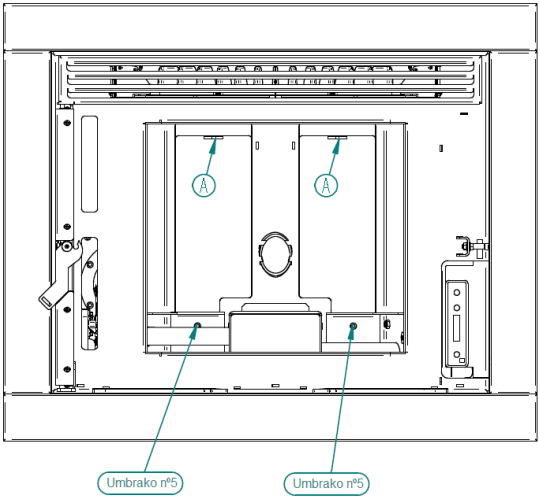


Figura 52 – Separadores da câmara de combustão

Usando uma chave umbrako nº5, retirar os dois parafusos DIN912 M6x12 que fixam os separadores inferiores, Figura 53. Uma vez removidos, os separadores superiores são facilmente extraídos, deve-se limpar a passagem de fumos na traseira da câmara de combustão, usando um escovilhão e um aspirador para limpar a câmara de combustão, o permutador de fundição no topo, todas as paredes, a zona do cesto de cinzas e parte inferior da câmara de combustão.

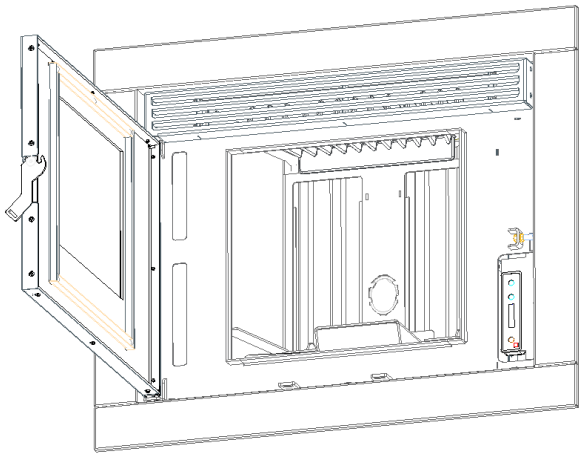


Figura 53 – Limpeza passagem de fumos e permutador em fundição

Limpeza do vidro

O vidro só pode ser limpo quando estiver completamente frio; deve ser limpo com um produto adequado, respeitando as instruções de utilização e evitando que o produto atinja o cordão de vedação e as partes metálicas pintadas – para não provocar oxidações indesejadas. O cordão de vedação é colado, não devendo por isso ser molhado com água ou produtos de limpeza.



Figura 54 – Limpeza incorreta do vidro



Figura 55 – Limpeza do vidro: Aplicar líquido no pano



Figura 56 – Limpeza do vidro: Limpar o vidro com o pano

Limpeza anual

Na próxima tarefa de limpeza é necessário remover o inserível, com a porta fechada, abrir os dois fechos de segurança localizadas debaixo da porta usando o acessório para abrir a porta. Na parte esquerda do equipamento fica o extrator de fumos, tal como se pode ver na Figura 57.

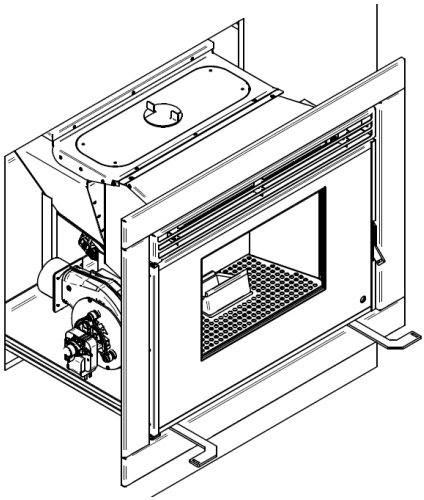


Figura 57 – Vista extrator de fumos

Na parte esquerda do equipamento fica o extrator de fumos, este é composto principalmente de duas partes, o corpo e o motor. Para limpar o extrator é necessário remover a tampa com o motor, retirar os parafusos como mostra a Figura 58, com uma chave de Phillips (PH2). Pode-se usar uma escova e um aspirador para remover toda a sujeira das paredes e das hélices do extrator.

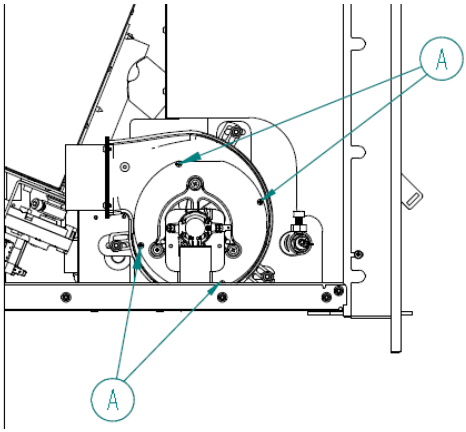


Figura 58 – Vista extrator de fumos

A segunda parte da limpeza requer a remoção completa da parte móvel do equipamento. A primeira coisa a fazer é desligar o cabo de alimentação e as conexões se houver sonda externa ou crono-termostato.

Retiramos o equipamento da sua base fixa. Na traseira da base fixa, à esquerda temos a caixa de fumos que está conectada à chaminé. Na parte frontal existe uma junta de silicone vermelha que é responsável por fazer a ligação entre o extrator e a caixa de fumos, deve-se verificar se esta junta está em boas condições. A junta não pode ter fissuras ou cortes e tem de ser flexível, se não está em bom estado é necessário substituir. A caixa de fumos, no lado direito tem uma tampa fixa com parafusos 6 DIN912 M6x12, Figura 59, é necessário remover esta tampa, para ter acesso ao interior da caixa e limpar, Figura 60.

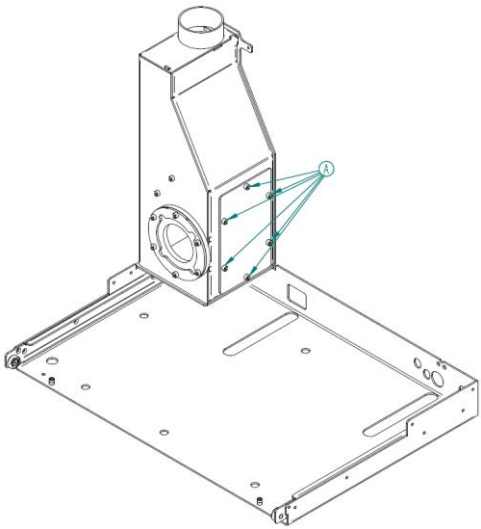


Figura 59 – Tampa caixa de fumos

Dentro da caixa existem duas deflectoras de fumo, posicionadas como mostrado na Figura 60, para realizar uma limpeza adequada é necessário removê-las.

