



# Módulo de conexão Wi-Fi

## Manual de Instruções



Leia com atenção as instruções antes de proceder à instalação, utilização e manutenção do equipamento. O manual de instruções é parte integrante do produto.

Mod.970-B

Obrigado por ter adquirido um equipamento REDPOD.

Por favor leia atentamente este Manual e guarde-o para futuras referências.

\* Todos os produtos cumprem os requisitos da Directiva dos Produtos de construção (Reg.UE nº 305/2011), estando homologados com a marca de conformidade CE;

\* Os Equipamentos a pellets foram construídos segundo as Normas EN14785 e EN303-5;

\* A REDPOD não se responsabiliza por quaisquer danos no equipamento quando este for instalado por pessoal não qualificado;

\* A REDPOD não se responsabiliza por quaisquer danos no equipamento, quando não forem respeitadas as regras de instalação e utilização, indicadas neste Manual;

\* Todos os regulamentos locais, incluindo as chamadas normas nacionais e europeias, devem ser respeitados na instalação, operação e manutenção do equipamento;

\* Sempre que necessitar de assistência deverá contactar o fornecedor ou instalador do seu equipamento. Deverá fornecer o número de série da sua salamandra que se encontra na chapa de identificação colocada na traseira do equipamento e na etiqueta que se encontra colada na capa plástica deste manual.

\* A assistência técnica deverá ser efectuada pelo seu Instalador ou Fornecedor da solução, excepto em casos especiais após avaliação pelo instalador ou técnico responsável pela assistência, que contactará a REDPOD se entender necessário.

**Contacto para assistência técnica:**

[apoio.cliente@red-pod.com](mailto:apoio.cliente@red-pod.com)

# Índice

1. Requisitos de Instalação.....	4
2. Conteúdo das embalagens.....	6
3. Advertências de segurança  .....	7
4. Características técnicas.....	7
5. Instalação Módulo Wi-Fi Android.....	7
5.1 Instalação Módulo Wi-Fi em equipamentos sem cabo de conexão no equipamento (Sem Pré Instalação).....	8
5.2 Instalação Módulo Wi-Fi em equipamentos com cabo de conexão instalado no equipamento (Wi-Fi ready) (Com Pré Instalação).....	10
5.3 Instalação Módulo Wi-Fi.....	11
6. Funcionalidades App.....	18
6.1. Menu Standby.....	18
6.2. Menu Home.....	19
6.3. Menú Fire.....	19
6.4. Menu Fan.....	20
6.5. Menu Crono.....	21
6.6. Menu Seleção.....	22
7. Funcionalidades Site.....	26
8. Lista Alarmes / Falhas / Recomendações.....	28
9. Fim de vida do Componente.....	29
10. Garantia.....	29
10.1. Condições específicas do modelo.....	29
10.2. Condições gerais de garantia.....	29

## **RedPod**

A visão da RedPod foi sempre a energia limpa, renovável e mais económica. Por essa razão, há mais de 45 anos que nos dedicamos ao fabrico de equipamentos e soluções de aquecimento a biomassa.

Fruto da persistência e do apoio incondicional da sua rede de parceiros, a RedPod é hoje líder na produção de aquecimento a biomassa, cujo melhor exemplo são os recuperadores de aquecimento central a água e a sua gama de salamandras a *pellets*.

Equipamos anualmente mais de 20.000 habitações com soluções de aquecimento a biomassa. Sinal de que os consumidores estão atentos às soluções mais ecológicas e mais económicas.

A RedPod tem certificação de Qualidade ISO9001:2015 e certificação Ambiental ISO14001:2015.

## 1. Requisitos de Instalação



**O MÓDULO Wi-Fi APENAS DEVE SER INSTALADO POR PESSOAS DEVIDAMENTE FORMADAS PARA O EFEITO.**

O módulo de conexão Wi-Fi necessita:

- 1.1. Conexão fechada (com password – necessário conhecimento da mesma durante a instalação) de Internet com sinal Bom e designação sem espaços com tipo de Autenticação Wpa & Wpa2 Personal;**
- 1.2. Router de internet compatível com velocidade de comunicação de 2,4 GHz, protocolo b, g ou n;**
- 1.3. Conta Google Play Store, para sistema Android, ou, Apple Store para sistema IOS para Download da aplicação;**



- 1.4. Smartphone com ligação Internet Wi-Fi.**

## 1.5. Equipamentos disponíveis para ligação Wi-Fi

	Com Pré Instalação do Kit	Sem Pré Instalação do Kit	Com Pré Instalação do Kit
	A	B	C
Designação	Blue board c/kit cabo	Baby board	Baby Board c/kit cabo
First 6	-	30-20-00001	-
First 8	-	06-15-00001 a 03-20-07254	≥ 03-20-07255
First 10	-	03-20-00003 a 03-20-02114	≥ 03-20-02115
First Slim	-	03-20-00001 a 03-20-00302	≥ 03-20-00303
First Insert	-	03-27-00001 a 03-27-00121	≥ 03-27-00122
Disco	-	03-20-00002 a 03-20-00078	≥ 03-20-00079
Pop	≥ 03-20-00004	-	-
Jazz	≥ 03-20-00005	-	-
Reggae	-	14-20-00001 a 03-20-00157	≥ 03-20-00158
Red 19	≥ 03-24-00029	-	-
Red 25	≥ 03-24-00033	-	-
Indie	-	03-20-00001 a 03-20-00006	≥ 03-20-00007
<b>Observações</b>	<p>Só é necessário aplicar o módulo Wi-Fi.</p> 	<p>É necessário colocar firmware (contactar assistência técnica) e kit Wi-Fi com cabo.</p> 	<p>Só é necessário aplicar o módulo Wi-Fi.</p> 

**Tabela 1 - Nº de Série disponíveis para conexão Wi-Fi**

## 2. Conteúdo das embalagens (equipamentos das colunas A e C da Tabela 1)

A embalagem do kit (PA1090G047) é constituída pelo Módulo de conexão Wi-Fi (Figura 1).



**Figura 1**

**NOTA:** para máquinas da coluna B, Tabela 1, deve solicitar os artigos definidos na Tabela 2, fazendo o pedido destes artigos para o email [apoio.cliente@red-pod.com](mailto:apoio.cliente@red-pod.com), referindo o nº de série da máquina, morada e contacto telefónico. Estes artigos serão enviados gratuitamente.