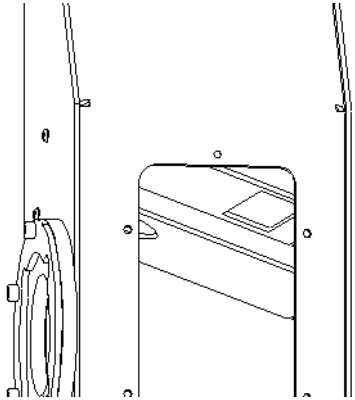


Figura 60 – Tampa caixa de fumos

Para retirar as deflectoras, primeiro tem de se remover 2 parafusos M6x20 DIN 912 como indicado na Figura 61. Limpar o interior da caixa de fumos e voltar a colocar as deflectoras.

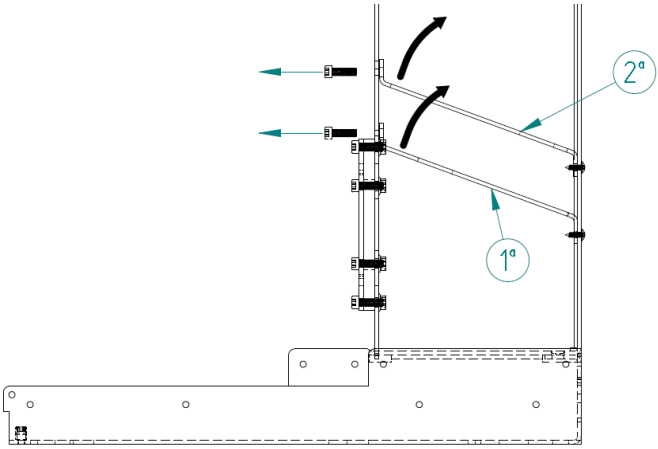


Figura 61 – Deflectoras da caixa de fumos

Finalmente voltar a colocar todas as peças por ordem inversa à sua desmontagem por último fechar os fechos de segurança por baixo da porta.

⚠ **AVISO! A frequência das tarefas de manutenção depende da qualidade dos pellets.**

21. Plano e registo de manutenção

Para garantir o bom o funcionamento da sua inserível é imprescindível realizar as operações de manutenção que vêm detalhadas no capítulo 10 do manual de instruções ou na etiqueta com o guia de manutenção e limpeza. Existem tarefas que devem ser feitas por um técnico autorizado. Contacte o instalador. Para não perder a garantia do seu aparelho deve realizar todas as manutenções com a periodicidade indicadas no manual, o técnico que o faça, deverá preencher e assinar o registo de manutenção.

Dados do cliente:

Nome:	
Direção:	
Telefone:	
Modelo:	
Nº de série:	

Empresa/SAT: _____
Técnico: _____
Data: _____
Horas de serviço da caldeira: _____
Qtd. Pellets consumida: _____

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT: _____
Técnico: _____
Data: _____
Horas de serviço da caldeira: _____
Qtd. Pellets consumida: _____

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

Empresa/SAT:
Técnico:
Data:
Horas de serviço da caldeira:
Qtd. Pellets consumida:

Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		

Assinatura/Carimbo

22. Etiqueta guia de manutenção

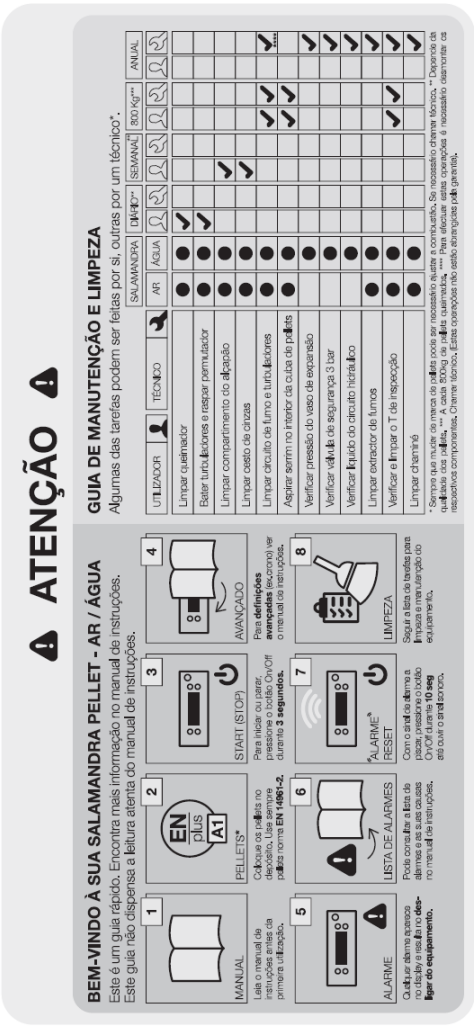


Figura 62 – Etiqueta de manutenção

Nota: a etiqueta de advertências vai por defeito colada na tampa de pellets do inserível na versão em português, junto ao manual do inserível encontram-se etiquetas em várias línguas (ES, EN, FR e IT) caso, necessário retire a etiqueta em português e cole a da respetiva língua do país.

23. Esquema elétrico do inserível de pellets

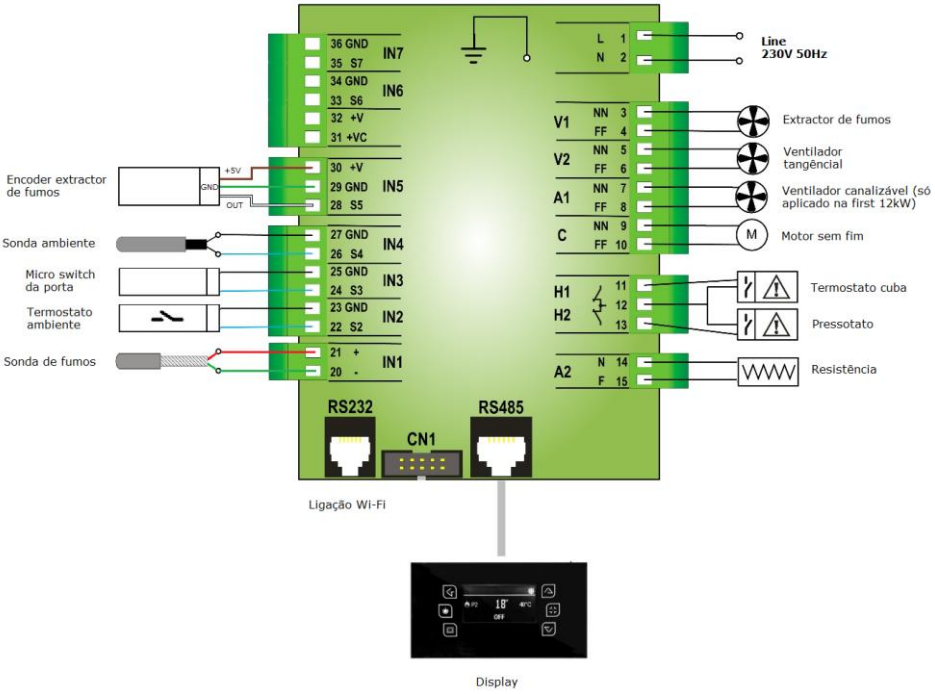


Figura 63 – Esquema elétrico

24. Fim de vida útil de um inserível de *pellets*

Cerca de 90% dos materiais utilizados no fabrico dos equipamentos são recicláveis, contribuindo dessa forma para menores impactos ambientais e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Planeta.

Assim, o equipamento em fim de vida deve ser encaminhado para operadores de resíduos licenciados, pelo que se aconselha o contacto com o seu município para que se proceda à correta recolha.

25. Condições de Garantia

25.1. Condições específicas do modelo

O presente modelo exige o arranque do mesmo como procedimento para ativação da garantia. O serviço do arranque só pode ser efetuado por serviços técnicos autorizados pela fábrica. Este tem de ser feito obrigatória até as 100 horas de serviço. O serviço de arranque será a cargo do utilizador final.

Para ativar a garantia é necessário enviar o formulário de arranque devidamente preenchido para o seguinte email: mail@red-pod.com.

25.2. Condições gerais de garantia

1. Designação social e morada do Produtor e Objeto

RedPod

mail@red-pod.com

O presente documento não consubstancia a prestação pela RedPod de uma garantia voluntária sobre os produtos por si produzidos e comercializados (doravante "Produto(s)"), mas sim um guia, que se pretende esclarecedor, para o acionamento eficaz da garantia legal de que beneficiam os consumidores sobre os Produtos (doravante "Garantia"). Naturalmente, o presente documento não afeta os direitos legais de garantia do Comprador emergentes de contrato de compra e venda tendo por objeto os Produtos.

2. Identificação do Produto sobre o qual recai a Garantia

O acionamento da Garantia pressupõe a prévia e correta identificação do Produto objeto da mesma junto da RedPod, a ser promovida através da indicação dos dados da embalagem do Produto constantes quer da respetiva fatura de compra, quer da placa de características do Produto (modelo e número de série).

3. Condições de Garantia dos Produtos

3.1 A RedPod responde perante o Comprador, pela falta de conformidade do Produto com o respetivo contrato de compra e venda, nos seguintes prazos:

3.1.1 Um prazo de 24 meses a contar da data de entrega do bem, no caso, de utilização doméstica do produto;

3.1.2 Um prazo de 6 meses a contar da data de entrega do bem, no caso de utilização profissional, ou, industrial, ou, intensiva, dos produtos – A RedPod entende por utilização profissional, ou, industrial, ou, intensiva todos os

produtos instalados em espaços industriais, ou, comerciais, ou, cuja utilização seja superior a 1000 horas por ano civil;

3.2 Deve ser efetuado um teste funcional do produto antes de efetuar os acabamentos da instalação (pladur, alvenarias, revestimentos, pinturas, entre outros);

3.3 Nenhum equipamento pode ser substituído após realização da 1ª Queima sem autorização expressa do produtor;

3.4 Todo e qualquer produto deve ser reparado no local de instalação não acarretando graves inconvenientes para as partes, salve, se tal se manifestar impossível, ou desproporcionado;

3.5 Para exercer os seus direitos, e desde que não se mostre ultrapassado o prazo indicado em 3.1, o Comprador deve denunciar por escrito à RedPod a falta de conformidade do Produto num prazo máximo de:

3.5.1 60 (sessenta) dias a contar da data em que a tenha detetado, no caso, de utilização doméstica do produto;

3.5.2 30 (trinta) dias a contar da data em que a tenha detetado, no caso de utilização profissional do Produto.

3.6 Nos equipamentos da família pellets é exigido a efetuação do serviço de arranque para ativar a garantia. Esta deverá ser registada até 3 meses face a data de fatura, ou, 100 horas de trabalho do produto (a que ocorrer primeiro);

3.7 Durante o período de Garantia referido no número 3.1 *supra* (e para que esta se mantenha válida), as reparações no Produto devem ser exclusivamente realizadas pelos Serviços Técnicos Oficiais da Marca. Todos os serviços prestados no âmbito da presente Garantia, serão realizados de segunda a sexta-feira dentro do horário e calendário laboral legalmente estabelecidos em cada região.

3.8 Todos os pedidos de assistência deverão ser apresentados ao serviço de apoio ao Cliente da RedPod, através do e-mail: apoio.cliente@red-pod.com. No momento da realização da assistência técnica ao Produto, o Comprador deverá apresentar, como documento comprovativo da Garantia do Produto, a fatura de compra do mesmo ou

outro documento demonstrativo da sua aquisição. Em qualquer caso, o documento comprovativo da aquisição do Produto deve conter a identificação do mesmo (nos termos referidos em 2 *supra*) e a sua data de aquisição. Em alternativa e de modo a validar a Garantia do Produto poderá ser utilizado o PSR - documento comprovativo do arranque da máquina (quando aplicável).

3.9 O Produto terá de ser instalado por um profissional qualificado para o efeito, de acordo com a regulamentação em vigor em cada zona geográfica, para instalação destes Produtos e cumprindo com toda a regulamentação em vigor, nomeadamente a respeitante a chaminés, bem como outras regulamentações aplicáveis para aspetos como abastecimento de água, eletricidade e/ou outros relacionados com o equipamento ou sector e conforme o descrito no manual de instruções.