<b>Código</b>	<b>Designação</b>	<b>Foto</b>	<b>Qtd</b>
<b>CO0704132501019</b>	Parafuso Din 7981 4,2x9,5 Z/P		2
<b>IS1165010030000</b>	Suporte do módulo WiFi		1
<b>CO0312000000043</b>	Placa Elet WiFi Baby Board		1
<b>CO0301000000031</b>	Cabo 100 Conexão Placa Ficha Wifi		1
<b>CO0705170300024</b>	Porca Din 934 M3 Z/B		2
<b>CO0703230399902</b>	Anilha Recartilha Din 6798A Inox M3 Pol		2
<b>CO0704090301624</b>	Parafuso Din 965 M3x16 Z/B		2

**Tabela 2 – Artigos não incluídos no kit Wi-Fi, necessários nas máquinas de coluna C**

### 3. Advertências de segurança

- O módulo de conexão Wi-Fi é um componente eletrônico e deve ser sempre manuseado após a leitura integral deste manual;
- O módulo de conexão Wi-Fi não deve ser utilizado por crianças ou por pessoas com reduzidas capacidades físicas, sensoriais ou mentais, ou falta de experiência e conhecimento, a não ser que tenham supervisão ou lhes tenha sido dada instrução.

### 4. Características técnicas

Portas de comunicação	Porta de comunicação Série 4 pinos J7 na Blue Board ou na entrada J4 na placa elétrica Wi-Fi Baby board.
Potência de alimentação	18 V 100 mA
Temperatura de utilização	+10°C a 60° C
Fixação	Carcaça exterior da Salamandra/Caldeira.

**Tabela 3 - Características técnicas**

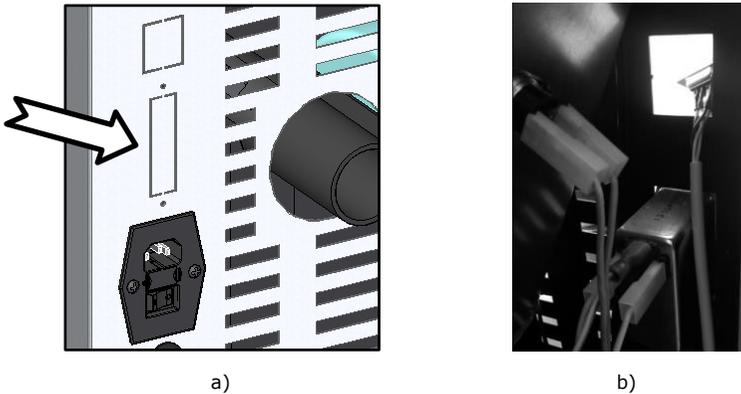
### 5. Instalação Módulo Wi-Fi Android

Antes de iniciar a instalação, realize as seguintes ações:

- Verifique imediatamente após a receção se o produto entregue está completo e em bom estado. Eventuais defeitos devem ser assinalados, antes de instalar o aparelho;
- Desligue a máquina da corrente no interruptor geral do equipamento;

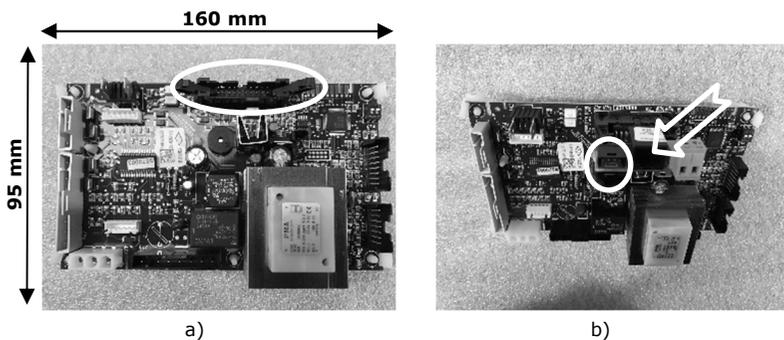
## 5.1 Instalação Módulo Wi-Fi em equipamentos sem cabo de conexão no equipamento (Sem Pré Instalação)

- Remova a capa lateral direita (salamandras e caldeiras compactas), ou, lateral esquerda (caldeiras automáticas) conforme o equipamento;
- Remover a chapa com micro-juntas (Figura 2-a) e passar cabo de conexão módulo Wi-Fi à placa eletrônica para o exterior da salamandra (Figura 2-b);



**Figura 2**

- **Placa Baby board (equipamentos da Tabela 1 - Coluna B):** Colocar a placa elétrica Wi-Fi Baby Board (CO0312000000043) na entrada J5 e conectar o cabo (CO0301000000031) na entrada J4 dessa placa (Figura 3-a, Figura 3-b e Figura 3-c).

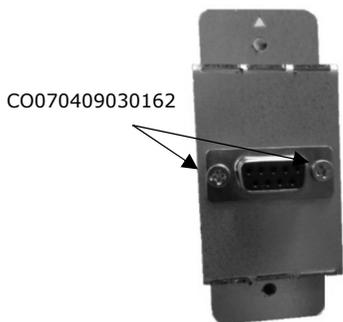




c)

**Figura 3**

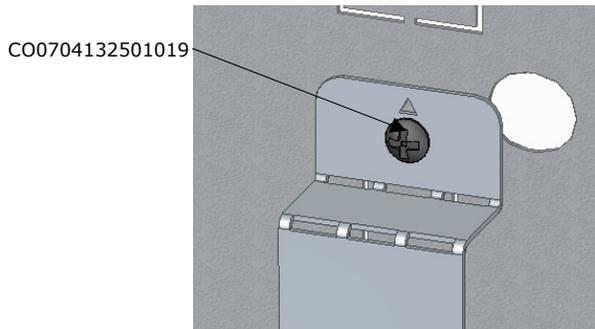
- Fixe o módulo Wi-Fi na furação correspondente ao rasgo da micro-junta (quando necessário); utilizando os dois parafusos DIN 7981 4,2x9,5 (Figura 6), **com o especial cuidado de colocar o símbolo Wi-Fi do módulo voltado para cima (Figura 5).**



**Figura 4**



**Figura 5**



**Figura 6**

## 5.2 Instalação Módulo Wi-Fi em equipamentos com cabo de conexão instalado no equipamento (Wi-Fi ready) (Com Pré Instalação)

- Para equipamentos da Tabela 1- Colunas A e C: Fixe o módulo Wi-Fi na parte traseira do equipamento como exibido na Figura 7.