Uma instalação de Produto não conforme com as especificações do fabricante e/ou que não cumpra a regulamentação legal sobre esta matéria, não dará lugar à aplicação da presente Garantia. Sempre que um Produto seja instalado no exterior, este deverá ser protegido contra efeitos meteorológicos, nomeadamente chuva e ventos. Nestes casos, poderá ser necessária a proteção do aparelho mediante um armário, ou, caixa protetora devidamente ventilada.
Não deverão instalar-se aparelhos em locais que contenham produtos químicos na sua atmosfera, ambientes salinos ou com teores de humidade elevados, já que a mistura destes com o ar pode produzir na câmara de combustão uma rápida corrosão. Neste tipo de ambientes é especialmente recomendado que o aparelho seja protegido com produtos anticorrosivos para o efeito, sobretudo entre épocas de funcionamento. Como sugestão indica-se a aplicação de graxas grafitadas indicadas para altas temperaturas com função de lubrificação e proteção anti-corrosão.

3.10 Nos equipamentos pertencentes à família pellets, para além das manutenções diárias e semanais que constam do manual de instruções é igualmente obrigatório efetuar a limpeza, no seu interior e respetiva chaminé de evacuação de fumos. Estas tarefas devem ser realizadas a cada 600-800 kg de pellets consumidos, no caso das inseríveis (ar e água) e caldeiras compactas, e a cada 2000-3000 kg de pellets consumidos, no caso das caldeiras automáticas. No caso, destas quantidades não serem consumidas deve ser efetuada pelo menos uma manutenção preventiva sistemática com periodicidade anual.

3.11 Fica a cargo do Comprador garantir que são efetuadas as manutenções periódicas, conforme indicado nos manuais de instruções e manuseamento que acompanham o Produto. Sempre que solicitada a mesma deve ser comprovada pela apresentação do relatório técnico da entidade responsável pela mesma, ou, em alternativa pelo registo das mesmas no manual de instruções na secção dedicada.

3.12 Para evitar danos nos equipamentos motivados por sobrepressão, deverão ser assegurados, no ato da instalação, elementos de segurança como válvulas de segurança pressão e/ou válvulas de descarga térmica, caso aplicável, bem como vaso de expansão ajustado à instalação, devendo ainda ser assegurado o seu correto funcionamento. De referir que: as válvulas referenciadas deverão ter um valor igual ou inferior à pressão suportada pelo equipamento; não poderá existir qualquer válvula de corte entre o equipamento e a respetiva válvula de segurança; deverá ser previsto um plano de manutenção preventivo sistemático para atestar o correto funcionamento dos referidos elementos de segurança; independentemente do tipo de aparelho, todas as válvulas de segurança deverão ser canalizadas para esgoto sifonado, para evitar danos na habitação por descargas de água. A Garantia do Produto não inclui os danos causados pela não canalização da água descarregada pela referida válvula.

3.13 Para evitar danos nos equipamentos e tubagem anexa por corrosão galvânica, aconselha-se a utilização de separadores (manguitos) dielétricos na ligação do equipamento a tubagens metálicas cujas características dos materiais aplicados potenciem este tipo de corrosão. A Garantia do Produto não inclui os danos causados pela não utilização dos referidos separadores dielétricos.

3.14 A água ou termofluído utilizado no sistema de aquecimento (inseríveis Hidro, caldeiras, recuperadores de aquecimento central, entre outros) deve cumprir os requisitos legais vigentes, bem como garantir as seguintes características físico-químicas: ausência de partículas sólidas em suspensão; baixo nível de condutividade; dureza residual de 5 a 7 graus franceses; pH neutro, próximo de 7; baixa concentração de cloretos e ferro; e ausência de entradas de ar por depressão ou outros. Caso a instalação potencie um make-up de água automático o mesmo deve considerar a montante um sistema de tratamento preventivo composto por filtração, descalcificação e dosificação preventiva de polifosfatos (incrustações e corrosão), bem como uma etapa de desgaseificação, caso tal se verifique necessário. Se em alguma circunstância algum destes indicadores apresentar valores fora do recomendado, a

Garantia deixará de ter efeito. É ainda obrigatório a colocação de uma válvula antiretorno entre a válvula de enchimento automático e a alimentação de água de rede, bem como, que a referida alimentação disponha sempre de pressão constante, mesmo com falta de eletricidade, não dependendo de bombas elevatórias, autoclaves, ou, outros.

3.15 Salvo nos casos expressamente previstos na lei, uma intervenção em garantia não renova o período de garantia do Produto. Os direitos emergentes da Garantia não são transmissíveis ao adquirente do Produto.

3.16 Os equipamentos devem ser instalados em locais acessíveis e sem risco para o técnico. Os meios necessários para o acesso aos mesmos serão disponibilizados pelo Comprador, ficando a cargo deste os eventuais encargos daí decorrentes.

3.17 A Garantia é válida para os Produtos e equipamentos vendidos pela RedPod SA apenas e exclusivamente dentro da zona geográfica e territorial do país onde foi efetuada a venda do Produto pela RedPod.

4. Circunstâncias que excluem a aplicação da Garantia

Ficam excluídos da Garantia, ficando o custo total da reparação a cargo do Comprador, os seguintes casos:

4.1. Produtos com mais de 2000 horas de funcionamento;

4.2. Produtos recondicionados e revendidos.

4.3. Operações de manutenção, afinações do Produto, arranques, limpeza, eliminação de erros ou anomalias que não estejam relacionados com deficiências de componentes dos equipamentos e substituição das pilhas;

4.4. Componentes em contacto direto com o fogo tais como: apoios de vermiculite, chapas deflectoras ou de proteção, vermiculite, cordões de vedação, queimadores, gavetas de cinza, apara lenha, registos de fumo, grelhas de cinza, cujo desgaste está diretamente relacionado com as condições de utilização.