Figura 7



**O MÓDULO NÃO DEVE EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA FICAR NO INTERIOR DO EQUIPAMENTO.**

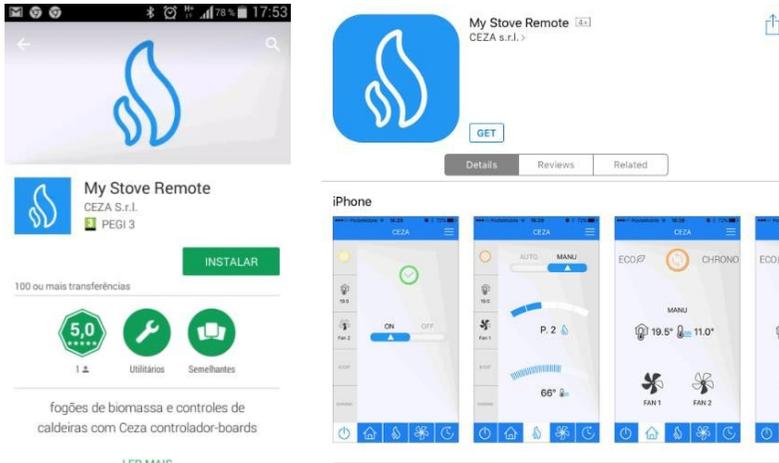
**Nota: neste caso só se utiliza o módulo Wi-Fi do kit.**



Figura 8

### 5.3 Instalação Módulo Wi-Fi

- Acesse a Play Store ou à Apple Store e efectue download e instalação da aplicação My Stove Remote.

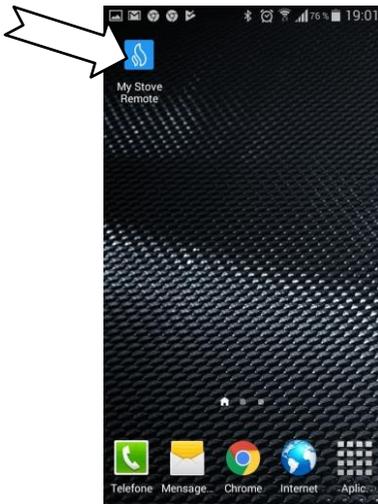


- Conecte o equipamento à corrente elétrica e verifique se visualiza o sinal de rede aberta Wi-Fi precedente do módulo Wi-Fi (seta com indicação b) o mesmo deve ser feito para smartphones IOS.





- Conecte o smartphone à rede Wi-Fi de casa e desabilite a mudança de rede inteligente (indicado com a seta a).
- Abra a aplicação e siga passo a passo a configuração automática.



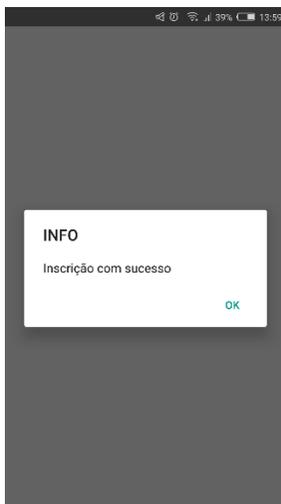
- Desenvolva o registo (*Sign Up* apenas necessário na primeira utilização);



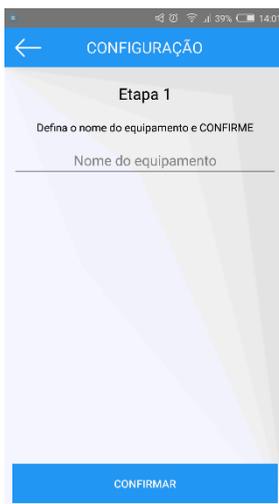
- Preencha os seus dados conforme solicitado (Primeiro Nome, Sobrenome, correio eletrónico válido e Password para a aplicação).

A screenshot of the "SIGNUP" screen in the application. The title "SIGNUP" is displayed in a blue header bar. Below the header, there are four input fields, each with a corresponding icon: a person icon for "Name", another person icon for "Surname", an envelope icon for "Email", and a lock icon for "Password". At the bottom of the form, there is a blue button labeled "Create account".

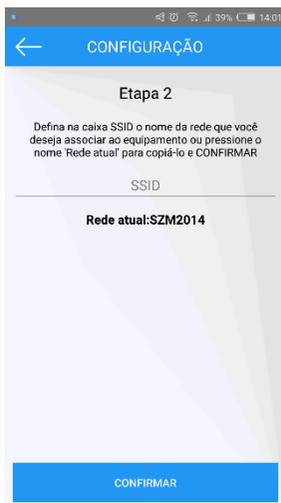
- A aplicação devolve a informação de "Inscrição com sucesso".



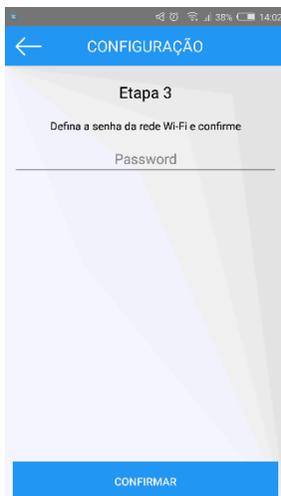
- Após o passo anterior a aplicação inicia o processo de configuração e sincronização com o equipamento, na ETAPA 1 é pedido que defina o nome do equipamento e confirme.



- De seguida na ETAPA 2, escolha a rede que deseja associar ao equipamento ou pressione o nome "rede atual" para copiá-lo e confirme.



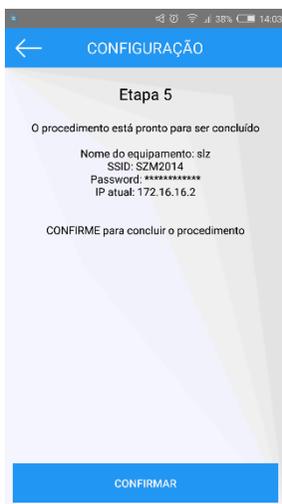
- Na ETAPA 3, insira a senha da rede Wi-Fi e confirme.



- Na ETAPA 4, aceda à configuração do Wi-Fi do seu smarphone e conecte-se à rede CEZASTOVE\_AP\_XX.



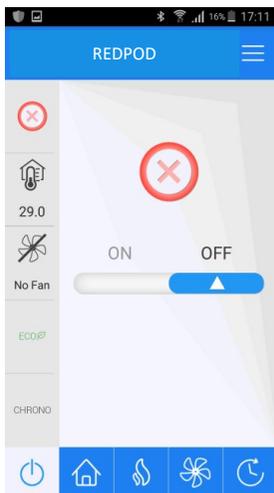
- Na ETAPA 5, apenas confirme para concluir o procedimento.