Degradação da pintura, assim como aparecimento de corrosão por degradação desta, devido ao excesso de carga de combustível, uso de gaveta aberta ou tiragem

excessiva da chaminé da instalação (a chaminé deve respeitar a tiragem aconselhada na Ficha Técnica-SFT do Produto). A quebra do vidro por manuseamento indevido ou outro motivo não relacionado com deficiência do Produto. Nos equipamentos família de pellets as resistências de acendimento são uma peça de desgaste, pelo que as mesmas possuem somente garantia de 6 meses, ou 1000 acendimentos (a que ocorrer primeiro);

4.5. Componentes considerados de desgaste, tais como, chumaceiras, casquilhos e rolamentos;

4.6. Deficiências de componentes externos ao Produto que possam afetar o seu correto funcionamento, bem como danos materiais ou outros (ex. telhas, telhados, coberturas impermeabilizadas, tubagens, ou, danos pessoais) originados pelo uso indevido de materiais na instalação ou pela não execução da instalação de acordo com as normas de instalação do Produto, regulamentação aplicável ou regras de boa arte, nomeadamente quando não se tenha promovido a aplicação de tubagem adequada à temperatura em uso, de vasos de expansão, de válvulas anti-retorno, de válvulas de segurança, de válvulas anticondensação, entre outros;

4.7. Produtos cujo funcionamento tenha sido afetado por falhas ou deficiências de componentes externos ou por deficientes dimensionamentos;

4.8. Defeitos provocados pelo uso de acessórios ou de Componentes de substituição que não sejam as determinadas pela RedPod;

4.9. Os defeitos que provenham do incumprimento das instruções de instalação, utilização e funcionamento ou de aplicações não conformes com o uso a que se destina o Produto, ou ainda de fatores climáticos anormais, de condições estranhas de funcionamento, de sobrecarga ou de uma manutenção ou limpeza realizados inadequadamente;

4.10. Os Produtos que tenham sido modificados ou manipulados por pessoas alheias aos Serviços Técnicos Oficiais da marca e consequentemente sem autorização explícita da RedPod;

4.11. As avarias causadas por agentes externos (roedores, aves, aranhas, etc.), fenómenos atmosféricos e/ou geológicos (terramotos, tempestades, geadas, granizos, trovoadas, chuvas, etc.), ambientes agressivos húmidos ou salinos (exemplo: proximidade do mar ou rio), assim como as derivadas de pressão de água excessiva, alimentação elétrica inadequada (tensão com variações superiores 10%, face o valor nominal de 230V, ou, tensão no neutro superior a 5V, ou, ausência de proteção terra), pressão ou abastecimento dos circuitos inadequados, atos de vandalismo, confrontos urbanos e conflitos armados de qualquer tipo, bem como derivados;

4.12. A não utilização de combustível recomendado pelo fabricante é condição de exclusão da Garantia;

Nota explicativa: No caso de aparelhos a pellets o combustível usado deve ser certificado pela norma EN 14961-2 grau A1. Igualmente, antes de comprar grande quantidade deve testar o combustível para verificar como este se comporta.
Nos equipamentos de lenha esta deve ter um teor de humidade inferior a 20%.

4.13. O aparecimento de condensação, quer por instalação deficiente, quer pela utilização de combustíveis que não lenha virgem (tais como, paletes ou madeira impregnadas de tintas ou vernizes, sal ou outros componentes), que possam contribuir para a degradação acelerada do equipamento, especialmente da sua câmara de combustão;

4.14. Todos os Produtos, Componentes ou componentes danificados no transporte ou na instalação;

4.15. As operações de limpeza realizadas ao aparelho ou componentes do mesmo, motivadas por condensações, qualidade do combustível, mau ajuste ou outras circunstâncias do local onde está instalado. Igualmente, exclui-se da Garantia as intervenções para a descalcificação do Produto (a eliminação do calcário ou outros materiais depositados dentro do aparelho e produzido pela qualidade da água de abastecimento). De igual forma, são excluídas da presente Garantia as intervenções de purga de ar do circuito ou desbloqueio de bombas circuladoras.
4.16. A instalação dos equipamentos fornecidos pela RedPod devem contemplar a possibilidade de fácil remoção dos mesmos, bem como, pontos de acesso aos componentes mecânicos, hidráulicos e eletrónicos do equipamento e da instalação.

Quando a instalação não permita acesso imediato e seguro aos equipamentos, os custos adicionais de meios de acesso e segurança ficarão sempre a cargo do Comprador. O custo da desmontagem e montagem de caixotes de placas de gesso cartonado ou paredes de alvenaria, isolamentos ou outros elementos, tais como chaminés e ligações hidráulicas que impeçam o livre acesso ao Produto (se o Produto for instalado no interior de um caixote de gesso cartonado, alvenaria ou outro espaço dedicado deve respeitar as dimensões e características indicadas no manual de instruções e utilização que acompanha o aparelho).

4.17. Intervenções de informação ou esclarecimento ao domicílio sobre utilização do seu sistema de aquecimento, programação e/ou reprogramação de elementos de regulação e controlo, tais como termóstatos, reguladores, programadores, etc.;

4.18. Intervenções de ajuste de combustível em aparelhos de pellets, limpeza, deteção de fugas de água nas tubagens externas ao aparelho, danos produzidos devido a necessidade de limpeza das máquinas ou das chaminés de evacuação de gases;

4.19. Intervenções de urgência não incluídas na prestação de Garantia, i.e., intervenções de fins-de-semana e feriados por se tratar de intervenções especiais não incluídos na cobertura da Garantia e que têm, portanto, um custo adicional, realizar-se-ão exclusivamente a pedido expresso do Comprador e mediante disponibilidade do Produtor.

5. Inclusão da Garantia

A RedPod corrigirá, sem nenhum encargo para o Comprador, os defeitos cobertos pela Garantia, mediante a reparação do Produto. Os Produtos ou Componentes substituídos passarão a ser propriedade da RedPod.

6. Responsabilidade da RedPod

Sem prejuízo do legalmente estabelecido, a responsabilidade da RedPod, em matéria de garantia, limita-se ao estabelecido nas presentes condições de Garantia.

7. Tarifário Serviços realizados fora âmbito Garantia

As intervenções realizadas fora do âmbito da Garantia estão sujeitas à aplicação do tarifário em vigor.

8. Garantia Serviços realizados fora âmbito Garantia

As intervenções realizadas fora do âmbito da Garantia realizadas pelo serviço oficial de assistência técnica da RedPod dispõe de 6 meses de garantia.

9. Garantia Peças Spare Parts fornecidos pela RedPod

As Peças fornecidas pela RedPod, no âmbito da venda comercial de spare parts, isto é, não incorporados nos equipamentos não dispõem de garantia.

10. Peças Substituídas âmbito Serviço de Assistência técnica

As Peças usadas a partir do momento em que são retiradas do conjunto do equipamento adquirem o estatuto de resíduo. A RedPod como produtor de resíduos no âmbito da sua atividade está obrigada pela legislação em vigor a entregá-los a uma entidade licenciada que efetue as devidas operações de gestão de resíduos nos termos da lei e por isso impedida de lhes dar outro destino, qualquer ele que seja. Por conseguinte o cliente poderá visualizar as peças usadas resultantes da assistência, mas não poderá ficar com as mesmas na sua posse.

11. Despesas Administrativas

No caso de faturas referentes a serviços desenvolvidos cujo pagamento não seja efetuado no prazo estipulado serão acrescidos juros de mora à taxa máxima legal em vigor.