**ESTA OPERAÇÃO PODE DEMORAR ALGUNS MINUTOS. POR FAVOR AGUARDE SEM DESENVOLVER QUALQUER ACÇÃO.**

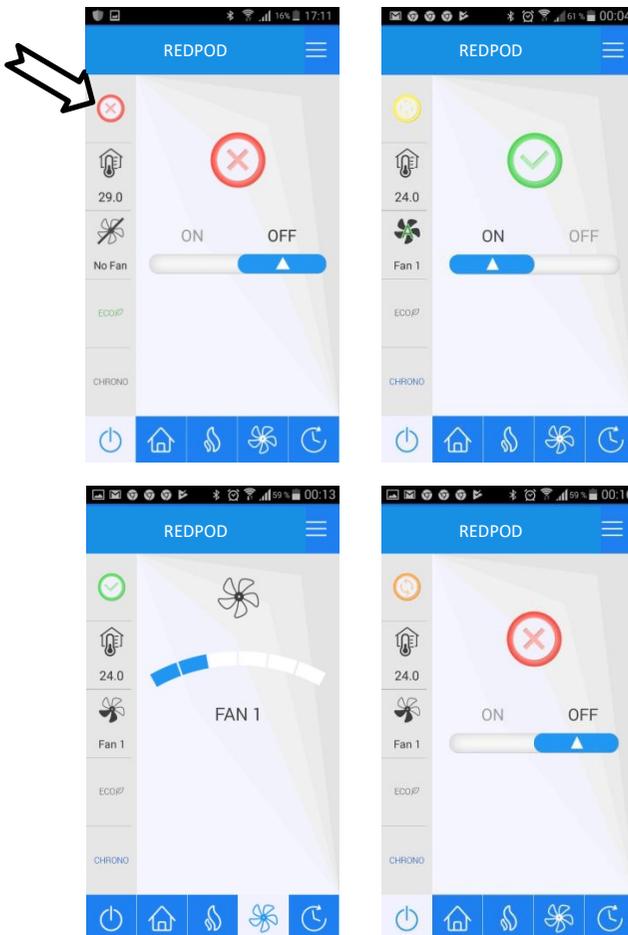
- Após o passo anterior a aplicação fica disponível para interação com o seu Equipamento RedPod.



## 6. Funcionalidades App

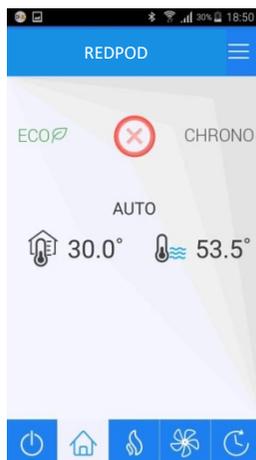
### 6.1. Menu Standby

- O Menu Standby permite ativar, ou, desativar o equipamento RedPod, bem como, informa, o estado do equipamento (Vermelho desligado, amarelo em ativação, verde conectado, laranja em desativação) qual a temperatura ambiente, o estado da Ventilação de aquecimento (Automático, ou Manual, e no caso deste último identificação da velocidade), o estado de ativação das funções Eco e Crono (quando ativas alternam de cor entre preto e verde e azul, respectivamente).



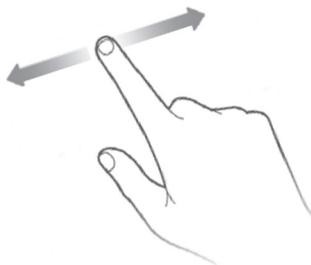
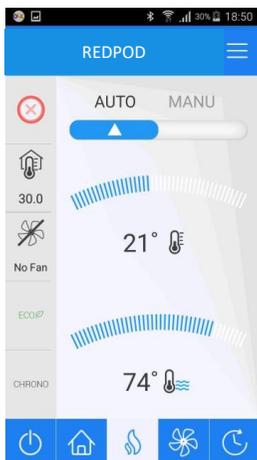
## 6.2. Menu Home

- O Menu Home permite visualizar o estado de ativação das funções Eco e Crono (quando ativas alternam de cor entre preto e verde e azul, respetivamente), estado do equipamento RedPod (Desligado, em ativação, em Funcionamento, em desativação), tipo de funcionamento (Auto-Automático, ou, Manu-Manual) e temperaturas ambiente e temperatura de água.



## 6.3. Menú Fire

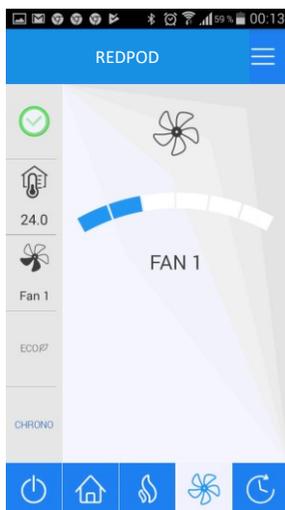
- O Menu Fire permite alternar o tipo de controlo do equipamento RedPod (Auto ou Manu, neste último apenas possível nos modelos de ar, ou, água quando configurados para tal) e modificar as temperaturas objetivo ambiente e água (Se aplicável).



PARA MODIFICAR AS TEMPERATURAS UTILIZE O SEU DEDO PARA CONTROLAR A TEMPERATURA OBJETIVO.

#### 6.4. Menu Fan

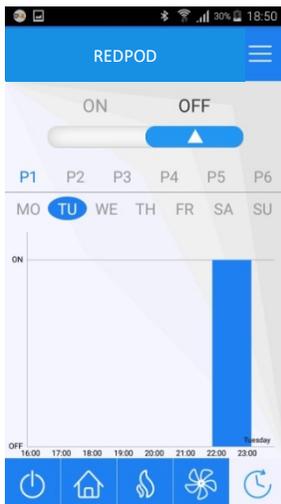
- O Menu Fan permite alternar o tipo de controlo sobre o ventilador ambiente (alternar entre Automático e Manual). Apenas aplicável nas máquinas de ar.



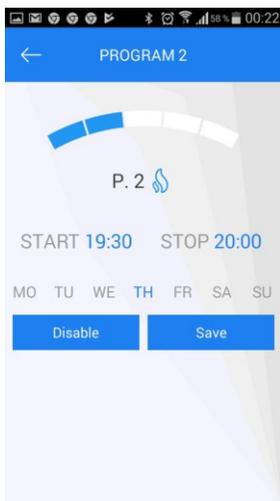
## 6.5. Menu Crono

- O Menu Crono permite ativar e desativar o Crono da App. O Crono da App é independente do Crono do equipamento.