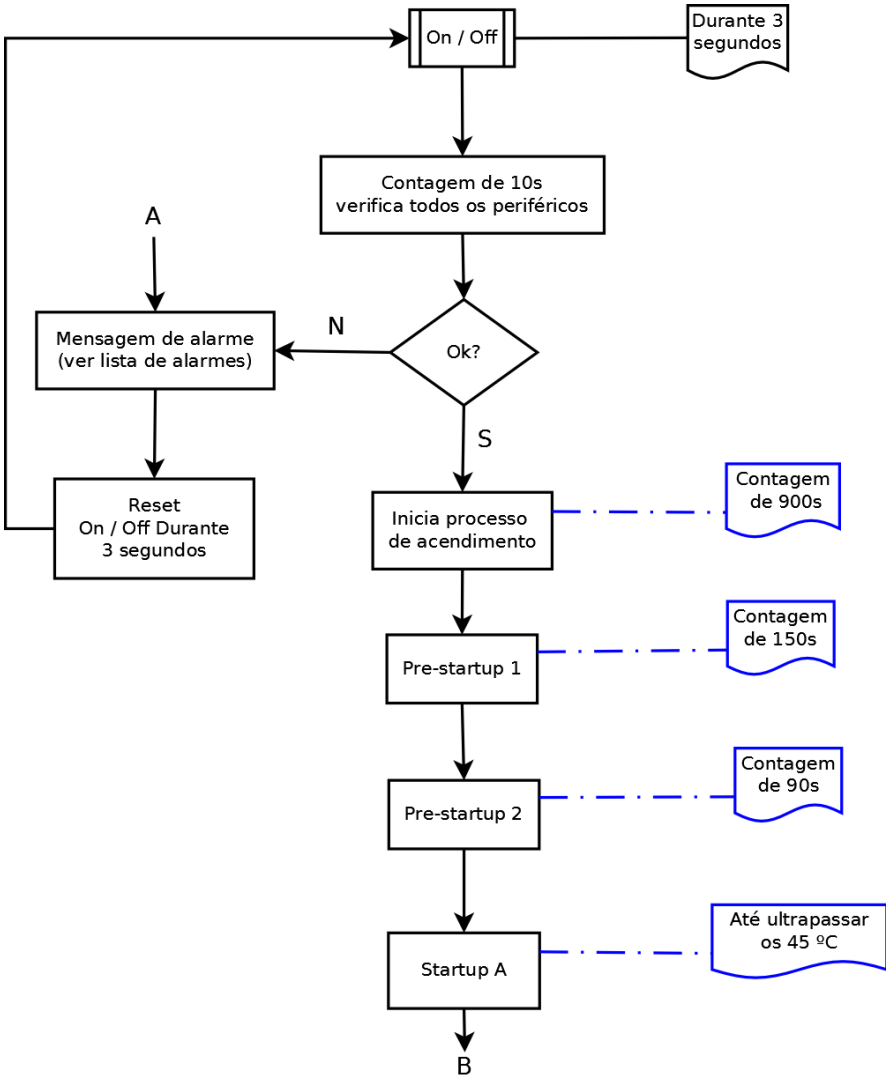
12. Tribunal Competente

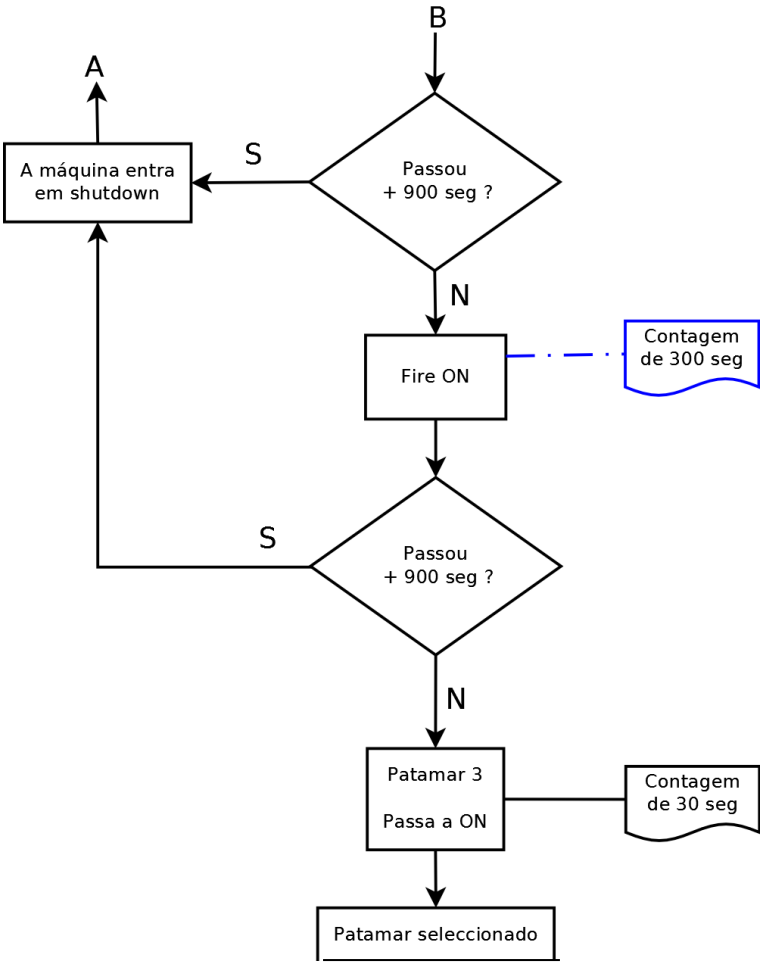
Para a resolução de qualquer litígio emergente do contrato de compra e venda tendo por objeto os Produtos abrangidos pela Garantia, os Contraentes atribuem competência exclusiva ao foro da comarca de Águeda, com expressa renúncia a qualquer outro.