**! OS CRONOS DA MÁQUINA E APP NÃO PODEM SER UTILIZADOS EM SIMULTÂNEO.**

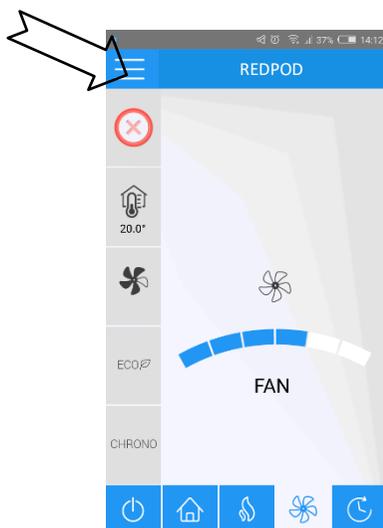


- No Menu Crono é possível activar 6 programas distintos. Para definir o programa é necessário entrar no programa (P1 a P6) definir a potência de chama, activar hora de início, hora de fim, e dias de semana em que o mesmo se encontra activo. A Função crono sendo uma função de activação esporádica possui um tempo de sincronização superior às restantes variáveis (aproximadamente 1 min).



## 6.6. Menu Seleção

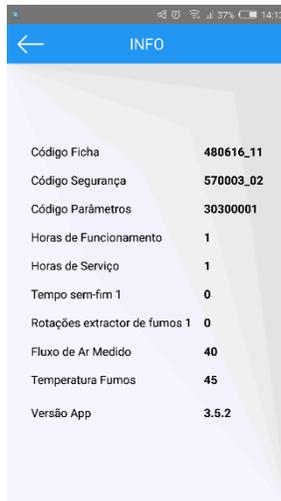
- Para aceder ao Menu Seleção toque no canto superior direito conforme seta exemplificativa.



- O menu Seleção permite:



- Visualizar o menu Info usuário e respectivas variáveis.

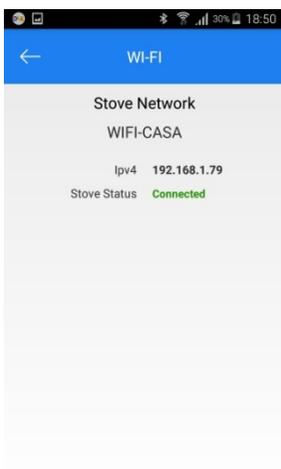


- Visualizar e interagir com o menu Configurações. No presente menu é possível ativar e desativar o modo Eco (A Função Eco sendo uma função de

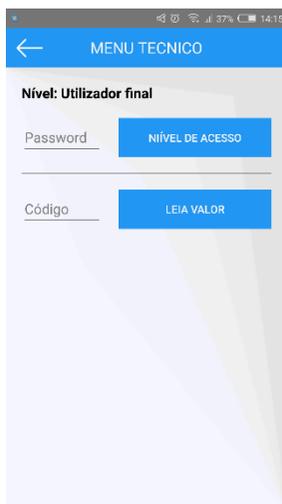
ativação esporádica possui um tempo de sincronização superior às restantes variáveis (aproximadamente 1 min)). O presente Menu possibilita ainda ativar e desativar funções de manutenção (Carga de *pellets* e Limpeza) e afinar a receita de combustão (ajuste de alimentação de combustível e ar).



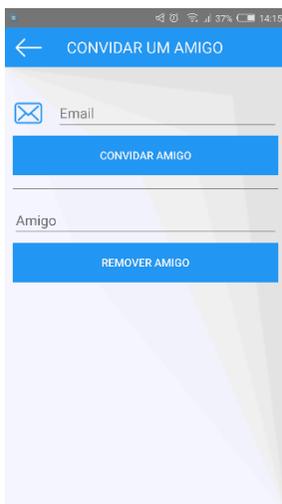
- Visualizar estado de conexão e IP da conexão local do equipamento RedPod.



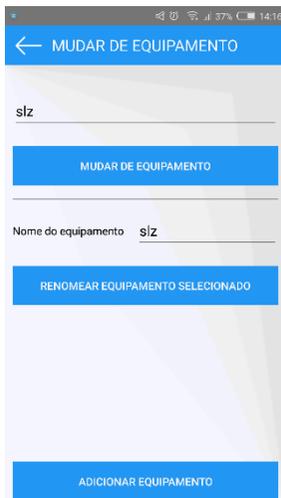
- Visualizar o estado e valor das diferentes variáveis (necessário conhecer os distintos códigos de acesso) do Menu técnico (opção de carácter técnico associado à atividade do serviço de assistência técnica).



- Permite convidar outro utilizador para controlar o equipamento RedPod (apenas possível após Registo do novo utilizador).



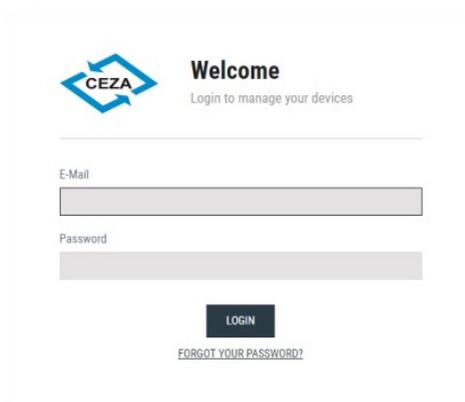
- Permite alternar entre os distintos equipamentos RedPod disponíveis para controlo pelo utilizador.



- Por fim, permite efetuar o Logout da App.

## 7. Funcionalidades Site

- Alternativamente, e com acesso mais limitado, é possível por utilização da plataforma <http://myceza.it/en/login> e com recurso aos dados utilizados no Login da App interagir com o equipamento RedPod;



- No site é possível:
  - Editar o nome do equipamento RedPod, verificar o estado do mesmo, bem como, Data e hora da última sincronização, temperatura de fumos e temperatura ambiente;
  - Interagir sobre ativação do comando remoto, gestão do tipo de funcionamento (Manual, ou, Automático) potência de aquecimento e ventilação;



- No site é ainda possível convidar outros utilizadores já registados para controlo do equipamento RedPod.

- Por outro lado, no site é possível desenvolver a gestão dos dados do utilizador e respetivos dispositivos disponíveis.

**User detail**

Name

Last name

Email address

[Change password](#)

SAVE

---

**User device's**

00:80:E1:B7:93:96	<a href="#">View device</a>   <a href="#">Remove device</a>
00:80:E1:B7:93:8D	<a href="#">View device</a>   <a href="#">Remove device</a>
00:80:E1:B7:A0:63	<a href="#">View device</a>   <a href="#">Remove device</a>

## 8. Lista Alarmes / Falhas / Recomendações

Alarmes	Causa e Resolução
<b>Conexão fraca e inconstante</b>	Reforce o sinal junto do equipamento RedPod, o sinal deverá no mínimo Bom. A solução Powerline poderá ser uma opção válida desde que instalados na mesma fase.
<b>Comunicação não possível</b>	Verificar se a rede de casa se encontra com designação simples sem espaços Verificação de DNS a apontar para Google. Verificar tipo de velocidade protocolo permitido pelo Router. Equipamento não conectado à energia elétrica.
<b>Módulo não consegue sincronizar</b>	Saia da aplicação. Efetue uma limpeza da Cache da aplicação. Volte a entrar.

**Tabela 4 - Lista de alarmes**

## **9. Fim de vida do Componente**

Cerca de 90% dos materiais utilizados no fabrico dos equipamentos são recicláveis, contribuindo dessa forma para menores impactos ambientais e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Planeta.

Assim, o equipamento em fim de vida deve ser encaminhado para operadores de resíduos licenciados, pelo que se aconselha o contacto com o seu município para que se proceda à correta recolha.

## **10. Garantia**

### **10.1. Condições específicas do modelo**

O serviço de instalação, configuração, ou manutenção do Módulo Wi-Fi não se encontra incluído no fornecimento do mesmo. A instalação, configuração, ou manutenção, do mesmo, desenvolvido pela Marca RedPod segue a tabela de preços de Assistência técnica.

### **10.2. Condições gerais de garantia**

#### **1. Designação social e morada do Produtor e Objeto**

RedPod

[mail@red-pod.com](mailto:mail@red-pod.com)

O presente documento não consubstancia a prestação pela RedPod de uma garantia voluntária sobre os produtos por si produzidos e comercializados (doravante "Produto(s)"), mas sim um guia, que se pretende esclarecedor, para o acionamento eficaz da garantia legal de que beneficiam os consumidores sobre os Produtos (doravante "Garantia"). Naturalmente, o presente documento não afeta os direitos legais de garantia do Comprador emergentes de contrato de compra e venda tendo por objeto os Produtos.

#### **2. Identificação do Produto sobre o qual recai a Garantia**

O acionamento da Garantia pressupõe a prévia e correta identificação do Produto objeto da mesma junto da RedPod, a ser promovida através da indicação dos

dados da embalagem do Produto constantes quer da respetiva fatura de compra, quer da placa de características do Produto (modelo e número de série).

### **3. Condições de Garantia dos Produtos**

3.1 A RedPod responde perante o Comprador, pela falta de conformidade do Produto com o respetivo contrato de compra e venda, nos seguintes prazos:

3.1.1 Um prazo de 24 meses a contar da data de entrega do bem, no caso, de utilização doméstica do produto;

3.1.2 Um prazo de 6 meses a contar da data de entrega do bem, no caso de utilização profissional, ou, industrial, ou, intensiva, dos produtos – A RedPod entende por utilização profissional, ou, industrial, ou, intensiva todos os produtos instalados em espaços industriais, ou, comerciais, ou, cuja utilização seja superior a 1000 horas por ano civil;

3.2 Deve ser efetuado um teste funcional do produto antes de efetuar os acabamentos da instalação (pladur, alvenarias, revestimentos, pinturas, entre outros);

3.3 Nenhum equipamento pode ser substituído após realização da 1ª Queima sem autorização expressa do produtor;

3.4 Todo e qualquer produto deve ser reparado no local de instalação não acarretando graves inconvenientes para as partes, salve, se tal se manifestar impossível, ou desproporcionado;

3.5 Para exercer os seus direitos, e desde que não se mostre ultrapassado o prazo indicado em 3.1, o Comprador deve denunciar por escrito à RedPod a falta de conformidade do Produto num prazo máximo de:

3.5.1 60 (sessenta) dias a contar da data em que a tenha detetado, no caso, de utilização doméstica do produto;

3.5.2 30 (trinta) dias a contar da data em que a tenha detetado, no caso de utilização profissional do Produto.

3.6 Nos equipamentos da família *pellets* é exigido a efetuação do serviço de arranque para ativar a garantia. Esta deverá ser registada até 3 meses face a data de fatura, ou, 100 horas de trabalho do produto (a que ocorrer primeiro);

3.7 Durante o período de Garantia referido no número 3.1 *supra* (e para que esta se mantenha válida), as reparações no Produto devem ser exclusivamente realizadas pelos Serviços Técnicos Oficiais da Marca. Todos os serviços prestados no âmbito da presente Garantia, serão realizados de segunda a sexta-feira dentro do horário e calendário laboral legalmente estabelecidos em cada região.

3.8 Todos os pedidos de assistência deverão ser apresentados ao serviço de apoio ao Cliente da RedPod, através do e-mail: [apoio.cliente@red-pod.com](mailto:apoio.cliente@red-pod.com). No momento da realização da assistência técnica ao Produto, o Comprador deverá apresentar, como documento comprovativo da Garantia do Produto, a fatura de compra do mesmo ou outro documento demonstrativo da sua aquisição. Em qualquer caso, o documento comprovativo da aquisição do Produto deve conter a identificação do mesmo (nos termos referidos em 2 *supra*) e a sua data de aquisição. Em alternativa e de modo a validar a Garantia do Produto poderá ser utilizado o PSR - documento comprovativo do arranque da máquina (quando aplicável).

3.9 O Produto terá que ser instalado por um profissional qualificado para o efeito, de acordo com a regulamentação em vigor em cada zona geográfica, para instalação destes Produtos e cumprindo com toda a regulamentação em vigor, nomeadamente a respeitante a chaminés, bem como outras regulamentações aplicáveis para aspetos como abastecimento de água, eletricidade e/ou outros relacionados com o equipamento ou sector e conforme o descrito no manual de instruções.

Uma instalação de Produto não conforme com as especificações do fabricante e/ou que não cumpra a regulamentação legal sobre esta matéria, não dará lugar à aplicação da presente Garantia. Sempre que um Produto seja instalado no exterior, este deverá ser protegido contra efeitos meteorológicos, nomeadamente chuva e ventos. Nestes casos, poderá ser necessária a proteção do aparelho

mediante um armário, ou, caixa protetora devidamente ventilada.