26. Anexos

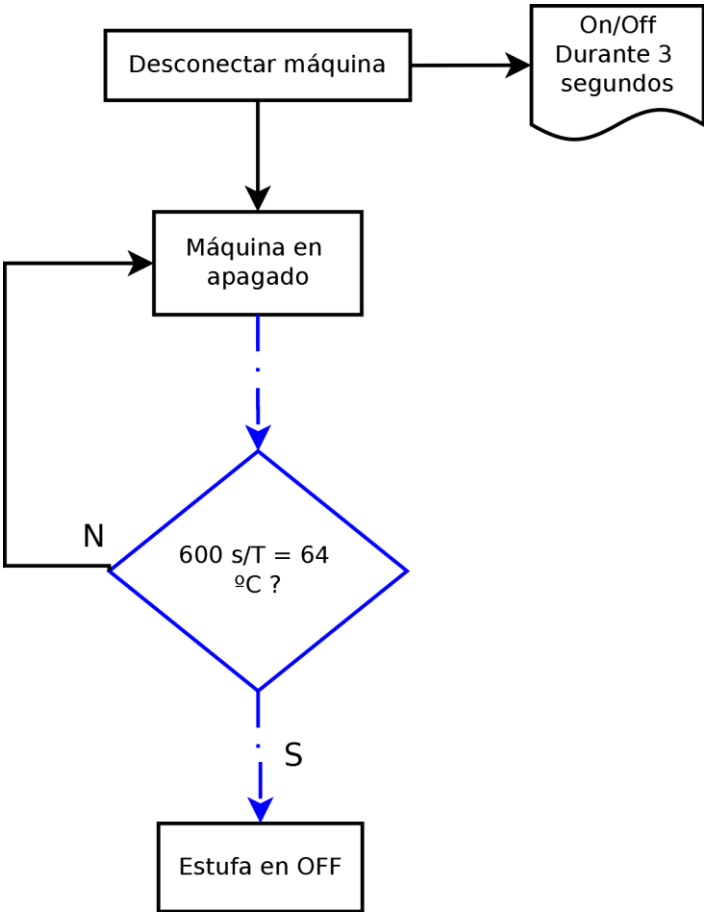
26.1. Fluxograma

Acendimento

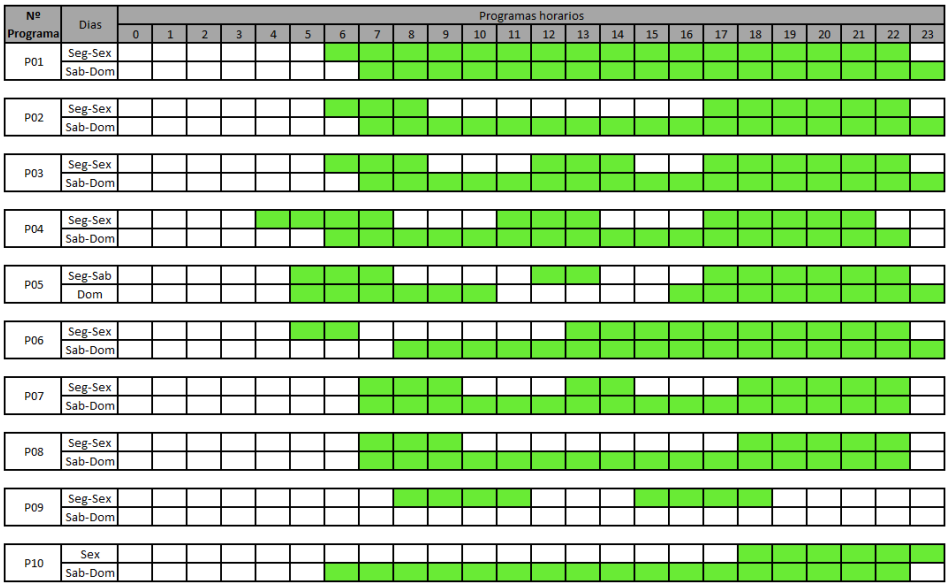



B
A
A máquina entra
em shutdown
S
Passou
+ 900 seg ?
N
Fire ON
Contagem
de 300 seg
S
Passou
+ 900 seg ?
N
Patamar 3
Passa a ON
Contagem
de 30 seg
Patamar seleccionado

Desactivação

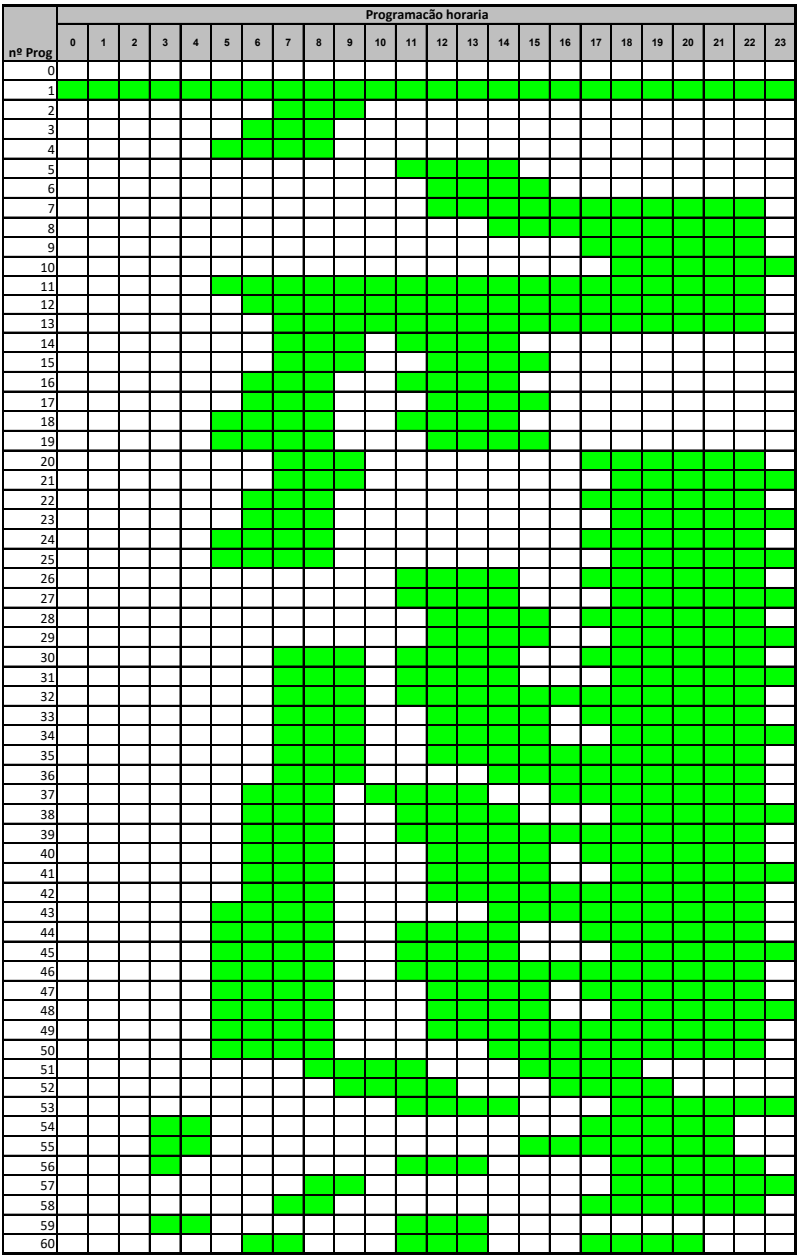


26.2. Programação semanal do crono



Nota: o inserível encontra-se ativo nos quadrados preenchidos e desativo nos quadrados em branco.

26.3. Programação diária do crono



Nota: o inserível encontra-se ativo nos quadrados preenchidos e desativo nos quadrados em branco.

27. Parâmetros demonstrados na Chapa de Características e Ficha Técnica

P_{part} - P_{nom}	**Potência Parcial-Nominal /** Potencia Partial-Nominal / Parcial-Nominal output power / Puissance Partielle-Nominale / Potenza Parziale-Nominale
P_{Wpart} - P_{wnom}	**Potência água Parcial-Nominal /** Potencia agua Partial-Nominal / Water Parcial-Nominal output power / Puissance eau Partiellle-Nominale / Potenza acqua Parziale-Nominale
P_{SHpart} - P_{SHnom}	Potência aquecimento espaço Parcial-Nominal / Potencia calefacción del espacio Partial-Nominal / Space heat output power Parcial-Nominal / Puissance de chauffage de l'espace Partielle-Nominale / Potenza di riscaldamento dello spazio Parziale-Nominale
η_{part} - η_{nom}	**Eficiência Parcial-Nominal /** Eficiencia Parcial-Nominal / Partial-Nominal efficiency / Efficacité Partiel-Nominal / Efficienza Parziale-Nominale
η_S	**Eficiência Sazonal /** Eficiencia Estacional / Seasonal Efficiency / Rendement Saisonnière / Efficienza Stagionale
CO_{part} - CO_{nom} **(13%O_2)**	**Emissões CO (13%O2) Parcial-Nominal /** Emisiones CO (13%O2) Parcial-Nominal / Emissions CO (13%O2) Partial-Nominal / Émissions CO (13%O2) Partiel-Nominal / Emissioni CO (13%O2) Parziale-Nominale
NO_{xpart} - NO_{xnom} **(13%O_2)**	**Emissões NOx(13%O2) Parcial-Nominal /** Emisiones NOx(13%O2) Parcial-Nominal / Emissions NOx(13%O2) Partial-Nominal / Émissions NOx(13%O2) Partiel-Nominal / Emissioni NOx(13%O2) Parziale-Nominale
OGC_{part} - OGC_{nom} **(13%O_2)**	**Emissões OGC (13%O2) Parcial-Nominal /** Emisiones OGC (13%O2) Parcial-Nominal / Emissions OGC (13%O2) Partial-Nominal / Émissions OGC (13%O2) Partiel-Nominal / Emissioni OGC (13%O2) Parziale-Nominale
PM_{part} - PM_{nom} **(13%O_2)**	**Emissões PM (13%O2) Parcial-Nominal /** Emisiones PM (13%O2) Parcial-Nominal / Emissions PM (13%O2) Partial-Nominal / Émissions PM (13%O2) Partiel-Nominal / Emissioni PM (13%O2) Parziale-Nominale
T_{spart} - T_{snom}	**Temp. Fumos Parcial-Nominal** / Temp. Humos Partial-Nominal / Smoke temp. Parcial-Nominal / Temp. Fumées Partiel-Nominal / Temp. Fumi Parziale-Nominale
T_{class}	**Designação Chaminé segundo norma chaminés /** Designación de chimeneas según normas de chimeneas / Chimney designation according to chimney standards / Désignation des cheminées selon les normes de cheminée / Designazione del camino secondo le norme sui camini
d_{out}	**Diâmetro da chaminé /** Diámetro de chimenea / Flue pipe / Diamètre de cheminée / Diametro del camino
p_{part} - p_{nom}	**Tiragem recomendada Parcial-Nominal /** Tiro recomendado Parcial-Nominal / Recommended draught Partial-Nominal / Tirage conseillé Partiel-Nominal / Tiraggio consigliato Parziale-Nominale

$\phi_{f,g\ part} - \phi_{f,g\ nom}$	**Caudal mássico Parcial-Nominal /** Masa de humos Parcial-Nominal / Mass flow Partial-Nominal / Débit massique Partiel-Nominal / Flusso di massa Parziale-Nominale
E	**Tensão /** Tensión / Voltage / Tension / Tensione
f	**Frequência /** Frecuencia / Frequency / Fréquence / Frequenza
el_{SB}	**Potência elétrica Standby /** Energía eléctrica Standby / Standby electric power / Puissance électrique Standby / Energia elettrica Standby
el_{max}	**Potência elétrica nominal /** Energía eléctrica nominal / Nominal electric power / Puissance électrique nominal / Energia elettrica nominal
el_{min}	**Potência elétrica Pparcial /** Energía eléctrica parcial / Parcial electric power / Puissance électrique partiel / Energia elettrica parziale
W_{max}	**Energia elétrica máxima /** Energía eléctrica máxima / Nominal electric power / Puissance électrique nominal / Energia elettrica máximo
p_W	**Pressão máx. /** Pressione máx. / Pressure máx. / Pression máx. / Pressione máx.
d_R d_S d_P d_C d_F d_L d_B	**Distância mínima a materiais combustíveis (trás - d_R/laterais-d_S/frente-d_P/topo-d_C/Frontal ao Pavimento-d_F/lateral frontal-d_L/pavimento-d_B)** Distancia mínima a materiales combustibles (detrás/laterales/frente/topo/frente piso/lado fronta/pisol) Minimum distance to combustible materials (rear/side/front/top/front to floor/front side/bottom) Distance minimale aux matériaux combustibles (derrière/côté/avanta/haut/sol/face avant) Distanza minima da materiali combustibili (dietro/lato/anteriore/sotto/pavimento/lato anteriore)
s	**Isolamento requerido /** Aislamiento requerido / Isolation Required / Isolation requise / Isolamento Richiesto
V_h	**A perda de ar em repouso, se especificada /** Pérdida de aliento en reposo, si se especifica / Shortness of breath at rest, if specified / Essoufflement au repos, si spécifié / Mancanza di respiro a riposo, se specificato
L, H, W	**Dimensões com embalagem /** Dimensiones con embalaje / Dimensions with packing / Dimensions avec l'emballage / Dimensioni con imballaggio
m	**Peso líquido /** Peso neto / Net weight / Poids net / Peso netto