Não deverão instalar-se aparelhos em locais que contenham produtos químicos na sua atmosfera, ambientes salinos ou com teores de humidade elevados, já que a mistura destes com o ar pode produzir na câmara de combustão uma rápida corrosão. Neste tipo de ambientes é especialmente recomendado que o aparelho seja protegido com produtos anticorrosivos para o efeito, sobretudo entre épocas de funcionamento. Como sugestão indica-se a aplicação de graxas grafitadas indicadas para altas temperaturas com função de lubrificação e proteção anti-corrosão.

3.10 Nos equipamentos pertencentes à família *pellets*, para além das manutenções diárias e semanais que constam do manual de instruções é igualmente obrigatório efetuar a limpeza, no seu interior e respetiva chaminé de evacuação de fumos. Estas tarefas devem ser realizadas a cada 600-800 kg de *pellets* consumidos, no caso das salamandras (ar e água) e caldeiras compactas, e a cada 2000-3000 kg de *pellets* consumidos, no caso das caldeiras automáticas. No caso, destas quantidades não serem consumidas deve ser efetuada pelo menos uma manutenção preventiva sistemática com periodicidade anual.

3.11 Fica a cargo do Comprador garantir que são efetuadas as manutenções periódicas, conforme indicado nos manuais de instruções e manuseamento que acompanham o Produto. Sempre que solicitada a mesma deve ser comprovada pela apresentação do relatório técnico da entidade responsável pela mesma, ou, em alternativa pelo registo das mesmas no manual de instruções na secção dedicada.

3.12 Para evitar danos nos equipamentos motivados por sobrepressão, deverão ser assegurados, no ato da instalação, elementos de segurança como válvulas de segurança pressão e/ou válvulas de descarga térmica, caso aplicável, bem como vaso de expansão ajustado à instalação, devendo ainda ser assegurado o seu correto funcionamento. De referir que: as válvulas referenciadas deverão ter um valor igual ou inferior à pressão suportada pelo equipamento; não poderá existir qualquer válvula de corte entre o equipamento e a respetiva válvula de segurança; deverá ser previsto um plano de manutenção preventivo sistemático

para atestar o correto funcionamento dos referidos elementos de segurança; independentemente do tipo de aparelho, todas as válvulas de segurança deverão ser canalizadas para esgoto sifonado, para evitar danos na habitação por descargas de água. A Garantia do Produto não inclui os danos causados pela não canalização da água descarregada pela referida válvula.

3.13 Para evitar danos nos equipamentos e tubagem anexa por corrosão galvânica, aconselha-se a utilização de separadores (manguitos) dielétricos na ligação do equipamento a tubagens metálicas cujas características dos materiais aplicados potenciem este tipo de corrosão. A Garantia do Produto não inclui os danos causados pela não utilização dos referidos separadores dielétricos.

3.14 A água ou termofluido utilizado no sistema de aquecimento (salamandras Hidro, caldeiras, recuperadores de aquecimento central, entre outros) deve cumprir os requisitos legais vigentes, bem como garantir as seguintes características físico-químicas: ausência de partículas sólidas em suspensão; baixo nível de condutividade; dureza residual de 5 a 7 graus franceses; pH neutro, próximo de 7; baixa concentração de cloretos e ferro; e ausência de entradas de ar por depressão ou outros. Caso a instalação potencie um make-up de água automático o mesmo deve considerar a montante um sistema de tratamento preventivo composto por filtração, descalcificação e dosificação preventiva de polifosfatos (incrustações e corrosão), bem como uma etapa de desgaseificação, caso tal se verifique necessário. Se em alguma circunstância algum destes indicadores apresentar valores fora do recomendado, a Garantia deixará de ter efeito. É ainda obrigatório a colocação de uma válvula antiretorno entre a válvula de enchimento automático e a alimentação de água de rede, bem como, que a referida alimentação disponha sempre de pressão constante, mesmo com falta de eletricidade, não dependendo de bombas elevatórias, autoclaves, ou, outros.

3.15 Salvo nos casos expressamente previstos na lei, uma intervenção em garantia não renova o período de garantia do Produto. Os direitos emergentes da Garantia não são transmissíveis ao adquirente do Produto.

3.16 Os equipamentos devem ser instalados em locais acessíveis e sem risco para o técnico. Os meios necessários para o acesso aos mesmos serão disponibilizados pelo Comprador, ficando a cargo deste os eventuais encargos daí decorrentes.

3.17 A Garantia é válida para os Produtos e equipamentos vendidos pela RedPod SA apenas e exclusivamente dentro da zona geográfica e territorial do país onde foi efetuada a venda do Produto pela RedPod.

#### **4. Circunstâncias que excluem a aplicação da Garantia**

Ficam excluídos da Garantia, ficando o custo total da reparação a cargo do Comprador, os seguintes casos:

4.1. Produtos com mais de 2000 horas de funcionamento;

4.2. Produtos reconicionados e revendidos.

4.3. Operações de manutenção, afinações do Produto, arranques, limpeza, eliminação de erros ou anomalias que não estejam relacionados com deficiências de componentes dos equipamentos e substituição das pilhas;

4.4. Componentes em contacto direto com o fogo tais como: apoios de vermiculite, chapas deflectoras ou de proteção, vermiculite, cordões de vedação, queimadores, gavetas de cinza, apara lenha, registos de fumo, grelhas de cinza, cujo desgaste está diretamente relacionado com as condições de utilização. Degradação da pintura, assim como aparecimento de corrosão por degradação desta, devido ao excesso de carga de combustível, uso de gaveta aberta ou tiragem excessiva da chaminé da instalação (a chaminé deve respeitar a tiragem aconselhada na Ficha Técnica-SFT do Produto). A quebra do vidro por manuseamento indevido ou outro motivo não relacionado com deficiência do Produto. Nos equipamentos família de *pellets* as resistências de acendimento são uma peça de desgaste, pelo que as mesmas possuem somente garantia de 6 meses, ou 1000 acendimentos (a que ocorrer primeiro);

4.5. Componentes considerados de desgaste, tais como, chumaceiras, casquilhos e rolamentos;

4.6. Deficiências de componentes externos ao Produto que possam afetar o seu correto funcionamento, bem como danos materiais ou outros (ex. telhas, telhados, coberturas impermeabilizadas, tubagens, ou, danos pessoais) originados pelo uso indevido de materiais na instalação ou pela não execução da instalação de acordo com as normas de instalação do Produto, regulamentação aplicável ou regras de boa arte, nomeadamente quando não se tenha promovido a aplicação de tubagem adequada à temperatura em uso, de vasos de expansão, de válvulas anti-retorno, de válvulas de segurança, de válvulas anticondensação, entre outros;

4.7. Produtos cujo funcionamento tenha sido afetado por falhas ou deficiências de componentes externos ou por deficientes dimensionamentos;

4.8. Defeitos provocados pelo uso de acessórios ou de Componentes de substituição que não sejam as determinadas pela RedPod;

4.9. Os defeitos que provenham do incumprimento das instruções de instalação, utilização e funcionamento ou de aplicações não conformes com o uso a que se destina o Produto, ou ainda de fatores climáticos anormais, de condições estranhas de funcionamento, de sobrecarga ou de uma manutenção ou limpeza realizados inadequadamente;

4.10. Os Produtos que tenham sido modificados ou manipulados por pessoas alheias aos Serviços Técnicos Oficiais da marca e consequentemente sem autorização explícita da RedPod;

4.11. As avarias causadas por agentes externos (roedores, aves, aranhas, etc.), fenómenos atmosféricos e/ou geológicos (terramotos, tempestades, geadas, granizos, trovoadas, chuvas, etc.), ambientes agressivos húmidos ou salinos (exemplo: proximidade do mar ou rio), assim como as derivadas de pressão de água excessiva, alimentação elétrica inadequada (tensão com variações superiores 10%, face o valor nominal de 230V, ou, tensão no neutro

superior a 5V, ou, ausência de proteção terra), pressão ou abastecimento dos circuitos inadequados, atos de vandalismo, confrontos urbanos e conflitos armados de qualquer tipo, bem como derivados;

4.12. A não utilização de combustível recomendado pelo fabricante é condição de exclusão da Garantia;

**Nota explicativa:** No caso de aparelhos a *pellets* o combustível usado deve ser certificado pela norma EN 14961-2 grau A1. Igualmente, antes de comprar grande quantidade deve testar o combustível para verificar como este se comporta. Nos equipamentos de lenha esta deve ter um teor de humidade inferior a 20 %.

4.13. O aparecimento de condensação, quer por instalação deficiente, quer pela utilização de combustíveis que não lenha virgem (tais como, paletes ou madeira impregnadas de tintas ou vernizes, sal ou outros componentes), que possam contribuir para a degradação acelerada do equipamento, especialmente da sua camara de combustão;

4.14. Todos os Produtos, Componentes ou componentes danificados no transporte ou na instalação;

4.15. As operações de limpeza realizadas ao aparelho ou componentes do mesmo, motivadas por condensações, qualidade do combustível, mau ajuste ou outras circunstâncias do local onde está instalado. Igualmente, exclui-se da Garantia as intervenções para a descalcificação do Produto (a eliminação do calcário ou outros materiais depositados dentro do aparelho e produzido pela qualidade da água de abastecimento). De igual forma, são excluídas da presente Garantia as intervenções de purga de ar do circuito ou desbloqueio de bombas circuladoras.

4.16. A instalação dos equipamentos fornecidos pela RedPod devem contemplar a possibilidade de fácil remoção dos mesmos, bem como, pontos de acesso aos componentes mecânicos, hidráulicos e eletrónicos do equipamento e da instalação. Quando a instalação não permita acesso imediato e seguro aos

equipamentos, os custos adicionais de meios de acesso e segurança ficarão sempre a cargo do Comprador. O custo da desmontagem e montagem de caixotes de placas de gesso cartonado ou paredes de alvenaria, isolamentos ou outros elementos, tais como chaminés e ligações hidráulicas que impeçam o livre acesso ao Produto (se o Produto for instalado no interior de um caixote de gesso cartonado, alvenaria ou outro espaço dedicado deve respeitar as dimensões e características indicadas no manual de instruções e utilização que acompanha o aparelho).

4.17. Intervenções de informação ou esclarecimento ao domicílio sobre utilização do seu sistema de aquecimento, programação e/ou reprogramação de elementos de regulação e controlo, tais como termóstatos, reguladores, programadores, etc.;

4.18. Intervenções de ajuste de combustível em aparelhos de *pellets*, limpeza, deteção de fugas de água nas tubagens externas ao aparelho, danos produzidos devido a necessidade de limpeza das máquinas ou das chaminés de evacuação de gases;

4.19. Intervenções de urgência não incluídas na prestação de Garantia i.e., intervenções de fins-de-semana e feriados por se tratar de intervenções especiais não incluídos na cobertura da Garantia e que têm, portanto, um custo adicional, realizar-se-ão exclusivamente a pedido expresso do Comprador e mediante disponibilidade do Produtor.

## **5. Inclusão da Garantia**

A RedPod corrigirá, sem nenhum encargo para o Comprador, os defeitos cobertos pela Garantia, mediante a reparação do Produto. Os Produtos ou Componentes substituídos passarão a ser propriedade da RedPod.

## **6. Responsabilidade da RedPod**

Sem prejuízo do legalmente estabelecido, a responsabilidade da RedPod, em matéria de garantia, limita-se ao estabelecido nas presentes condições de Garantia.

## **7. Tarifário Serviços realizados fora âmbito Garantia**

As intervenções realizadas fora do âmbito da Garantia estão sujeitas à aplicação do tarifário em vigor.

## **8. Garantia Serviços realizados fora âmbito Garantia**

As intervenções realizadas fora do âmbito da Garantia realizadas pelo serviço oficial de assistência técnica da RedPod dispõem de 6 meses de garantia.

## **9. Garantia Peças Spare Parts fornecidos pela RedPod**

As Peças fornecidas pela RedPod, no âmbito da venda comercial de spare parts, isto é, não incorporados nos equipamentos não dispõem de garantia.

## **10. Peças Substituídas âmbito Serviço de Assistência técnica**

As Peças usadas a partir do momento em que são retiradas do conjunto do equipamento adquirem o estatuto de resíduo. A RedPod como produtor de resíduos no âmbito da sua atividade está obrigada pela legislação em vigor a entrega-los a uma entidade licenciada que efetue as devidas operações de gestão de resíduos nos termos da lei e por isso impedida de lhes dar outro destino, qualquer ele que seja. Por conseguinte o cliente poderá visualizar as peças usadas resultantes da assistência, mas não poderá ficar com as mesmas na sua posse.

## **11. Despesas Administrativas**

No caso de faturas referentes a serviços desenvolvidos cujo pagamento não seja efetuado no prazo estipulado serão acrescidos juros de mora à taxa máxima legal em vigor.

## **12. Tribunal Competente**

Para a resolução de qualquer litígio emergente do contrato de compra e venda tendo por objeto os Produtos abrangidos pela Garantia, os Contraentes atribuem competência exclusiva ao foro da comarca de Águeda, com expressa renúncia a qualquer outro.